FACULDADE IMPACTO DE PORANGATU – FIP

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025 -2026

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025 -2026

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

PROJETO CPA

A presente CPA tem por objetivo nortear as orientações gerais para os trabalhos de autoavaliação para o primeiro ano de funcionamento da Faculdade Impacto de Porangatu - FIP, embasado nas 10 dimensões do SINAES.

2025 -2026

Diretor Geral da FIP

MAZULKIELICHE JERONIMO DOS REIS

Responsável pela elaboração:

ALI KALIL GHANOUM

FERNANDA JERONIMO DOS REIS MENDONCA

SIMONIA MARTINS RODRIGUES

BIANCA NOGUEIRA DA SILVA

RUBENS CARVALHO DE LIMA

KÉSSIA GONÇALVES MENDONÇA

I CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTIUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR (IES)

Mantenedora: **INSTITUTO DE EDUCAÇÃO DO NORTE GOIANO LTDA - ME**

CNPJ: **28.492.687/0001-49**

Registro na Junta Comercial:**52 20461391-7**

Endereço: **RUA 15 N. 27 QUADRA34 LOTE 34 ANDAR 01- CENTRO**

CEP: **76.550-000**– Município: **PORANGATU** – Estado: **GO**

Fone: (62) 3362-1465

E-mail: mazulkieliche@yahoo.com.br

Dirigente: **MAZULKIELICHE JERONIMO DOS REIS**

1.2 Mantida: **FACULDADE IMPACTO DE PORANGATU- FIP**
Endereço: **RUA 15 N. 27 QUADRA34 LOTE 34 ANDAR 01- CENTRO**

CEP: **76.550-000** – Município: **PORANGATU** – Estado: **GO**

Fone: (62) 3362-1465

E-mail: faculdadeimpactoporangatu@gmail.com

Dirigente: **MAZULKIELICHE JERONIMO DOS REIS**

Missão e Valores da Mantida

Missão

“Oportunizar a construção do conhecimento mediante métodos e tecnologias atualizadas, tendo, como resultado final, cidadãos empreendedores, autônomos, inovadores, críticos e capazes de planejar, organizar, liderar e participar ativamente da sociedade atual e futura, alcançando sucesso acadêmico, profissional e pessoal”.

Valores

Os valores da Faculdade Impacto de Porangatu (FIP) foram estabelecidos a partir da premissa de que, em suas bases de gestão administrativa e acadêmica, a valorização da pessoa humana é primordial, reconhecendo-a e respeitando-a em seu processo de aprendizado na busca pelo conhecimento. Para tanto, defende uma formação humanística, pautada na instrumentalização do saber para ampliar suas perspectivas no exercício de suas funções. Entende também que a ética profissional resgata, como princípios norteadores, atitudes e comportamentos delineados a partir de decisões coerentes, estabelecidas em forma de regras de boa conduta. Outra questão igualmente importante é a

responsabilidade social. A Faculdade entende que suas ações devem alcançar à comunidade, por meio de comportamentos solidários e fraternos na busca por uma sociedade menos desigual.

Mais adiante, para formar sua base de sustentação em relação aos valores, definiu ainda, o respeito à diversidade, como princípio aglutinador na busca pela tolerância em relação ao processo de crescimento e pela busca do conhecimento sem fronteiras, independentemente de sua estrutura social e cultural. Por fim, definiu pela transparência em todas as suas ações, sendo essa uma vertente a ser incorporada a partir dos demais valores.

Portifólio dos cursos de Graduação Presencial

CÓDIGO EMEC	CURSO	Grau	PORTARIA MEC ATUAL	ATO REGULATÓRIO
1406737	Administração	Bacharel	Portaria nº 687, de 09 de dezembro 2024	Reconhecimento
1498922	Agronomia	Bacharel	Portaria nº 1084 de 24 de setembro de 2021	Autorização
1498923	Biomedicina	Bacharel	Portaria nº 1110 de 01 de outubro de 2021	Autorização
1406738	Ciências Contábeis	Bacharel	Portaria nº310 de 05 de julho de 2024	Reconhecimento
1498924	Enfermagem	Bacharel	Portaria nº 37 de 31 de março de 2023	Autorização
1406739	Engenharia Civil	Bacharel	Portaria nº 732, de 17 de dezembro de 2024	Reconhecimento
1609020	Farmácia	Bacharel	Portaria nº 518 de 12 de dezembro de 2023	Autorização
1498925	Medicina Veterinária	Bacharel	Portaria nº 1524 de 8 de novembro de 2021	Autorização

1498926	Psicologia	Bacharel	Portaria nº 327 de 15 de janeiro de 2022	Autorização
1633746	Odontologia	Bacharel	Portaria nº 590 de 01 de novembro de 2024	Autorização
1682228	Fisioterapia	Bacharel	Portaria nº 44 de 11 de fevereiro de 2026	Autorização

Portifólio dos cursos EaD

CÓDIGO EMEC	CURSO	Grau	PORTARIA MEC ATUAL	ATO REGULATÓRIO
1619327	Administração	Bacharel	Portaria n° 521, de 19 de setembro de 2024.	Autorização
1627132	Agronegócio	Tecnólogo	Portaria nº 440, de 17 de novembro de 2023	Autorização
1621654	Educação Física	Bacharel	Portaria nº 563 de 15 de outubro de 2024	Autorização
1620020	Educação Física	Licenciatura	Portaria nº 521 de 19 de setembro de 2024	Autorização
1614437	Estética e Cosmética	Tecnólogo	Portaria nº 521 de 19 de setembro de 2024	Autorização
1616143	Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnólogo	Portaria nº 523 de 20 de dezembro de 2023	Autorização
1428467	Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	Portaria nº239 de 19 de junho de 2024	Reconhecimento
1428648	Gestão de Segurança Privada	Tecnólogo	Portaria nº 1150 de 16 de outubro de 2021	Autorização Vinculada a Credenciamento
1428470	Gestão Pública	Tecnólogo	Portaria nº 1150 de 16 de outubro de 2023	Autorização Vinculada a Credenciamento
1428649	Pedagogia	Licenciatura	Portaria nº 1150 de 16 de outubro de 2023	Autorização Vinculada a Credenciamento

1627734	Segurança do Trabalho	Tecnólogo	Portaria nº 523 de 20 de dezembro de 2023	Autorização
1609721	Serviço Social	Bacharel	Portaria nº 452 de 03 de setembro de 2024	Autorização
1632606	Nutrição	Bacharel	Portaria nº 563 De 15 de outubro de 2024	Autorização

III CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS

Durante os anos de 2018 e 2025 foram avaliados, pelo INEP, 28 cursos e 02 vezes a IES cuja síntese crítica dos cursos é apresentada abaixo.

	Cursos	Ano	Modalidade	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Nota
01	Administração	2019	Presencial	4,43	3,75	4,50	4,32
02	Ciências Contábeis	2019	Presencial	3,93	3,63	4,33	4,03
03	Engenharia Civil	2019	Presencial	3,43	3,75	4,33	3,85
04	Agronomia	2021	Presencial	4,07	4,50	4,11	4,17
05	Medicina Veterinária	2021	Presencial	4,11	4,38	3,73	4,01
06	Biomedicina	2021	Presencial	4,16	5,00	4,55	4,48
07	Psicologia	2022	Presencial	4,50	4,63	4,33	4,46
08	Enfermagem	2023	Presencial	3,94	4,13	3,50	3,80
09	Farmácia	2023	Presencial	3,90	4,43	3,83	3,98
10	Ciências Contábeis - Reconhecimento	2023	Presencial	4,14	4,11	4,40	4,21
11	Administração Reconhecimento	2023	Presencial	3,50	4,44	4,13	4,07
12	Engenharia Civil Reconhecimento	2023	Presencial	3,93	2,89	3,11	3,27
13	Gestão de Recursos Humanos	2021	EaD	4,38	4,07	4,50	4,37

14	Gestão de Segurança Privada	2021	EaD	4,19	4,36	4,11	4,19
15	Gestão Pública	2021	EaD	4,19	3,36	3,67	3,82
16	Pedagogia	2021	EaD	4,09	4,43	4,64	4,38
17	Gestão de Recursos Humanos - Reconhecimento	2023	EaD	4,06	4,47	4,25	4,28
18	Gestão de Segurança Privada - Reconhecimento	2023	EaD	3,63	3,53	4,33	3,80
19	Gestão Pública - Reconhecimento	2023	EaD	2,81	2,60	3,50	2,93
20	Pedagogia - Reconhecimento	2024	EaD	4,96	4,80	4,88	4,87
21	Serviço Social	2024	EaD	3,89	3,93	4,13	3,99
22	Estética e Cosmética	2024	EaD	4,00	4,64	3,00	3,73
23	Administração	2024	EaD	4,67	4,93	4,56	4,68
24	Nutrição	2024	EaD	4,00	4,14	4,08	4,06
25	Educação Física - Bacharelado	2024	EaD	4,10	3,36	2,83	3,44
26	Educação Física - Licenciatura	2024	EaD	4,05	4,57	4,70	4,41
27	Odontologia	2024	Presencial	3,88	4,00	3,60	3,79
28	Fisioterapia	2025	Presencial	3,63	3,75	3,83	3,73
	Média			4,03	4,10	4,06	4,05

Tabela 1 - Conceitos obtidos de avaliações dos cursos pelo INEP em: 2019 - 2024

Breve histórico da Faculdade Impacto

A Mantenedora (Instituto de Educação do Norte Goiano LTDA - ME) da Faculdade Impacto de Porangatu (FIP), com de mais de 15 anos trabalhando

com ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos (EJA) Ensino Profissionalizante e pré-vestibular, nasceu de uma ação desafiadora direcionada para a ressignificação do modelo educacional através de um processo humanizador e com os conhecimentos das grandes carências sociais e de ensino de Porangatu e da região. Nesse sentido, observaram o grande vácuo que existe no ensino, principalmente no que tange a área tecnológica do Estado de Goiás, contando com uma estrutura sólida, principalmente pela proposta seria no tocante ao ensino e extensão. Aberta à participação da população, visando à difusão de conquistas e benefícios da criação cultural e tecnológica, tem como missão a atividade educacional formativa, desenvolvendo e preparando profissionais e cidadãos livres e conscientes, que busquem projetos de vida, participativos, responsáveis, críticos e criativos, construindo e ampliando o conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade em que vivem.

Colocando-se em prática a diretriz de que a expansão do ensino superior brasileiro deve ser feita dentro dos padrões de qualidade que assegurem o seu aprimoramento, fez-se necessário estabelecer critérios bem definidos para a instalação da Faculdade Impacto de Porangatu (FIP). Deste modo está se propondo a continuar servindo à comunidade gerando conhecimento e recursos importantes para o desenvolvimento científico, econômico, profissional, social e cultural, mas não exclusivamente da região em que se localiza, mas, com uma proposta contemporânea, levar ao Centro-Oeste uma entidade preocupada com a qualidade de ensino e com a extensão.

Assim, a FIP se coloca no compromisso de continuar desenvolvendo um processo de produção de conhecimento, pautado em princípios éticos, condição essencial que oriente para a formação de seres humanos completos e capazes de contribuir para a promoção de uma sociedade mais justa e equânime na perspectiva da integralidade da assistência, com senso de responsabilidade social e compromisso com a cidadania.

No ano de 2019 a FIP foi credenciada, na modalidade presencial, pela Portaria nº 1.081 de 02/06/2019 publicada no D.O.U. em 03/06/2019 e foram vinculados os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Engenharia Civil autorizados pela Portaria nº 316 de 01/07/2019 publicada no D.O.U. Em 04/07/2019. Sua

criação seu deu em resposta à necessidade crescente de formação acadêmica e profissional importantes para o desenvolvimento regional.

Desde sua fundação, a Faculdade Impacto tem se empenhado em proporcionar um ensino superior acessível e de excelência, alinhando-se às diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e às necessidades do mercado local. Nos anos seguintes foram autorizados, na modalidade presencial, os cursos de AGRONOMIA Portaria nº 1.084 de 24/09/2021 publicada no D.O.U. em 27/09/2021; BIOMEDICINA Portaria nº 1.110 de 01/10/2021 publicada no D.O.U. em 04/10/2021; MEDICINA VETERINARIA Portaria nº 1.524 de 08/12/2021 publicada no D.O.U. em 10/12/2021; PSICOLOGIA Portaria nº 327 de 15/01/2022 publicada no D.O.U. em 28/01/2022; ENFERMAGEM Portaria nº 37 de 31/03/2023 publicada no D.O.U. em 03/04/2023 e de FARMÁCIA Portaria nº 518 de 20/12/2023 publicada no D.O.U. em 21/12/2023; ODONTOLOGIA Portaria nº 590 de 01/11/2024 publicada no D.O.U. em 04/11/2024.

Ao longo dos anos, a Faculdade Impacto expandiu suas ofertas acadêmicas e investiu em infraestrutura moderna, com laboratórios bem equipados e recursos didáticos atualizados. A instituição tem se consolidado como um importante centro educacional em Porangatu, contribuindo para a formação de profissionais que atendem às necessidades da comunidade local e regional.

No ano de 2021, pela portaria Portaria nº 673 de 25/08/2021 publicado no D.O.U. em 27/08/2021, a instituição credenciou para oferta de cursos na modalidade á distancia (EaD, oferecendo os cursos de CST em Gestão de Recursos Humanos; Gestão de Segurança Privada; Gestão Pública e Pedagogia autorizados pela Portaria nº 1150 de 16/10/2021 publicada no D.O.U. em 19/10/2021. No ano de 2023 autorizados os cursos de AGRONEGÓCIO, Portaria nº 440 de 17/11/2023 publicada no D.O.U. em 20/11/2023; GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO e SEGURANÇA NO TRABALHO foram autorizados pela Portaria nº 523 de 20/12/2023 publicada no D.O.U. em 21/12/2023. No ano de 2024 foram autorizados os cursos de SERVIÇO SOCIAL, Portaria nº 452 de 02/09/2024 publicada no D.O.U em 03/09/2024; ADMINISTRAÇÃO, ESTÉTICA E COSMÉTICA e EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA, Portaria nº 521 de 19/09/2024 publicada no D.O.U. em 20/09/2024; NUTRIÇÃO e EDUCAÇÃO

FÍSICA - BACHARELADO, Portaria nº 563 de 15/10/2024 publicada no D.O.U. em 16/10/2024;

No ano de 2023, foi aprovado pela Prefeitura Municipal de Porangatu a doação de área de 22 mil metros para a construção da nova sede da Faculdade Impacto de Porangatu. No mesmo ano iniciaram a construção do campus no qual pretende que no final do ano de 2025, dois blocos estejam em condições de uso totalizando 80 salas nos blocos A e B. Também no ano de 2023, foi iniciado o processo para o curso de Medicina no sistema e-mec, Processo nº 202315434 de 10/07/2023.

No ano de 2024, houve a autorização para o curso de Odontologia, Portaria nº 590 de 01/11/2024 publicada no D.O.U. em 04/11/2024, com 100 vagas, foram adquiridos os laboratórios específicos para o curso, cadeiras odontológicas, aparelhos de raio x, peças para práticas em odontologia e equipamentos para odontologia. O curso obteve nota 4 na avaliação e sua primeira turma iniciou em 2025/1.

Para os cursos na modalidade a distância, também foram adquiridos laboratórios para os cursos de Bacharelado em Nutrição e Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética que também iniciou suas primeiras turmas em 2025/1.

A Faculdade Impacto de Porangatu – FIP, iniciou suas atividades em 2019/2 com três cursos e 29 alunos, hoje 7 anos após seu início, possui 10 (dez) cursos presenciais em funcionamento, com um total de 737.

Nos cursos da modalidade à distância a Faculdade Impacto de Porangatu – FIP, iniciou suas atividades com quatro cursos em 2021 e 30 alunos, após 5 anos possui 13 (treze) cursos em funcionamento, com um total de 1002 alunos.

No entanto, Faculdade Impacto mantém um compromisso contínuo com a excelência acadêmica e a responsabilidade social, promovendo projetos de extensão, parcerias com a comunidade e iniciativas que visam o desenvolvimento integrado da região. Com um corpo docente qualificado e uma visão voltada para o futuro, a Faculdade Impacto continua a desempenhar um

papel fundamental no fortalecimento da educação superior e na promoção do progresso social e econômico de Porangatu e entorno.

METODOLOGIA

A Metodologia de Coleta e Análise de Dados que utilizamos foi, em sua essência, quantitativa, empregando instrumentos estruturados com perguntas fechadas. Esses instrumentos foram fundamentais para avaliar os critérios de qualidade definidos nas dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Neste relatório, trazemos os resultados das avaliações realizadas ao longo de 2025. As ações envolveram a participação de estudantes, professores e funcionários técnicos administrativos. A Pesquisa, onde os alunos avaliam seus professores a cada semestre, foi realizada em maio e novembro de 2025. Os questionários destinados a docentes e funcionários técnico-administrativos foram aplicados anualmente, entre novembro e dezembro do mesmo ano.

De forma a conseguirmos um aumento da conscientização e a adesão às avaliações, lançamos uma campanha de divulgação através de várias mídias, como mensagens de texto (SMS), e-mail marketing, o Portal FIP e a atuação de representantes de sala. As redes sociais desempenharam um papel crucial nessa estratégia, já que 40,9% dos alunos acessam o Portal FIP pelo celular. Além de melhorar a comunicação, essa abordagem favoreceu a interação entre a instituição e a comunidade acadêmica. Outra ação que implementamos foi a divulgação do e-mail institucional da CPA (cpa@fip.br) como um canal adicional para esclarecer dúvidas e receber sugestões. Diferente das metodologias anteriores, as pesquisas foram realizadas exclusivamente online. Os formulários foram enviados por e-mail e WhatsApp, utilizando o Google Forms para coletar as respostas. Esse formato garantiu a confidencialidade dos participantes e aumentou o engajamento nas avaliações. Após a coleta de dados, a finalização do relatório e a devolutiva dos resultados foram feitas de forma segmentada, respeitando cada grupo avaliado. Esse processo foi conduzido de maneira imediata.

Os questionários têm diferentes avaliadores e dimensões avaliadas, conforme tabela abaixo:

Instrumento	Avaliador	Avaliado	Periodicidade
Pesquisa Institucional Docente	Professor	Curso, coordenação, IES e autoavaliação	Anual
Pesquisa Técnico Administrativo	Funcionários de todos os setores	IES	Anual
Pesquisa Discente	Aluno	IES, curso, coordenador	Semestral
Pesquisa Docente	Aluno	Todos os professores	Semestral

As etapas do processo de auto avaliação, já consolidadas na instituição, são: sensibilização, divulgação, coleta de dados, análise e devolutiva. A cada ciclo avaliativo, a CPA lidera os seguintes momentos:

1º Momento:

a) Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados

b) Elaboração e eventual reestruturação dos instrumentos, quanto à plataforma e conteúdo

2º Momento:

a) Campanha para sensibilização dos alunos

b) Campanha de incentivo ao aluno, com atribuição de horas de atividades complementares

c) Definição de datas para aplicação da pesquisa

3º Momento:

a) Campanha de sensibilização e incentivo para professores e funcionários

b) Definição de datas para aplicação das pesquisas.

4º Momento:

a) Implantação das pesquisas nas plataformas e coleta de dados

b) Construção da base de dados

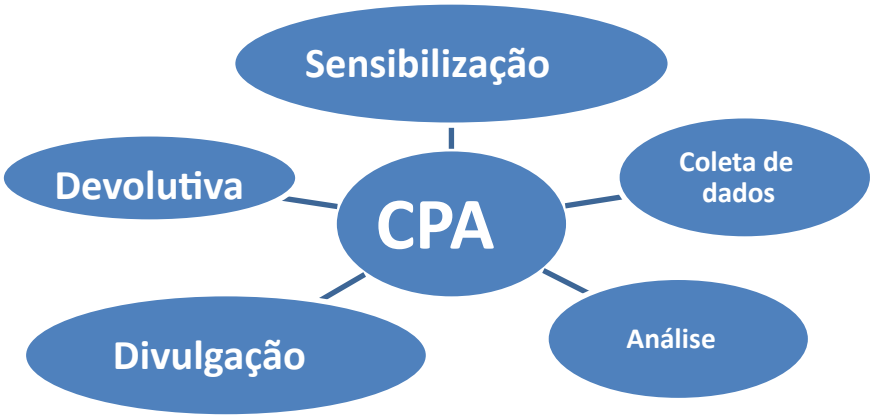
c) Análise dos dados

5º Momento:

a) Apresentação dos resultados

b) Elaboração e implementação dos Planos de Ação

Nesse sentido, pode-se entender as ações estabelecidas em um ciclo, conforme representação abaixo:



Sensibilização e Engajamento no Processo Avaliativo

A sensibilização vai além da simples transmissão de informações; trata-se de criar condições para que todos os envolvidos compreendam e se apropriem do processo avaliativo, utilizando-o de forma significativa no cotidiano institucional. Para alcançar esse objetivo, a mobilização dos públicos de interesse deve ocorrer em cada etapa da avaliação.

Em 2025, buscamos aprimorar a divulgação das ações em parceria com o departamento de Marketing, consolidando uma colaboração iniciada no ano anterior.

No primeiro semestre, promovemos uma série de reuniões, fortalecendo o diálogo com a direção. A preocupação com o direcionamento da pesquisa norteou as estratégias de sensibilização que seriam implementadas a partir do segundo semestre. O primeiro passo foi a Reunião Pedagógica Docente, realizada no início do período letivo. Em seguida, enviamos e-mails

direcionados a professores, alunos e funcionários, apresentando os resultados da avaliação anterior e reforçando a importância do processo avaliativo.

Para a **sensibilização dos estudantes**, o setor de Marketing intensificou a divulgação da autoavaliação institucional, utilizando e-mails e, principalmente, o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) como canais estratégicos de comunicação. Além disso, o relatório da pesquisa foi disponibilizado no site da FIP e enviado por e-mail, contendo os dados coletados e os encaminhamentos resultantes da avaliação anterior.

No que se refere à **sensibilização dos docentes**, a abordagem foi mais próxima e individualizada. Os membros da CPA mantiveram contato direto com os professores, enquanto a direção reforçou a importância dos critérios avaliativos durante a reunião pedagógica. Para garantir a transparência e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas foi novamente assegurado. Ainda há desafios na consolidação de uma cultura de avaliação, mas esse processo tem avançado gradualmente.

Já na **pesquisa voltada aos colaboradores técnico-administrativos**, as chefias tiveram um papel essencial ao incentivar e facilitar a participação dos seus subordinados. Foi disponibilizado tempo dentro do expediente para que os funcionários pudessem responder ao questionário de forma tranquila, garantindo, assim como nas demais pesquisas, o sigilo das respostas.

A sensibilização contínua e estratégica tem sido fundamental para fortalecer a cultura de avaliação institucional, promovendo maior engajamento da comunidade acadêmica e contribuindo para a melhoria contínua da qualidade educacional.

Coleta de Dados

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários aplicados presencialmente e análises documentais, buscando informações tanto quantitativas quanto qualitativas junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Os questionários foram enviados aos participantes via e-mail e redes sociais, com um link de acesso à avaliação, desenvolvida na plataforma Google Forms.

Durante esse processo, foi assegurado o anonimato dos respondentes, enfatizando a imparcialidade da pesquisa e garantindo que as respostas refletissem percepções genuínas da comunidade acadêmica.

No ciclo avaliativo de 2025, registrou-se um avanço significativo na participação da comunidade externa. Egressos contribuíram com suas percepções sobre a formação acadêmica e sua inserção no mercado de trabalho, permitindo uma análise mais ampla do impacto institucional.

Além disso, a interação com a comunidade externa não se restringe apenas ao uso frequente dos espaços e equipamentos disponibilizados pela instituição para eventos comunitários. Há também uma colaboração ativa em atividades promovidas por órgãos da administração municipal e entidades políticas, fortalecendo a relação entre a instituição e a sociedade. Os questionários foram elaborados com perguntas diretas e objetivas, garantindo a clareza e confiabilidade das informações coletadas.

O Projeto de Autoavaliação Institucional estabeleceu metodologias específicas para cada uma das cinco dimensões avaliadas, levando em conta as particularidades dos conteúdos abordados, a natureza das fontes de dados e o perfil do público-alvo. Para garantir uma análise abrangente, optou-se pela aplicação de questionários estruturados, organizados da seguinte forma:

- **Aluno avaliando professor** – aplicado semestralmente
- **Docente avaliando a instituição e coordenadores** – aplicado anualmente
- **Funcionário avaliando a instituição** – aplicado anualmente
- **Docente avaliando a instituição** – aplicado anualmente

Essa abordagem sistemática possibilita um acompanhamento contínuo da qualidade institucional, contribuindo para a implementação de melhorias e aprimoramento das práticas acadêmicas e administrativas.

Análise

O tratamento dos dados obtidos se fez através de banco de dados, por google formas e planilha Excel. Foi planejado um único tipo de coleta de dados: a voluntária. O objetivo foi estender a todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos.

Os dados analisados são apresentados a seguir, divididos por dimensão do SINAES.

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens.

Cultura de Avaliação e Divulgação de Resultados

A cultura de avaliação e, sobretudo, a disseminação de seus resultados ainda estão em processo de consolidação nos diversos segmentos da Faculdade Impacto de Porangatu - FIP. Esse cenário pode ser observado a partir das respostas de docentes e funcionários técnico-administrativos.

A avaliação docente, conduzida semestralmente pelos alunos, tem seus resultados apresentados aos representantes de sala ao final de cada semestre. Os estudantes recebem um relatório consolidado por turma, contendo as médias de cada questão e permitindo a comparação entre os resultados da turma, do curso e da instituição como um todo. Paralelamente, os docentes recebem de seus coordenadores um relatório individualizado, detalhando seu desempenho por turma e curso. No que se refere aos dirigentes máximos, os dados coletados são apresentados anualmente em uma reunião específica, na qual são discutidos os desafios identificados e assumidos compromissos para solucioná-los.

Após essa reunião, os resultados são divulgados às coordenações de curso, docentes e gestores de área por meio de e-mail e pela publicação do relatório final no site institucional. Os alunos, por sua vez, têm acesso aos resultados por meio dos representantes de sala e também por um arquivo disponibilizado no site da instituição. Esse processo de comunicação e devolutiva ocorre ao longo de todo o ano seguinte, abrangendo todos os segmentos avaliativos. Além de estruturar a divulgação dos dados obtidos, é fundamental estabelecer um compromisso com a implementação de ações concretas baseadas nesses resultados.

Mais do que apenas coletar informações, é essencial estabelecer conexões significativas com os dados levantados. As propostas de ação decorrentes das avaliações estão organizadas na sequência deste relatório.

Apresentação dos Resultados

Antes de apresentar os resultados das Pesquisas Institucionais, é importante ressaltar que, em conformidade com a **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014**, a estruturação dos Relatórios de Autoavaliação Institucional da CPA foi reformulada. Dessa forma, as dimensões previstas no **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)** foram reorganizadas nos eixos mencionados na referida nota técnica para a elaboração deste documento. Assim, o presente relatório se alinha às diretrizes atualizadas do SINAES e apresenta seus resultados conforme os cinco eixos estabelecidos. Essa organização visa proporcionar uma leitura mais fluida e uma análise mais ágil e eficiente dos dados avaliativos.

6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Universo e Amostra

Nosso universo pesquisado são todos os membros pertencentes a Faculdade Impacto de Porangatu – FIP. É formado pelos alunos dos cursos de graduação; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico-administrativos que trabalham na IES.

Quanto à amostra, a pesquisa contou com as respostas de todos os envolvidos no processo: professores, alunos e funcionários, ou seja, todos foram convidados e estimulados a responder. A confidencialidade de todos os respondentes foi assegurada, dado ao caráter anônimo dos questionários.

Em 2025, a **Faculdade Impacto de Porangatu - FIP** continuou observando uma mudança significativa no perfil dos alunos quanto à modalidade de ensino. Os cursos na modalidade **Educação a Distância (EAD)** já representavam mais de **50%** das matrículas, refletindo uma tendência iniciada no período da pandemia. Esse crescimento pode ser atribuído, em parte, à necessidade de adaptação financeira dos alunos, que passaram a optar por cursos com menor custo.

Foram enviadas mensagens aos alunos ressaltando a importância da participação na avaliação institucional. O link para responder à pesquisa foi encaminhado por **e-mail e WhatsApp**, promovendo um senso de

responsabilidade e engajamento espontâneo. Essa nova estratégia será monitorada para avaliar sua eficácia na sensibilização dos estudantes.

Participação de Docentes, Funcionários e Alunos

Entre os **75 docentes, 40 participaram**, representando **cerca de 53%** de adesão. Já entre os **31 funcionários técnico-administrativos, 14 responderam à pesquisa**, resultando em um índice de participação de **45%.**
A participação ativa de professores e funcionários desempenha um papel fundamental na **melhoria contínua da qualidade educacional** e na **busca pela excelência acadêmica**. Essa contribuição se destaca por diversos fatores:

- **Visão Interna e Experiência Prática**: Professores e funcionários têm conhecimento direto das operações e desafios diários da instituição, podendo oferecer percepções valiosas para o aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos.
- **Compreensão das Necessidades dos Alunos**: O contato próximo com os estudantes permite que professores e funcionários identifiquem expectativas e dificuldades, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias que melhor atendam às demandas acadêmicas e institucionais.
- **Engajamento e Comprometimento**: O envolvimento da comunidade acadêmica na avaliação fortalece o senso de pertencimento e colaboração, promovendo um ambiente de trabalho e aprendizado mais alinhado aos objetivos institucionais.
- **Identificação e Disseminação de Boas Práticas**: A troca de experiências permite reconhecer iniciativas inovadoras e bem sucedidas, fomentando sua aplicação em outras áreas da instituição.
- **Promoção da Cultura de Avaliação**: Ao incentivar a participação contínua na avaliação institucional, cria-se um ambiente de **autoanálise e aprimoramento constante**, tornando todos os envolvidos agentes ativos na construção da qualidade educacional.

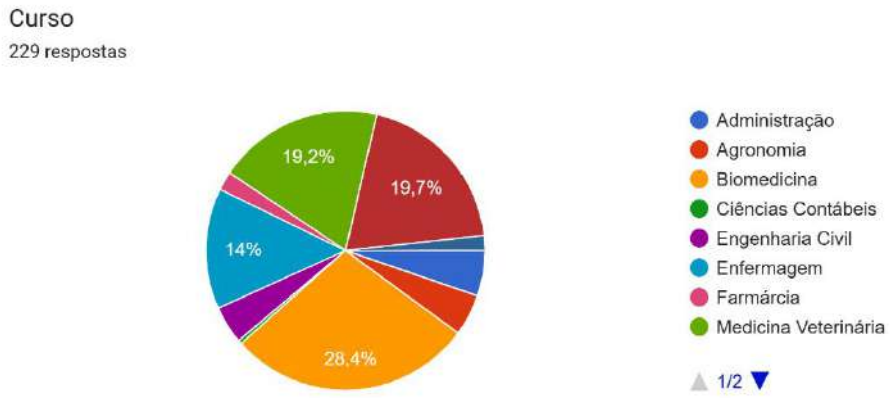
O compromisso com a transparência e a valorização das contribuições de docentes, funcionários e alunos fortalece a cultura avaliativa e contribui para

um processo de ensino cada vez mais eficiente e alinhado às necessidades acadêmicas e sociais.

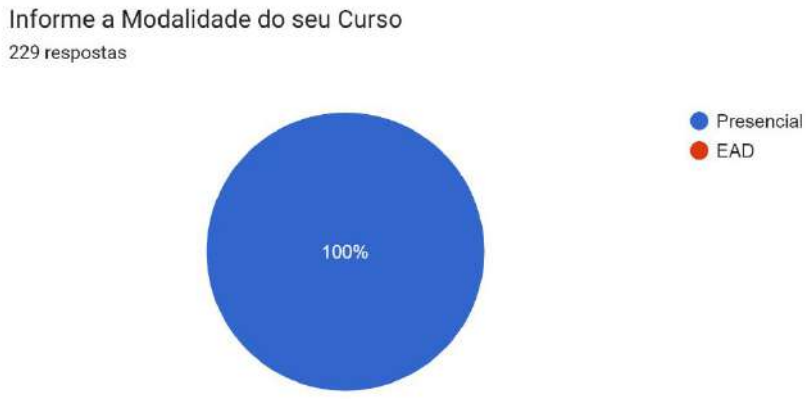
A participação dos alunos alcançou índice médio de 33,6%, divididos da seguinte forma:

	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA PESQUISA	
MODALIDADE	**Nº DE RESPONDENTES**	**PARTICIPAÇÃO**
PRESENCIAL - 737	229	31,07%
EAD - 1002	383	36,07%

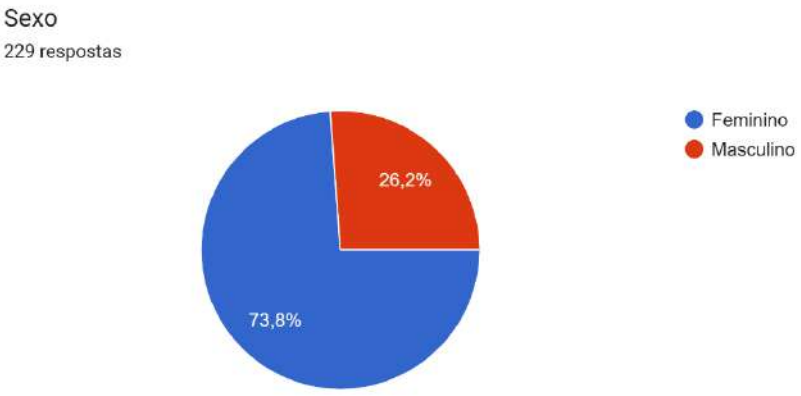
DISCENTES - Presencial



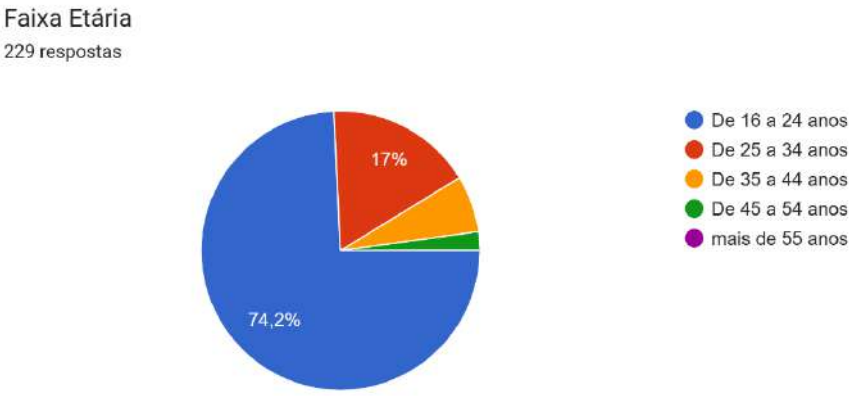
A pesquisa contou com a participação dos alunos dos mais diversos cursos da FIP



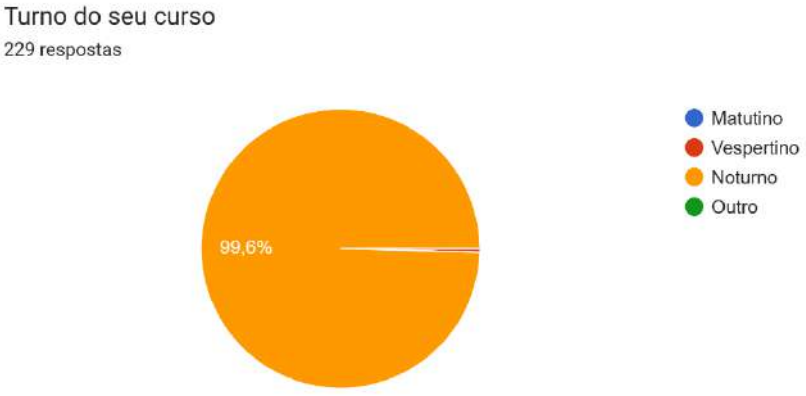
Todos da modalidade presencial.



Sendo, em sua maioria, do sexo feminino.

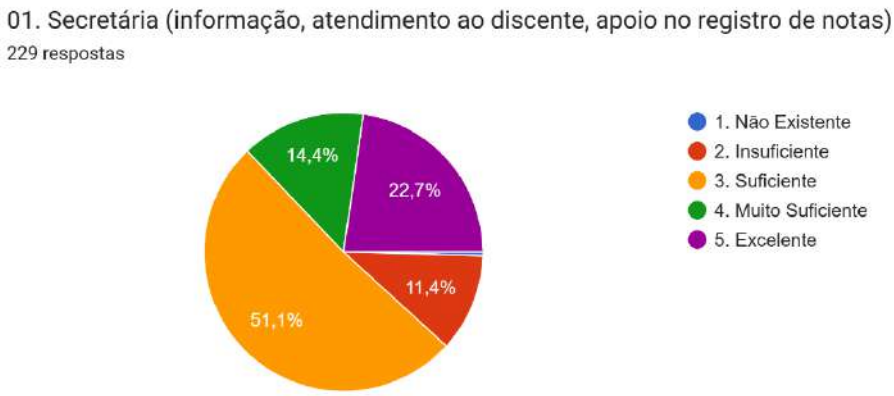


Com predominância de idade entre 16 e 24 anos.

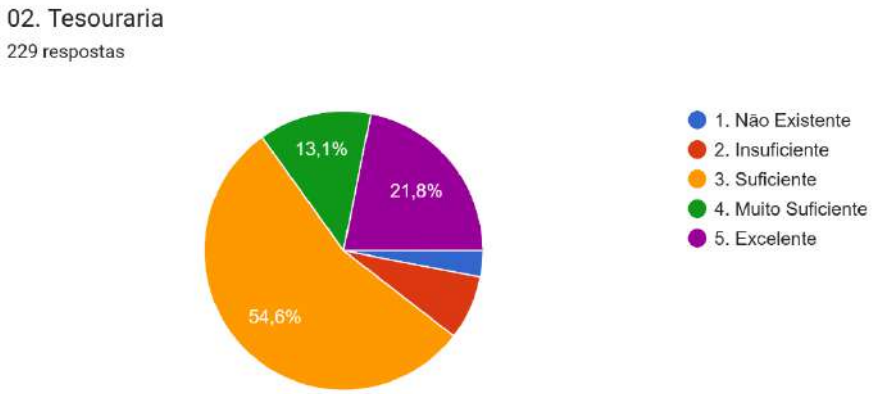


Todos do turno noturno.

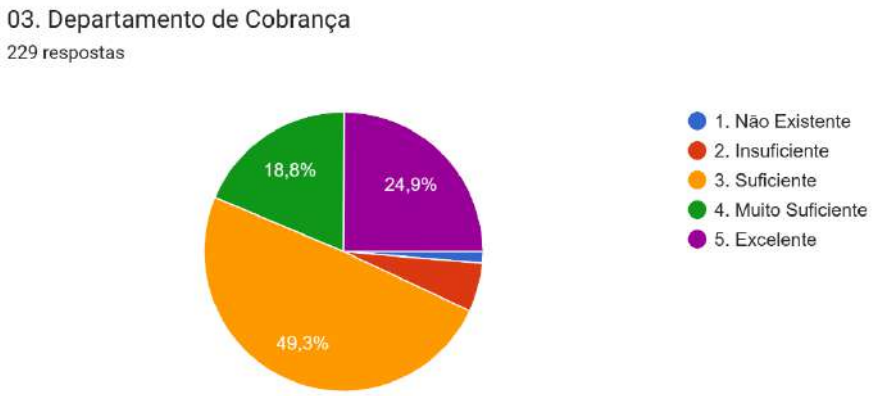
Aluno avaliando Infra-Estrutura



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.



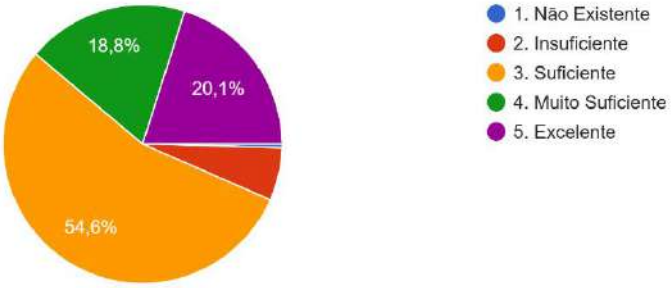
Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

04. Coordenação (espaço físico)

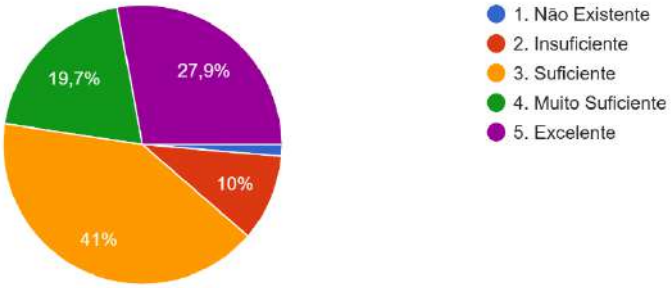
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

05. Biblioteca (atendimento, aquisição de bibliografia solicitada)

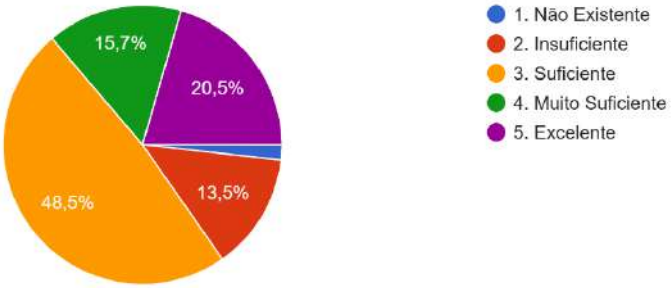
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

06. Laboratório de Informática (atendimento dos monitores, adequação e acesso aos equipamentos)

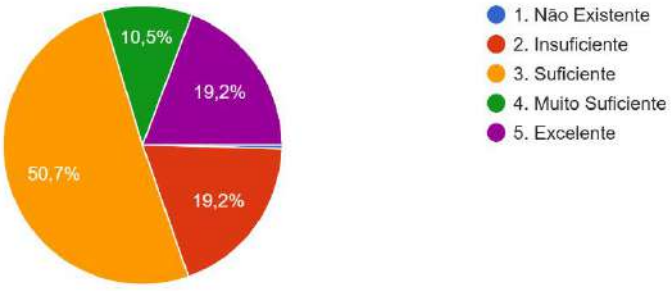
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

07. Sala de Aula (espaço físico, limpeza,iluminação,climatização)

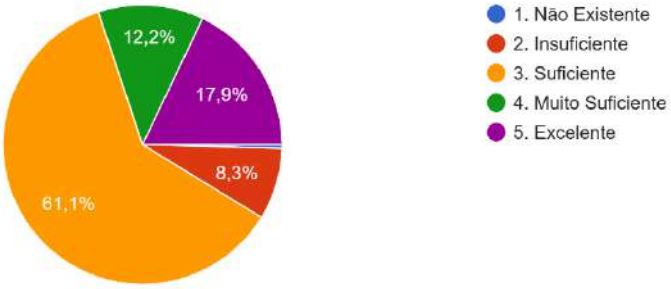
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

08. Recursos Audivisuais (atendimento dos monitores, disponibilidade)

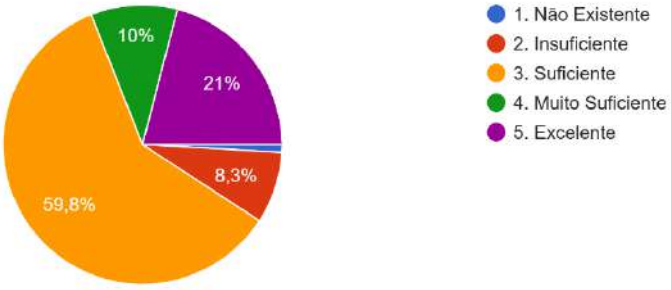
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

09. Serviço de Apoio (atendimento do funcionário responsável e apoio na solução de problemas)

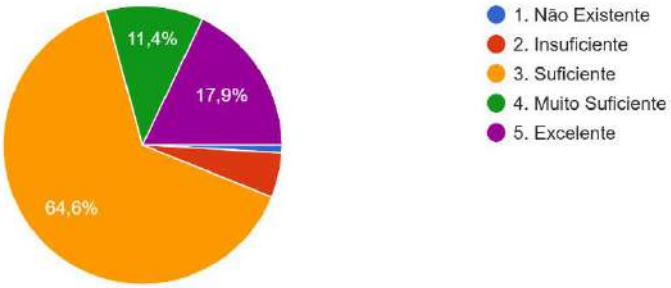
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

10. Controle Interno

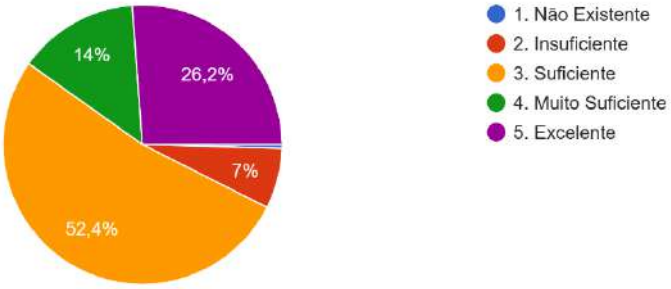
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

11. Limpeza e Higiene das dependências da FIP

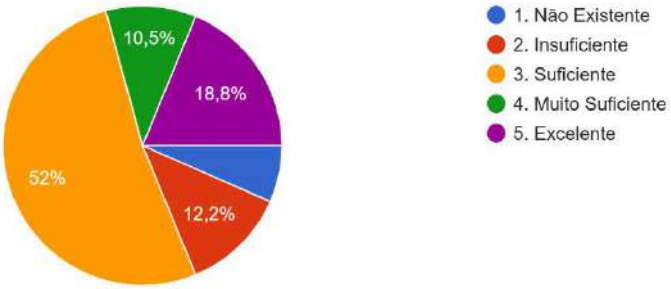
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

12. Cantina (variedades, higiene e atendimento)

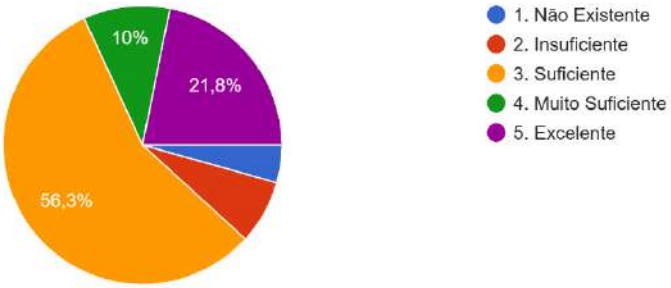
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

13. Segurança nas dependências da FIP

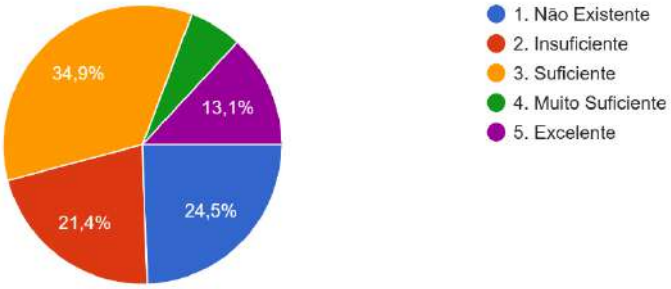
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

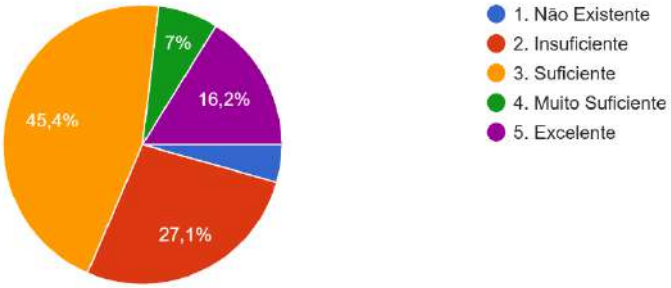
14. Estacionamento

229 respostas



15. Espaço Físico Geral (espaços de circulação, ambiente de convívio social, internet, etc)

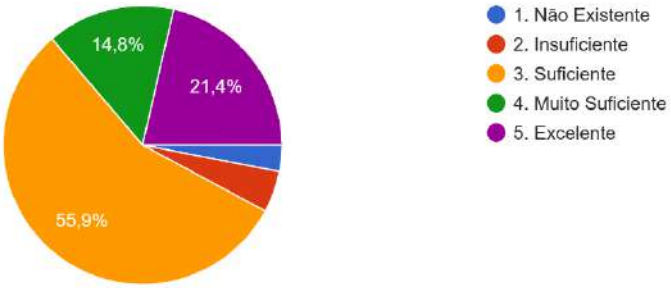
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

16. Meios próprios para a divulgação de notícias e informações (jornais,revistas,internet,etc)

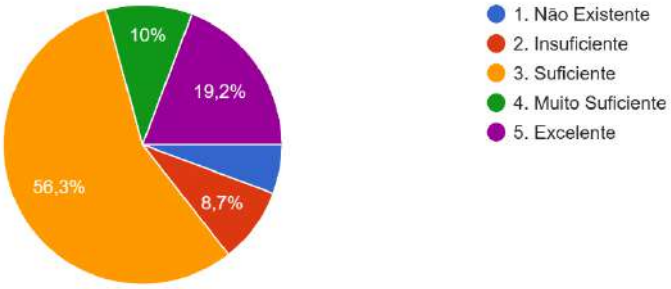
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

18. Programas para promoção de iniciativas de responsabilidade social

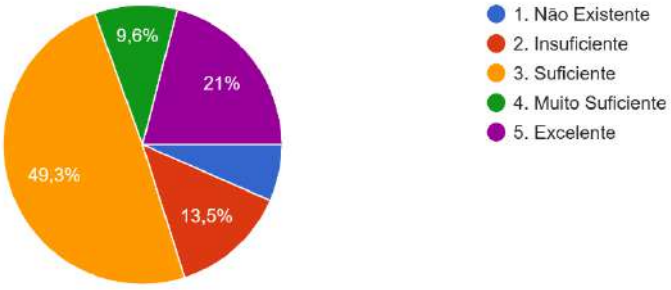
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

17. Programas de apoio a alunos em condições econômicas desfavoráveis

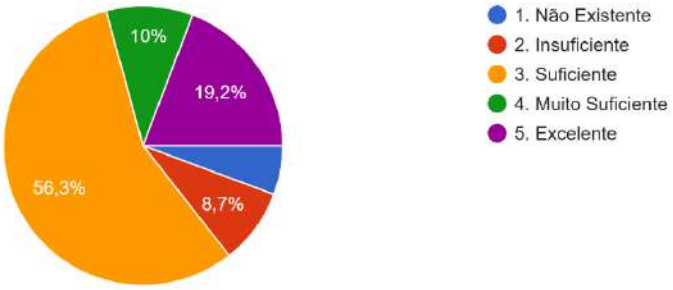
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

18. Programas para promoção de iniciativas de responsabilidade social

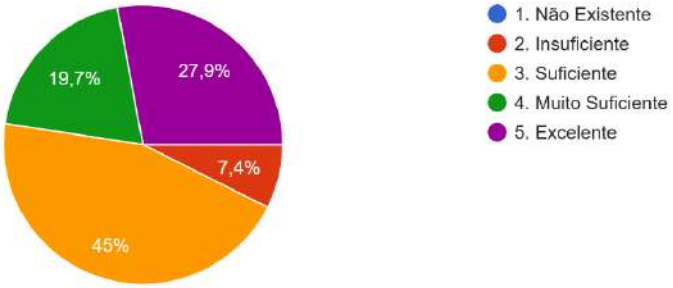
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

19. Sua expectativa quanto ao crescimento e sucesso da instituição

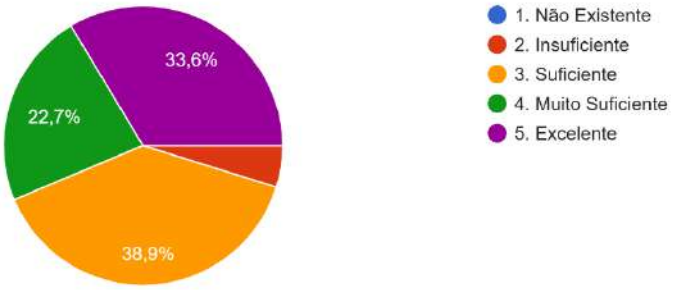
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

20. Sua expectativa quanto ao crescimento profissional após o término do curso

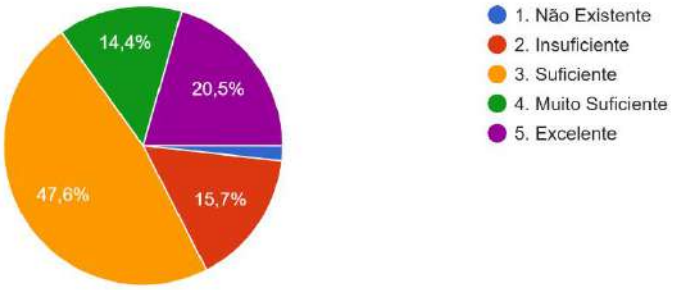
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

21. Atividades extracurrículares

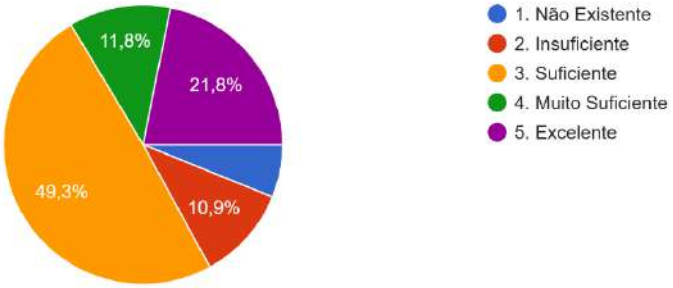
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

22. Estágios Supervisionados são?

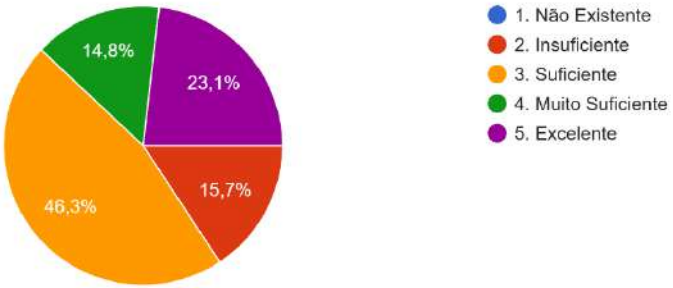
229 respostas



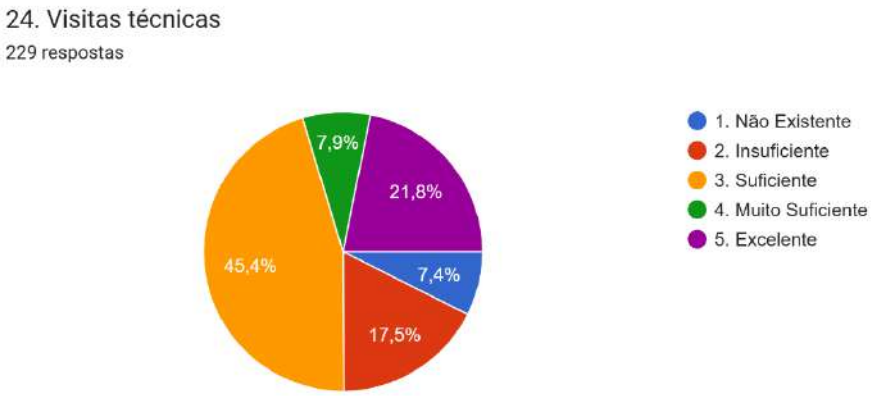
Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

23. As Atividades de Extensão realizadas no decorrer dos períodos do curso são?

229 respostas

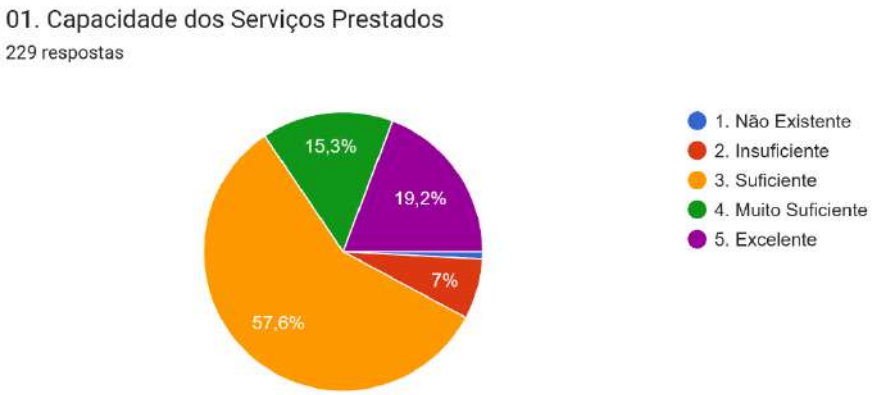


Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

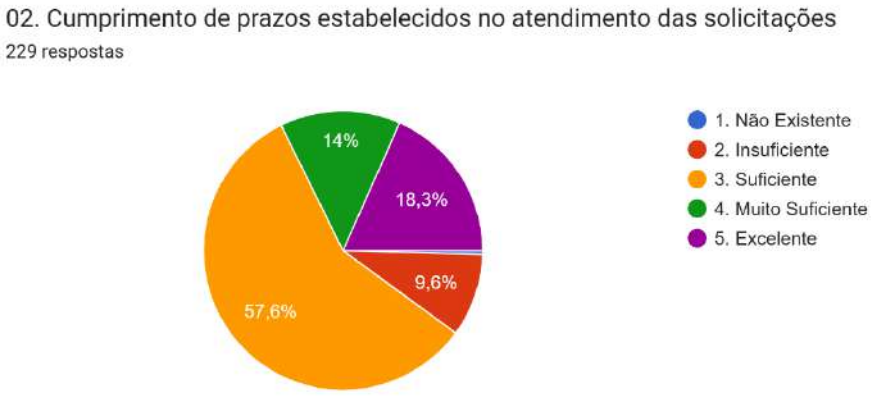


Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

Alunos avaliando Funcionários



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

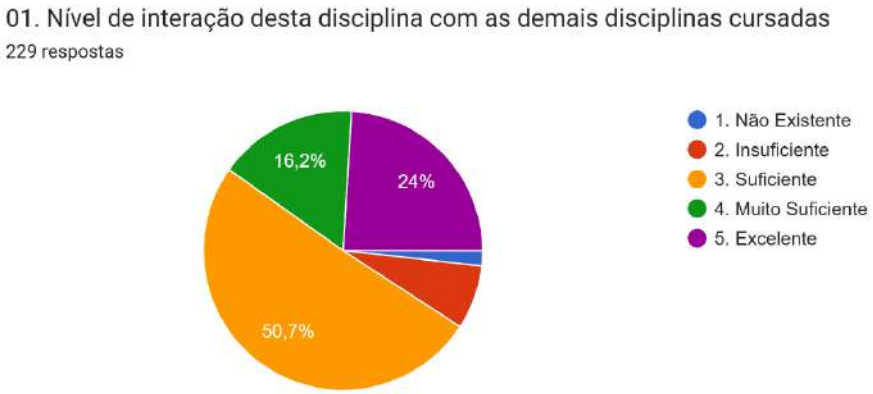


Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

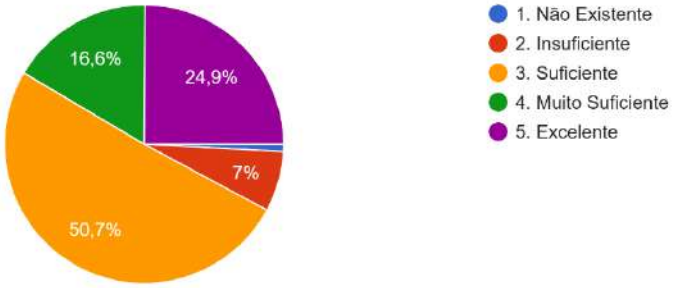
Alunos avaliando os Docentes



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

02. Adequação do conteúdo da disciplina em relação á formação e a prática profissional para o seu curso e profissão correspondente

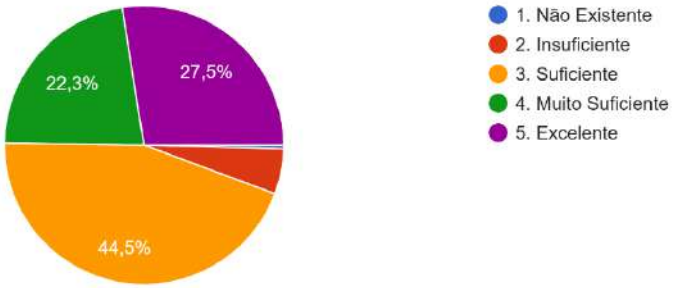
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

03. Nível de competência teórica e o desempenho do professor (conhecimento,domínio e segurança sobre a matéria)

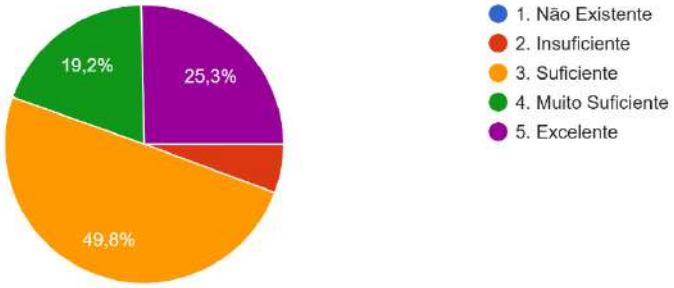
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

04. Nível de competência pedagógica (capacidade de facilitar o acesso ao conhecimento) do professor

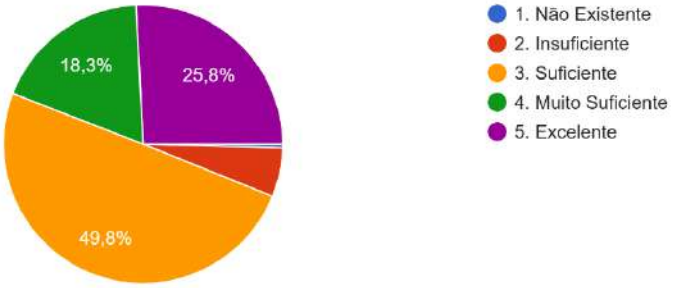
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

05. Como você avalia a eficácia da Metodologia adotada pelo professor na mediação do conhecimento em sala de aula?

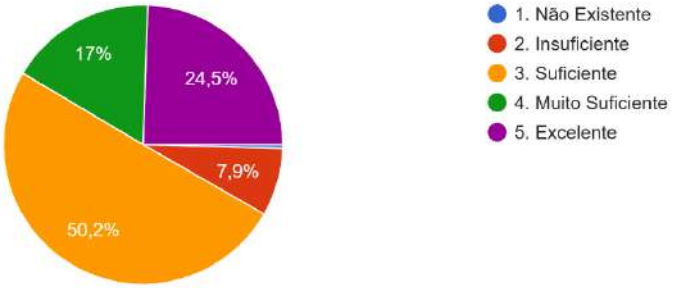
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

06. Preocupação com o aprendizado do aluno

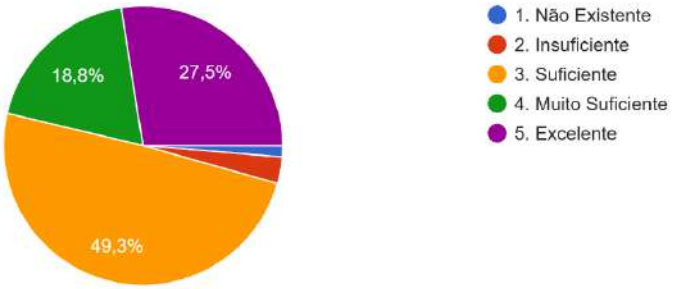
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

07. Capacidade de criar um ambiente favorável, com dialógo e aberto ás perguntas

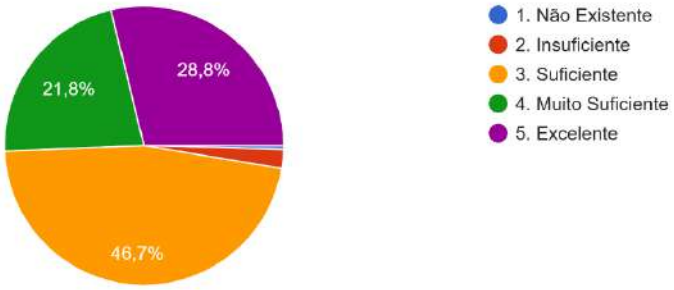
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

08. Comprometimento do professor com a FIP

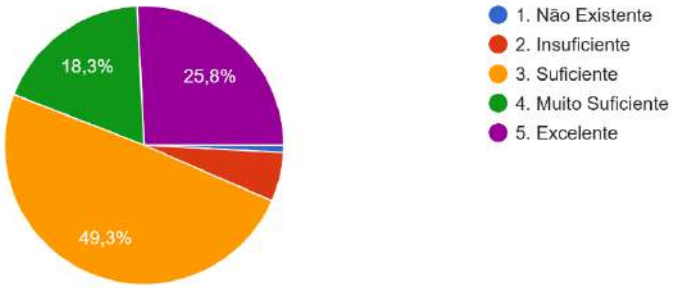
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

09.Frequência das intervenções do professor procurando articular o conteúdo estudado com a pratica na vida real e profissional

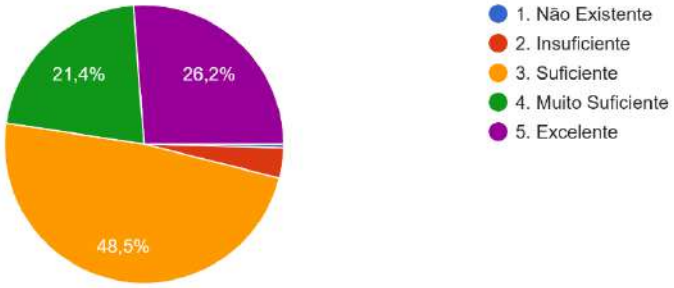
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

10. As Provas Avaliativas aplicadas pelos professores é adequado aos conteúdos trabalhados no decorrer do semestre?

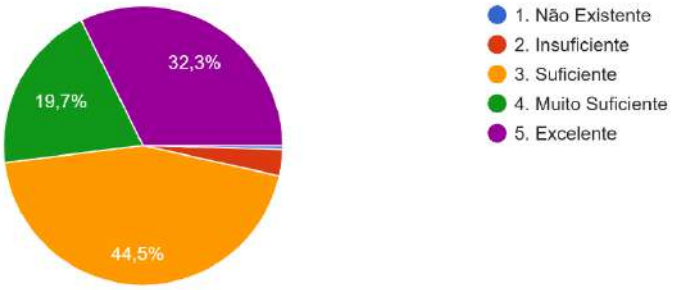
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

11. Relacionamento do professor com os alunos

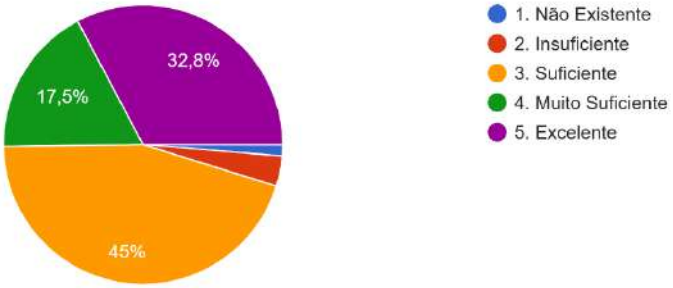
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

12. Pontualidade do professor (chegar e sair pontualmente)

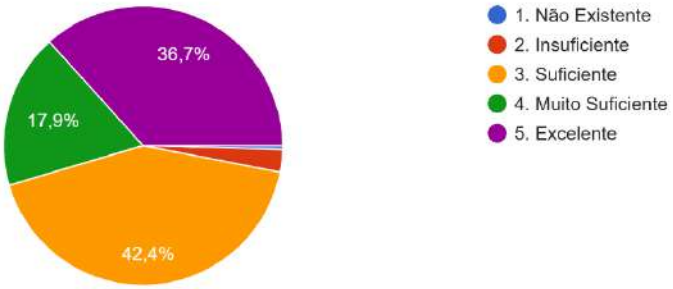
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

13. Assiduidade do professor (presença do professor em sala de aula)

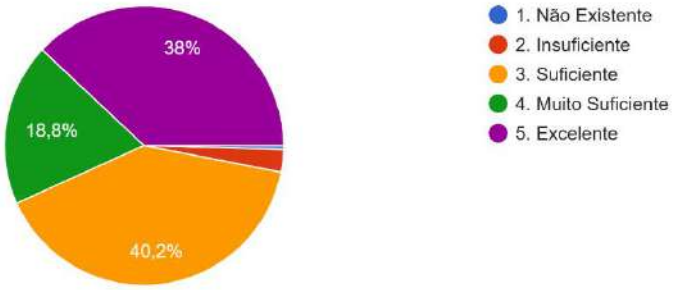
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

14. Postura Ética e Profissional do professor

229 respostas

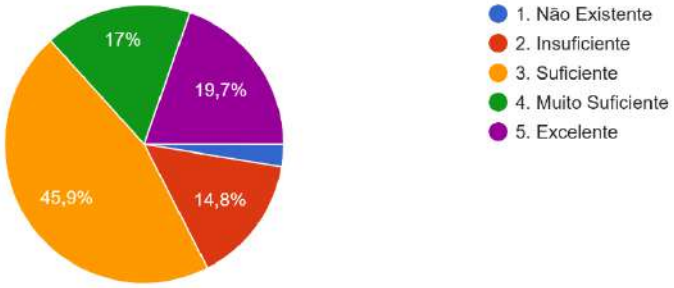


Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

Autoavaliação do (a) Aluno(a)

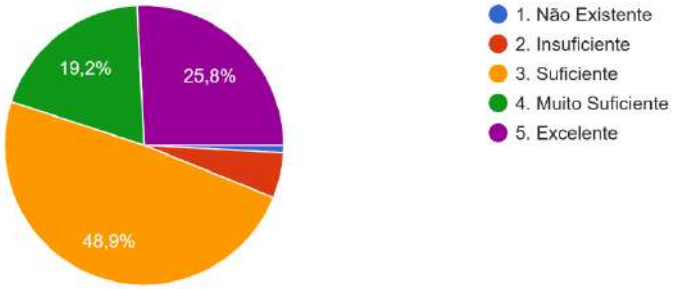
01. Padrão de concentração durante as aulas (atenção, silencio, não interrupção, inexistência de telefonemas ou de " entra e sai" de gente)

229 respostas



02. Pontualidade á entrada e saída das aulas das disciplinas

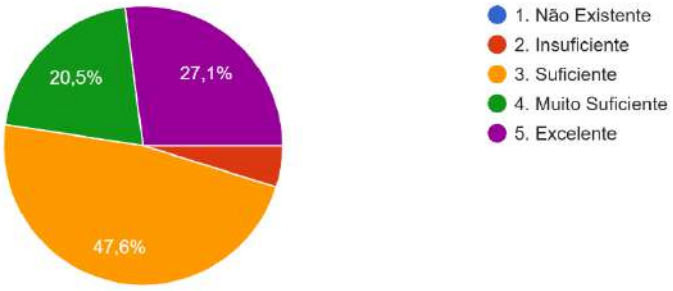
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

03. Assiduidade (comparecimento constante) ás aulas das disciplinas

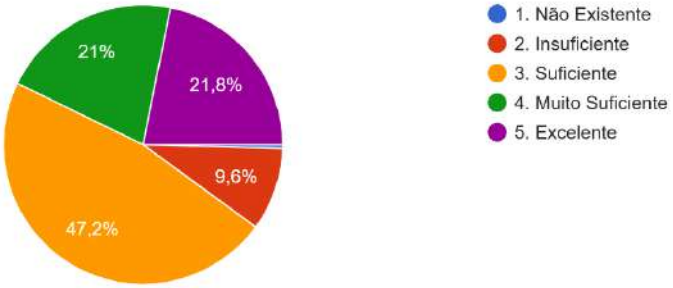
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

04. Nível de empenho e comprometimento da turma referente ao ato de estudar

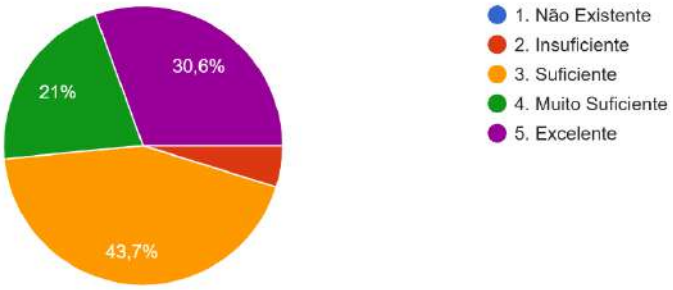
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

05. Relacionamento com os professores

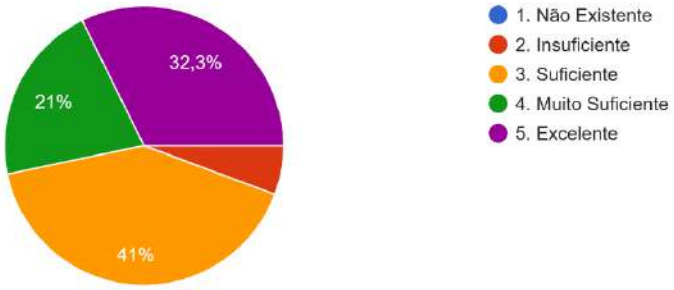
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

06. Sua motivação para o estudo durante o curso

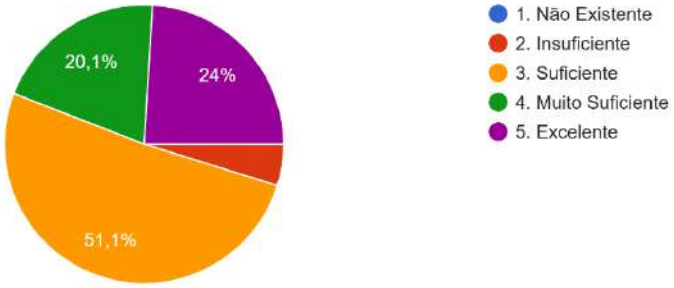
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

07. Seu nível de informação anterior para desenvolver os estudos das disciplinas (base formada pelos conhecimentos provenientes de seu passado educacional e escolar)

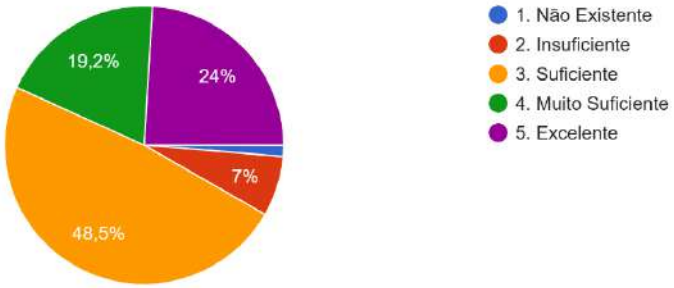
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

08. Envolvimento da turma com os estudos durante as aulas (participação ativa, questionamento, debate, interesse, enteração, descontração)

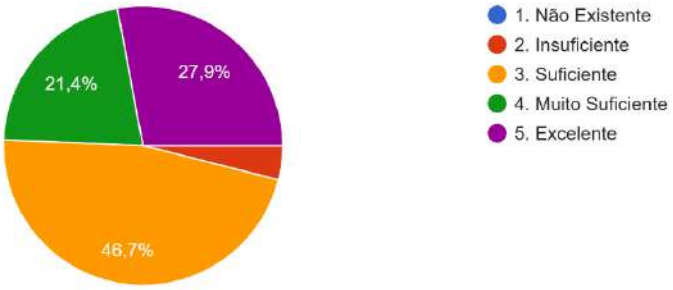
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

09. De uma maneira geral, como você classificaria a sua formação acadêmica na FIP

229 respostas

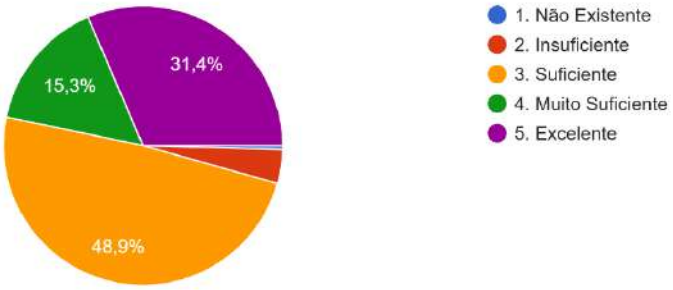


Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

Alunos avaliando Coordenadores de Cursos

01. Disponibilidade para atender e tirar dúvidas dos alunos do curso

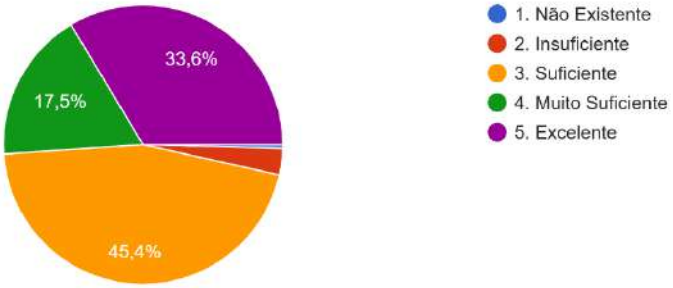
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

02. Postura Ética e Profissional

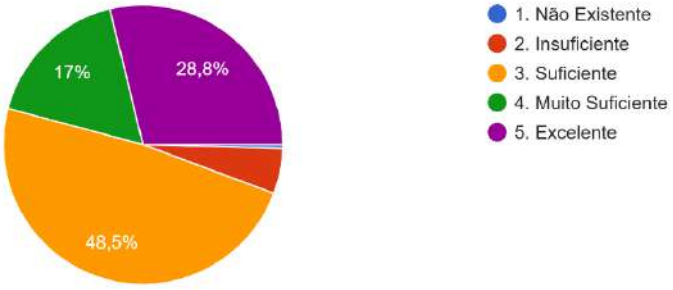
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

03. Capacidade de resolução de problemas académicos

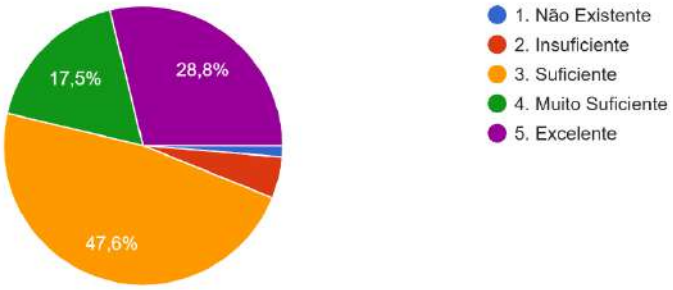
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

04. Abertura concedida para apresentação de críticas e sugestões

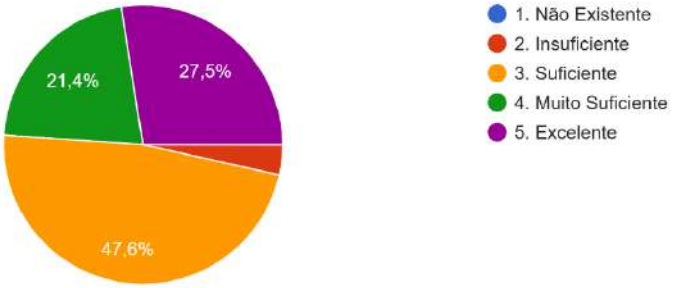
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

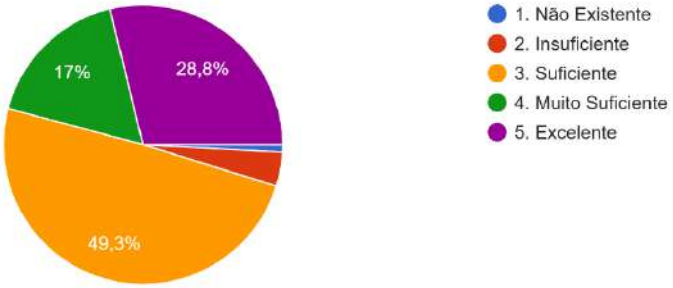
05. Grau de organização no desempenho das atividades

229 respostas



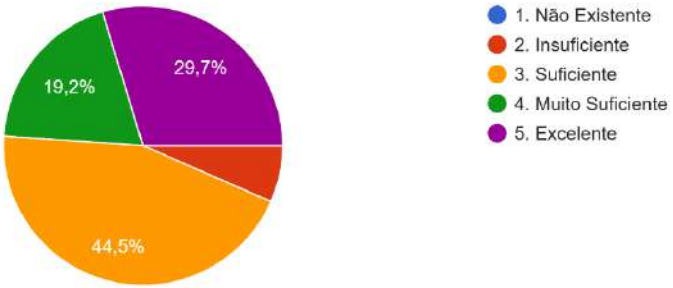
Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

06. Adota estratégias de comunicação efetiva com alunos, promovendo integração e articulação.
229 respostas

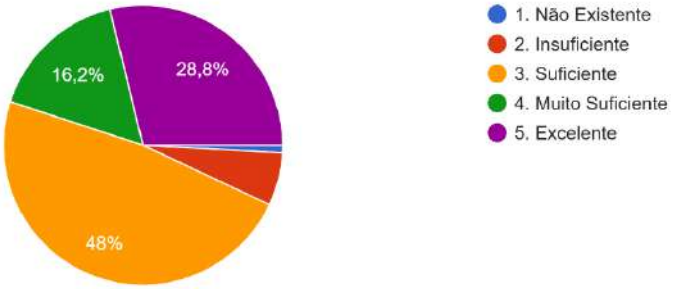


Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

07. O(A) coordenador(a) está empenhado(a) no desenvolvimento e na qualidade do curso?
229 respostas



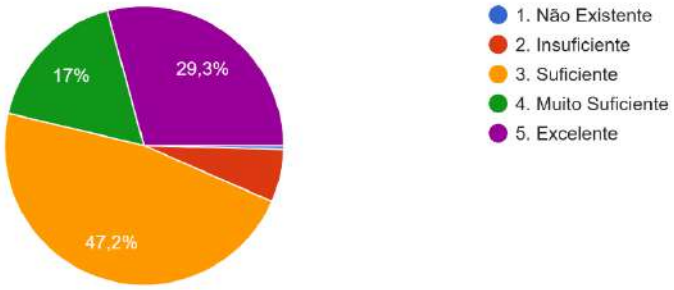
08. O(A) coordenador(a) busca soluções para os problemas surgidos no curso?
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

09. Relacionamento Interpessoal com a Coordenação

229 respostas

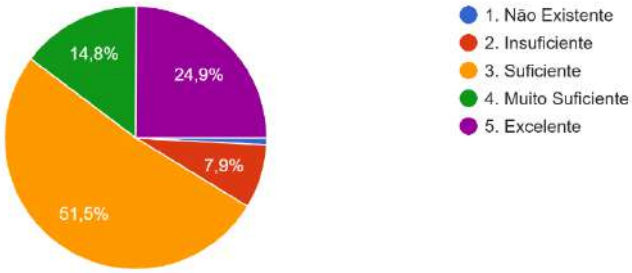


Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

Alunos avaliando Coordenação Pedagógica

01. Disponibilidade para atendimento aos alunos

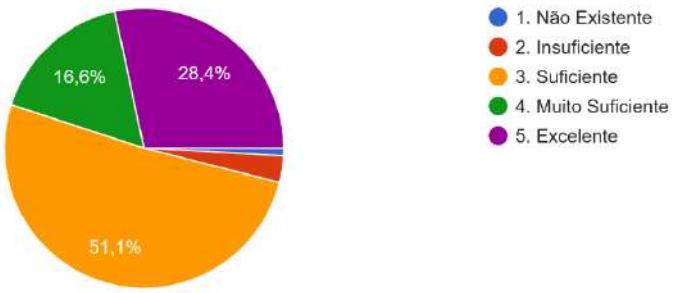
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

02. Postura Ética e Profissional

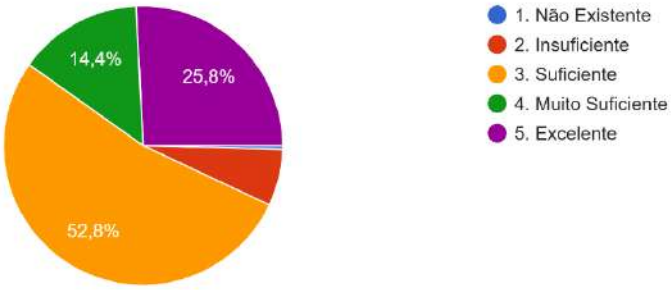
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

03. Capacidade de resolução de problemas académicos

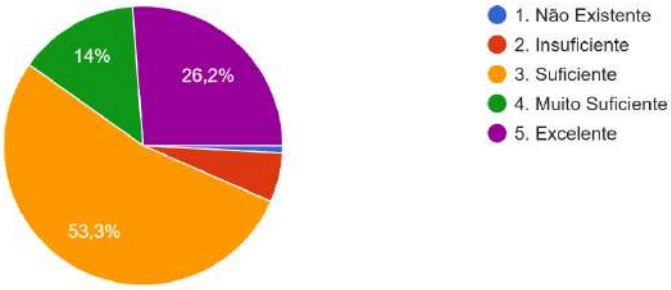
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

04. Abertura concedida para apresentação de críticas e sugestões

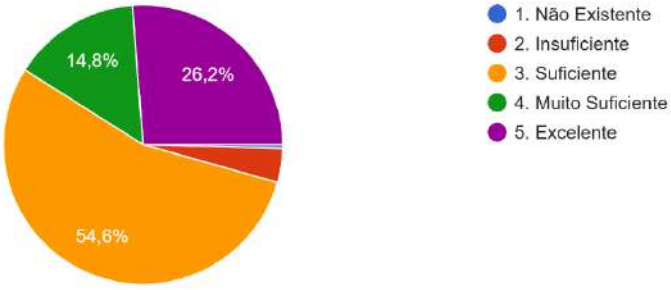
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

05. Grau de organização no desempenho das atividades

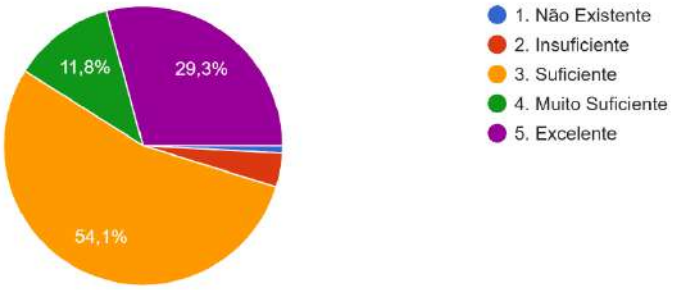
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

06. Capacidade de comunicação (divulgação de informação)

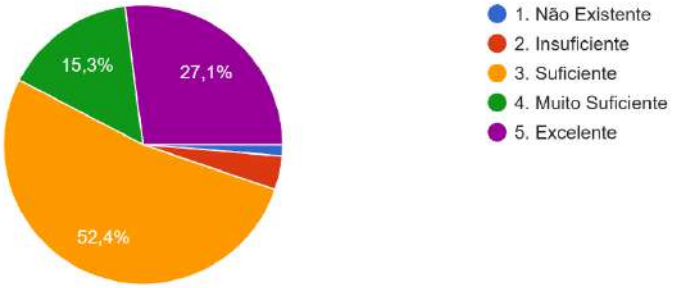
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

07. Relacionamento Interpessoal com a coordenação pedagógica

229 respostas

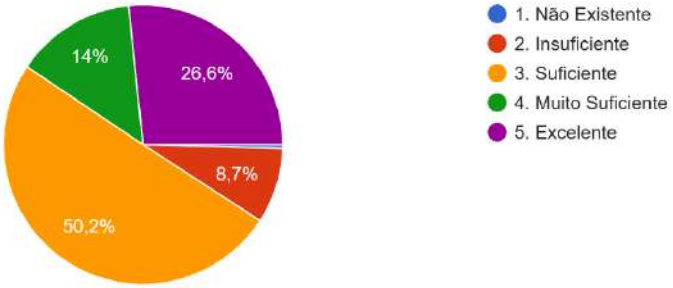


Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

Alunos avaliando Direção Geral

01. Disponibilidade para atendimento aos alunos

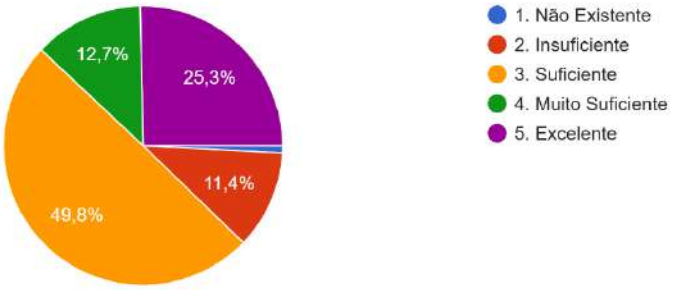
229 respostas



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

02. Agilidade na resolução dos problemas identificados

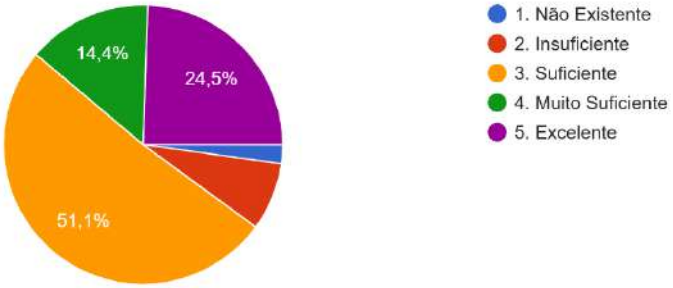
229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

03. Abertura concedida para apresentação de criticas e sugestões

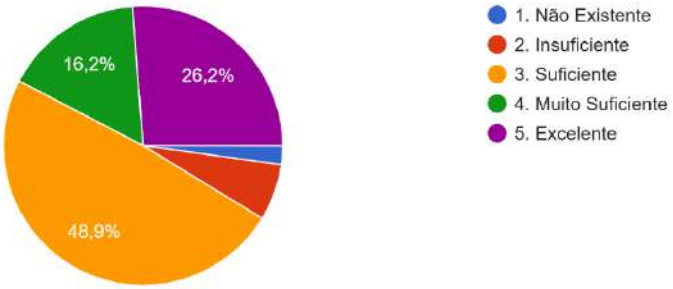
229 respostas



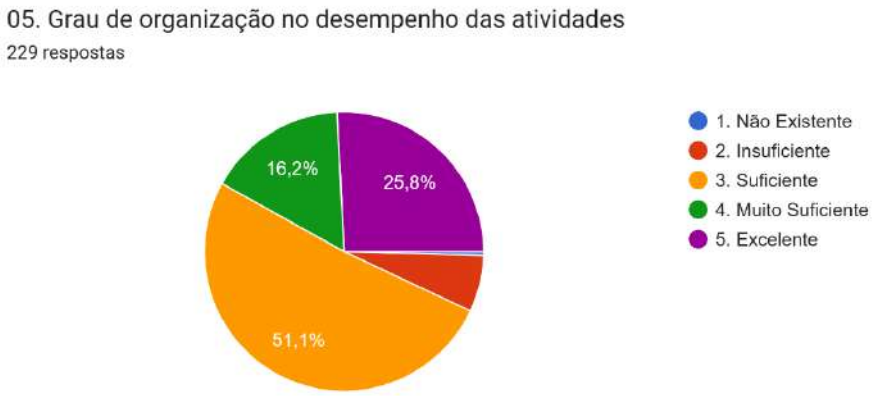
Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

04. Comunicação clara e objetiva sobre os rumos da instituição e as metas a serem alcançadas

229 respostas



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.



Neste item, mais da metade dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.



Neste item, a maioria dos alunos julgaram o item como “Suficiente”.

Os alunos da FIP estudam na instituição de forma presencial no turno noturno. Sendo divididos em diversos cursos de graduação e possuem idade média entre 16 a 24 anos. Destaca-se que dois terços dessa classe são formadas por mulheres.

Ao avaliaram a Infra-Estrutura da FIP, os Coordenadores que responderam à pesquisa indicaram que o espaço físico da instituição é, em regra, “Suficiente”, ou até mesmo, “Excelente”, demonstrando níveis satisfatórios de desempenho.

Foram identificados alguns pontos de melhoria, como o espaço físico das salas de aula, laboratório de Informática e da cantina, por exemplo.

No tocante aos funcionários da instituição, os alunos da FIP indicaram que os níveis se enquadram em “Suficiente” ou “Excelente” em sua maioria, não havendo ressalvas sobre esse tópico da pesquisa.

Quando os alunos avaliaram os docentes da FIP, o resultado gerado demonstra índice de Suficiência ou Excelência, não havendo ressalvas sobre esse tópico da pesquisa.

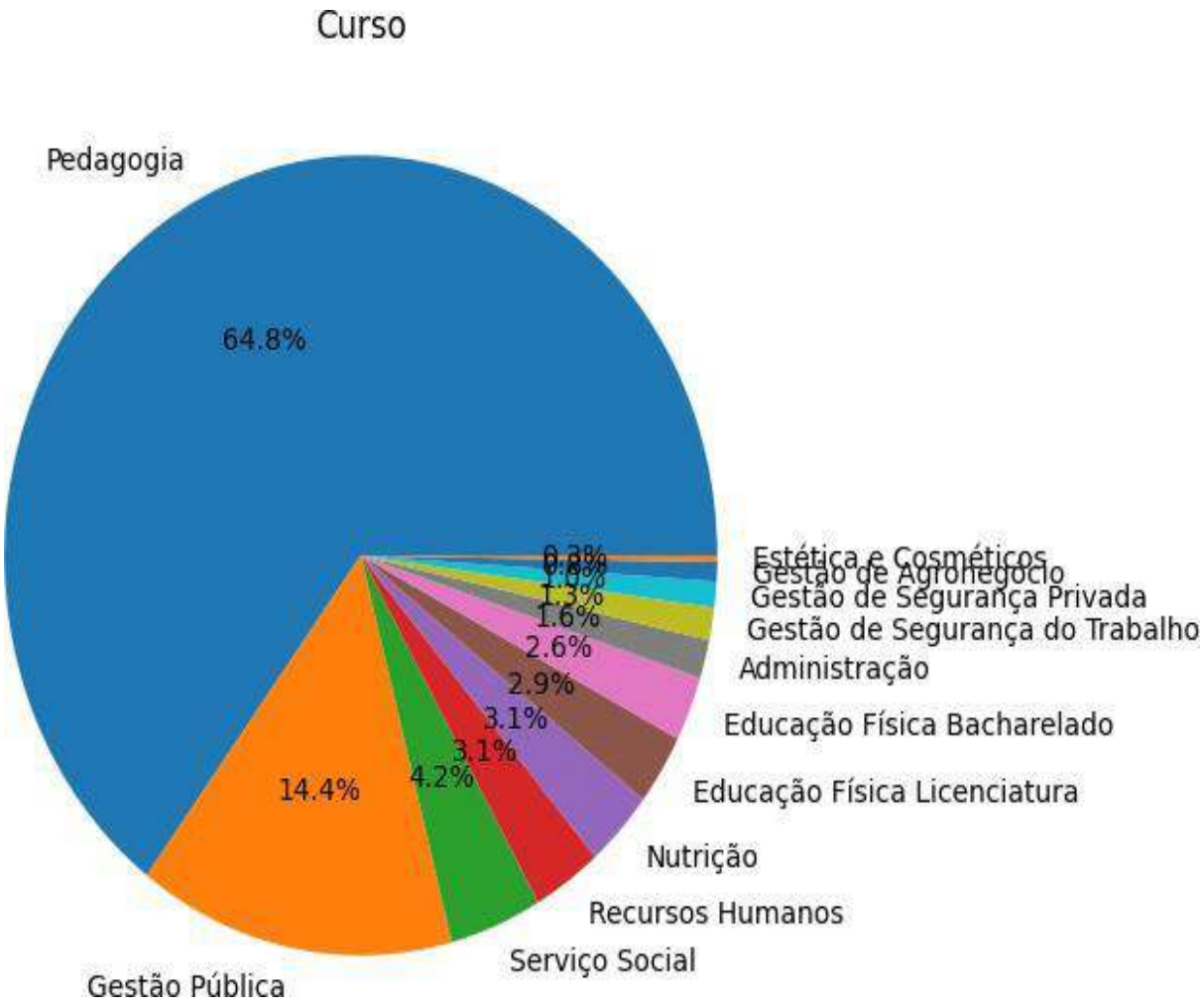
Na autoavaliação os alunos, novamente, apresentaram a alternativa “Suficiente” para a maioria das respostas. Contudo, há indicações para padrões de insuficiência, por exemplo, no quesito “Padrão de Concentração”.

Ao avaliar a Coordenação do Curso, as médias alteram entre “Suficiente”, “Muito Suficiente” e “Excelente”. Padrão que também foi seguido nas avaliações realizadas sobre a Coordenação Pedagógica e Direção Acadêmica.

DISCENTES - EAD

A amostra é composta predominantemente por mulheres (89,8%), com faixa etária concentrada entre 25 e 44 anos, cursando majoritariamente Pedagogia (64,8%) na modalidade EAD (72,1%). Os resultados foram categorizados em uma escala de quatro níveis: Não Suficiente, Insuficiente, Suficiente e Muito Suficiente — ou, em algumas seções, Sempre, Quase Sempre e Às Vezes.

Cada seção deste relatório apresenta uma tabela detalhada com os percentuais de cada questão, seguida de um gráfico de barras horizontais que facilita a comparação visual entre os itens.



1. Perfil dos Respondentes

O perfil indica uma base estudantil feminina, adulta e predominantemente parda, típica de instituições de educação superior no interior do Brasil. A maioria dos alunos está na faixa de 25 a 44 anos (65%), conciliando estudos com trabalho e responsabilidades familiares.

Indicador	Categoria Predominante	%
Sexo	Feminino	89,8%
Faixa Etária 1ª	25 a 34 anos	34,2%
Faixa Etária 2ª	35 a 44 anos	30,8%
Faixa Etária 3ª	16 a 24 anos	17,0%
Faixa Etária 4ª	45 a 54 anos	14,9%
Faixa Etária 5ª	Mais de 55 anos	3,1%

Indicador	Categoria Predominante	%
Modalidade	EAD	72,1%
Modalidade 2ª	Semi Presencial	27,9%
Curso principal	Pedagogia	64,8%
Curso 2º	Gestão Pública	14,4%
Estado Civil 1º	Solteiro(a)	47,3%
Estado Civil 2º	Casado(a)	38,6%
Raça/Cor 1ª	Pardo	72,1%
Raça/Cor 2ª	Branco	11,7%

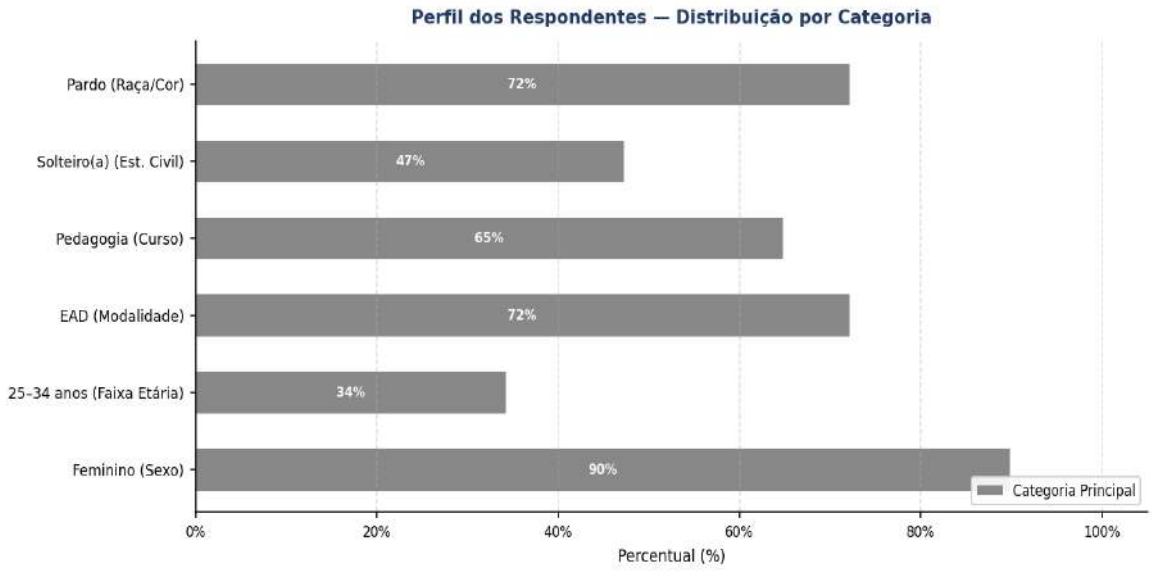


Gráfico 1 — Percentual das categorias predominantes por indicador de perfil

2. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O AVA foi avaliado sob diferentes ângulos: usabilidade, acessibilidade, conteúdo e aprendizagem. Em geral, os índices de satisfação são bastante positivos, com a maioria dos itens superando 88% de aprovação. O ponto mais fraco é a navegabilidade intuitiva, que registrou o maior percentual de respostas negativas (18,8%) neste eixo.

2.1 Navegabilidade e Acesso

Questão	Sempre / Suficiente	Quase Sempre / M. Suf.	Negativo (soma)
01 — Navegabilidade intuitiva e fácil utilização	43,1%	38,1%	18,8%
02 — Encontra conteúdos e atividades facilmente	65,8%	25,8%	8,4%
03 — Acessível em diferentes dispositivos	72,8%	15,9%	11,2%
04 — Acompanhamento de notas e disciplinas	67,9%	22,5%	9,7%
28 — Praticidade de acesso ao AVA	75,2%	18,3%	6,5%

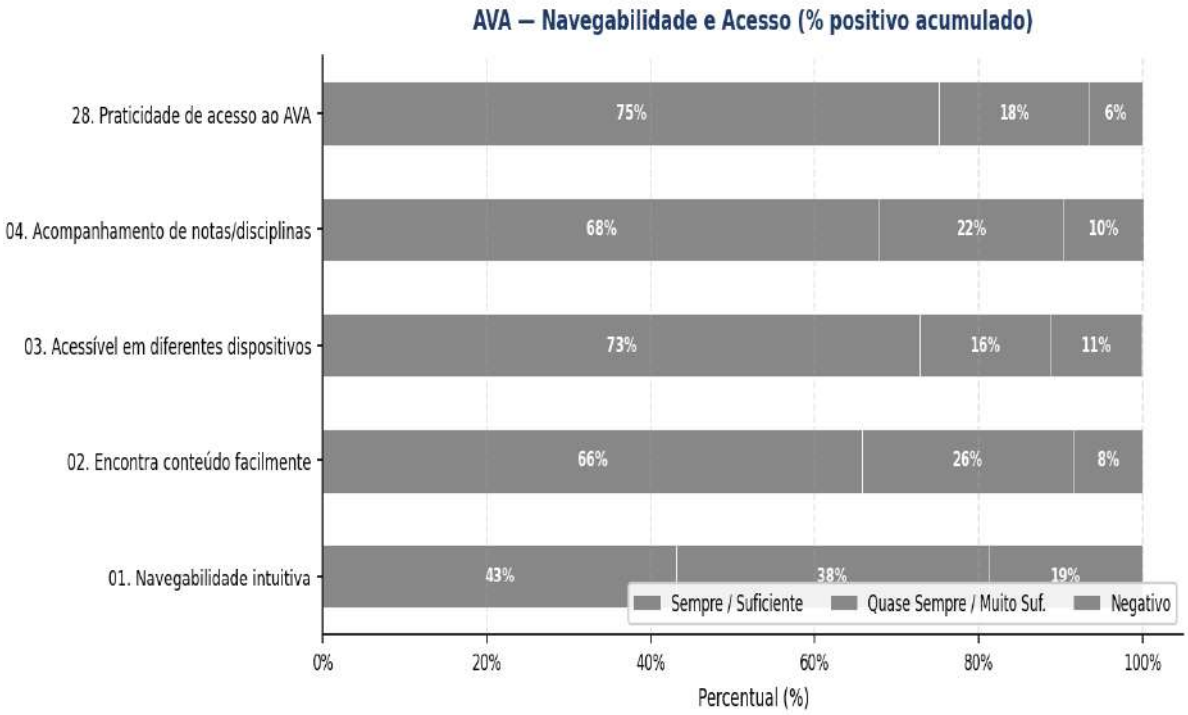


Gráfico 2 — AVA: Navegabilidade e Acesso (barras empilhadas por nível de satisfação)

2.2 Aprendizagem e Conteúdo no AVA

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
05 — Qualidade do material didático (textos, vídeos, links)	76,5%	17,8%	5,8%
06 — Material contribui para aprendizagem eficaz	71,8%	16,4%	11,8%

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
07 — Articulação teoria e prática no AVA	78,3%	9,7%	12,0%
10 — Orientação de aprendizagem no ambiente virtual	77,8%	14,6%	7,6%
11 — AVA satisfatório para desenvolvimento acadêmico	67,4%	24,3%	8,4%
12 — AVA contribui para autonomia no aprendizado	74,2%	20,6%	5,2%
13 — AVA atende expectativas de ensino online/híbrido	75,2%	18,0%	6,8%
25 — Avaliações realizadas na plataforma EAD	69,2%	25,1%	5,7%

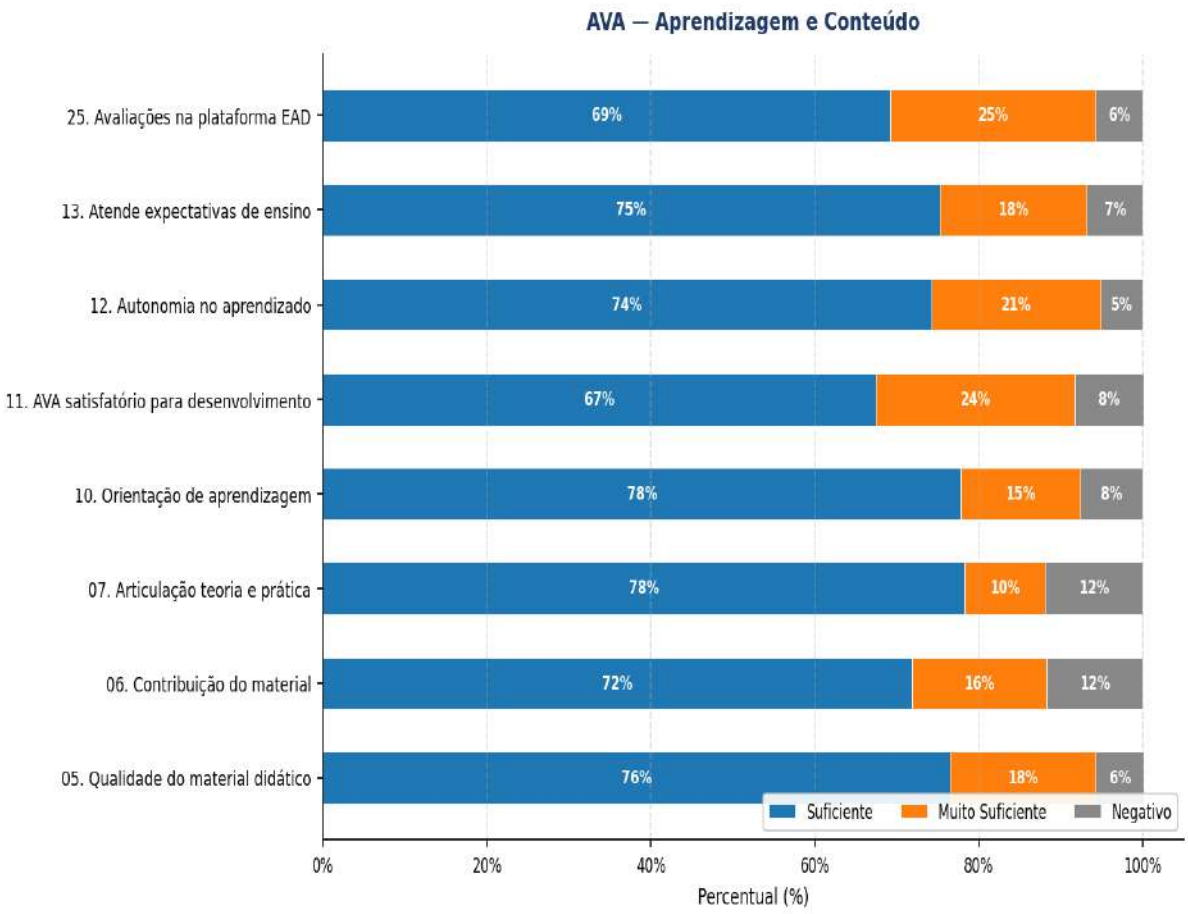


Gráfico 3 — AVA: Aprendizagem e Conteúdo (barras empilhadas por nível de satisfação)

3. Currículo, Aulas e Atividades Acadêmicas

Os itens curriculares apresentam excelente avaliação geral. A matriz curricular do PPC foi aprovada por 96,1% dos respondentes, e a articulação teoria-prática no currículo atingiu 95,1% de satisfação. As metodologias das aulas síncronas/presenciais registraram o menor índice negativo desta seção (4,7%).

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
14 — Aulas Presenciais/Síncronas planejadas e informadas com antecedência	67,6%	24,3%	8,1%
15 — Aulas utilizam metodologias com boa articulação teoria-prática	72,8%	22,5%	4,7%
20 — Atividades de Práticas Curriculares	76,2%	14,9%	8,8%
21 — Estágios Supervisionados	70,5%	23,0%	6,5%
22 — Atividades de Extensão nos períodos do curso	74,1%	18,8%	7,1%
23 — Matriz curricular do PPC adequada à formação profissional	76,5%	19,6%	3,9%
24 — Nível de interação entre disciplinas cursadas	78,1%	17,2%	4,7%
27 — Articulação teoria-prática no currículo do curso	79,4%	15,7%	4,9%

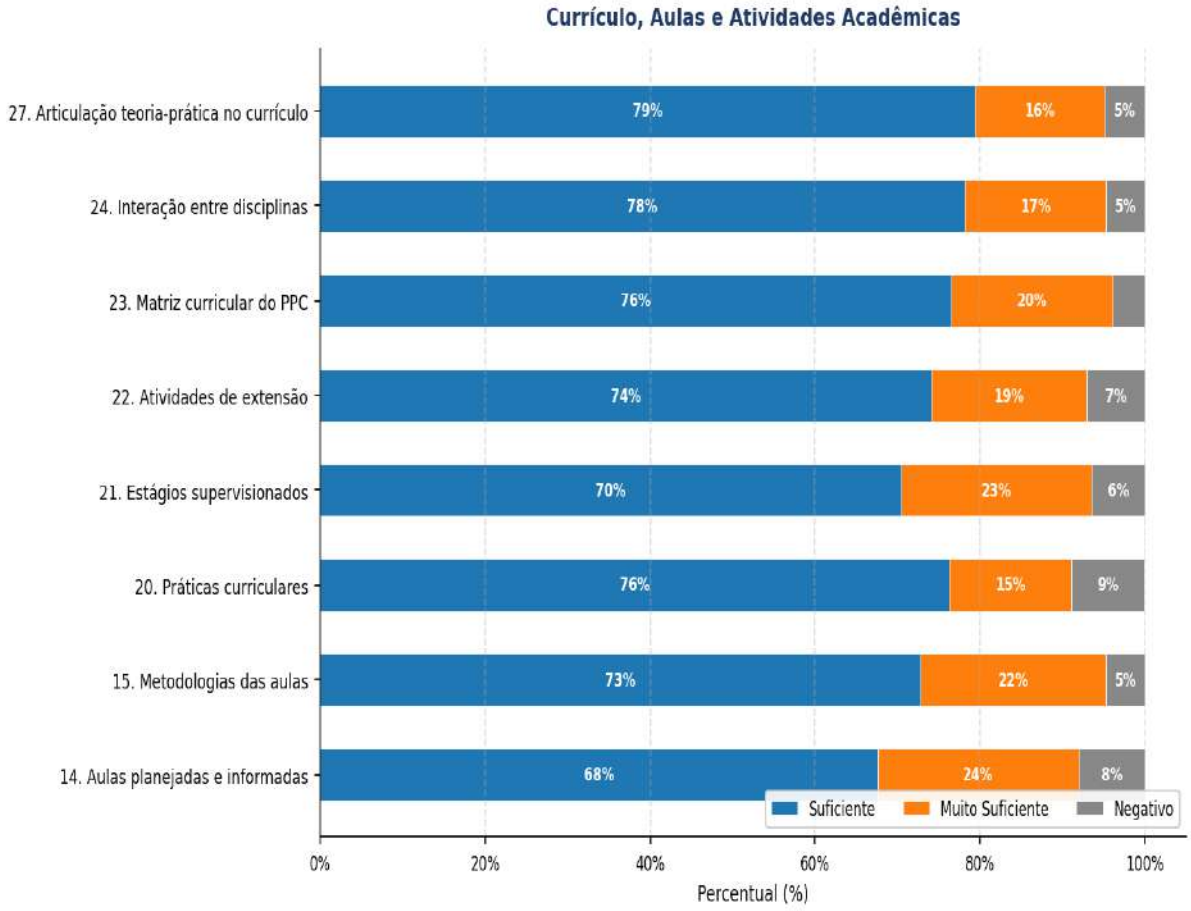


Gráfico 4 — Currículo e Aulas: distribuição de satisfação por questão

4. Serviços Institucionais e Apoio ao Estudante

Esta é a seção com os pontos mais críticos de toda a pesquisa. O Serviço de Apoio ao Aluno (questão 09) registrou o maior índice negativo de todo o levantamento (28,7%), seguido pelo conhecimento sobre a quem recorrer em problemas (24,3%). Em contrapartida, a expectativa de crescimento profissional pós-curso foi excepcionalmente positiva (96,6%).

4.1 Suporte, Comunicação e Políticas de Apoio

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
08 — Sabe a quem recorrer em problemas técnicos/pedagógicos	65,0%	10,7%	24,3%
09 — Serviço de Apoio (atendimento do responsável)	63,7%	7,6%	28,7%
16 — Qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno	72,6%	12,5%	14,8%
17 — Comunicação institucional (WhatsApp, e-mail, mensagens)	66,1%	14,6%	19,5%
18 — Programas de apoio econômico (bolsas, descontos)	67,1%	15,7%	17,2%
19 — Programas de responsabilidade social	74,4%	12,3%	13,4%
29 — Políticas de permanência (nivelamento, bolsas, descontos)	69,2%	18,3%	12,6%
30 — Expectativa quanto ao crescimento da instituição	64,0%	30,5%	5,5%
31 — Expectativa de crescimento profissional pós-curso	54,0%	42,6%	3,4%

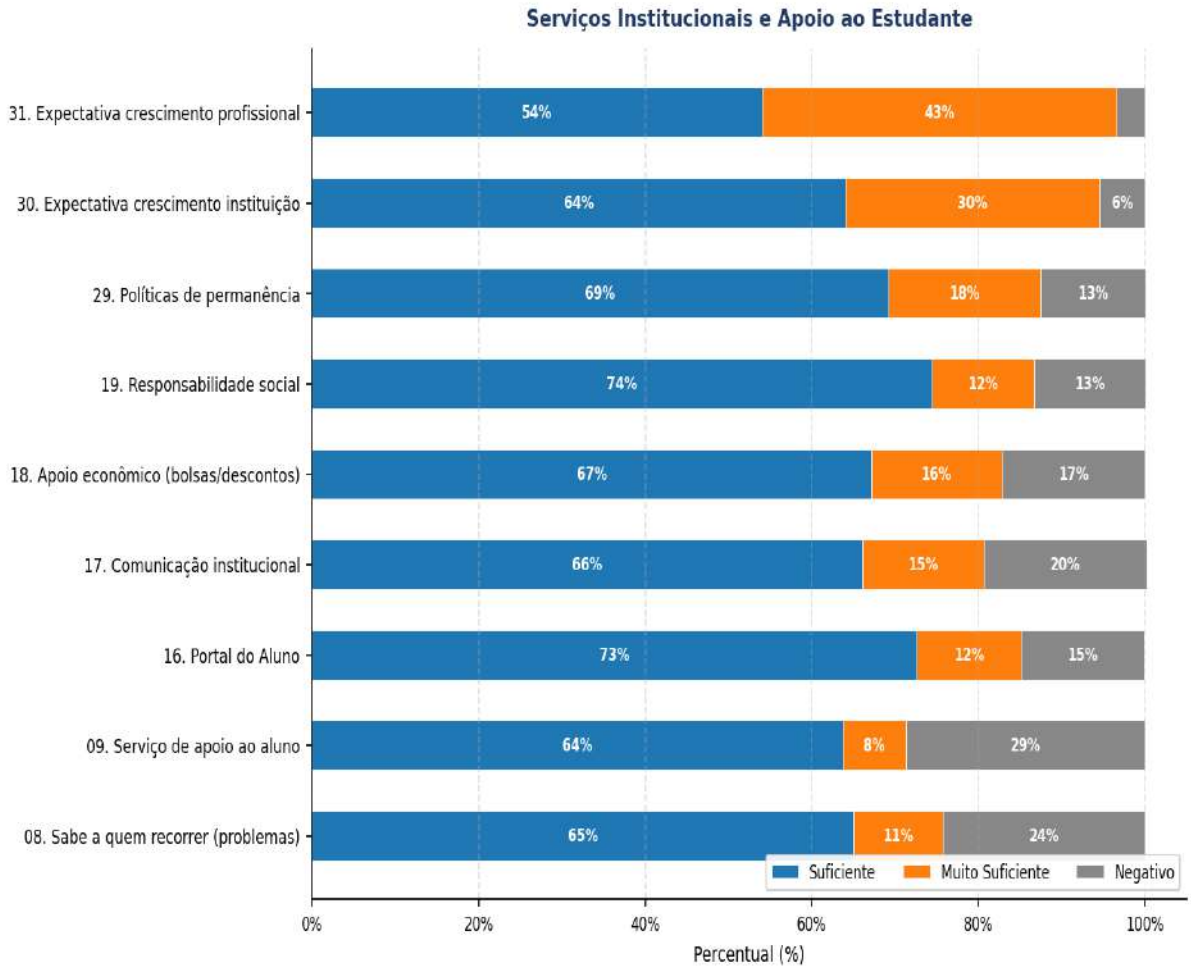


Gráfico 5 — Serviços Institucionais e Apoio ao Estudante

4.2 Secretaria e Serviços Administrativos

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
SEC 01 — Capacidade dos serviços prestados	72,1%	15,4%	12,5%
SEC 02 — Cumprimento de prazos nas solicitações	67,1%	13,8%	19,1%
SEC 03 — Relacionamento interpessoal com os funcionários	66,3%	17,2%	16,4%
SEC 04 — Serviço de Ouvidoria da FIP	63,7%	12,8%	23,5%

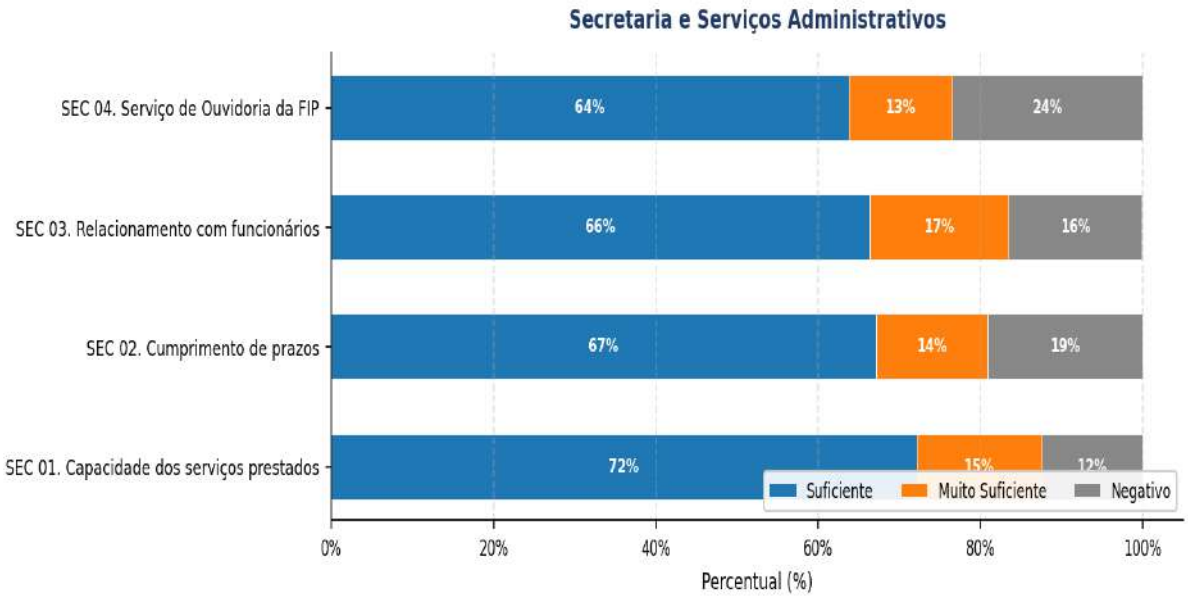


Gráfico 6 — Secretaria e Ouvidoria: distribuição de satisfação

5. Corpo Docente

O corpo docente é o ponto mais forte da instituição. Todos os indicadores registraram índices negativos abaixo de 5,5%, e os itens de pontualidade, assiduidade e postura ética obtiveram o menor índice negativo de toda a pesquisa (apenas 1,0%). Os professores foram avaliados positivamente em competência teórica, pedagógica e no relacionamento com os alunos.

5.1 Tutores de Curso/Polo

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
TUTOR 01 — Empenho para o desenvolvimento e qualidade do curso	68,4%	26,9%	4,7%

5.2 Competências e Postura Pedagógica

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
PROF 02 — Adequação do conteúdo à formação e prática profissional	73,4%	23,5%	3,2%
PROF 03 — Competência teórica (conhecimento e domínio da matéria)	64,2%	32,9%	2,9%
PROF 04 — Competência pedagógica (facilitar acesso ao conhecimento)	66,8%	31,1%	2,3%

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
PROF 05 — Preocupação com o aprendizado do aluno	65,8%	29,0%	5,2%
PROF 06 — Capacidade de criar ambiente favorável a perguntas	68,4%	28,7%	2,8%
PROF 07 — Comprometimento do professor com a FIP	66,1%	30,5%	3,4%
PROF 08 — Frequência das intervenções teoria-prática profissional	71,3%	26,6%	2,7%

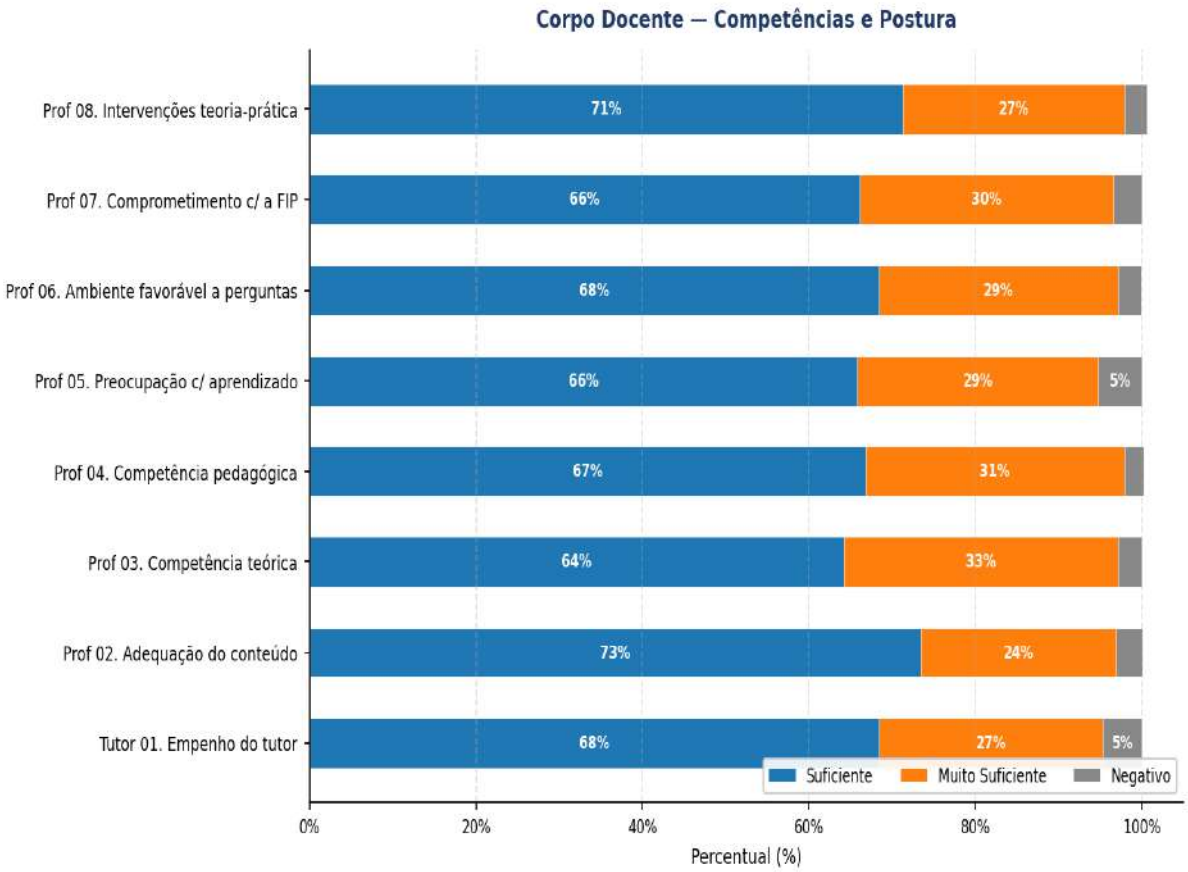


Gráfico 7 — Corpo Docente: competências e postura pedagógica

5.3 Conduta, Presença e Relacionamento

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
PROF 09 — Relacionamento do professor com os alunos	59,8%	38,4%	1,8%
PROF 10 — Pontualidade do professor (chegar e sair pontualmente)	53,8%	45,2%	1,0%
PROF 11 — Assiduidade do professor (presença em sala de aula)	56,7%	42,3%	1,0%
PROF 12 — Postura Ética e Profissional do professor	54,6%	44,4%	1,1%
PROF 13 — Satisfação com a conduta profissional dos docentes da FIP	56,7%	41,0%	2,3%

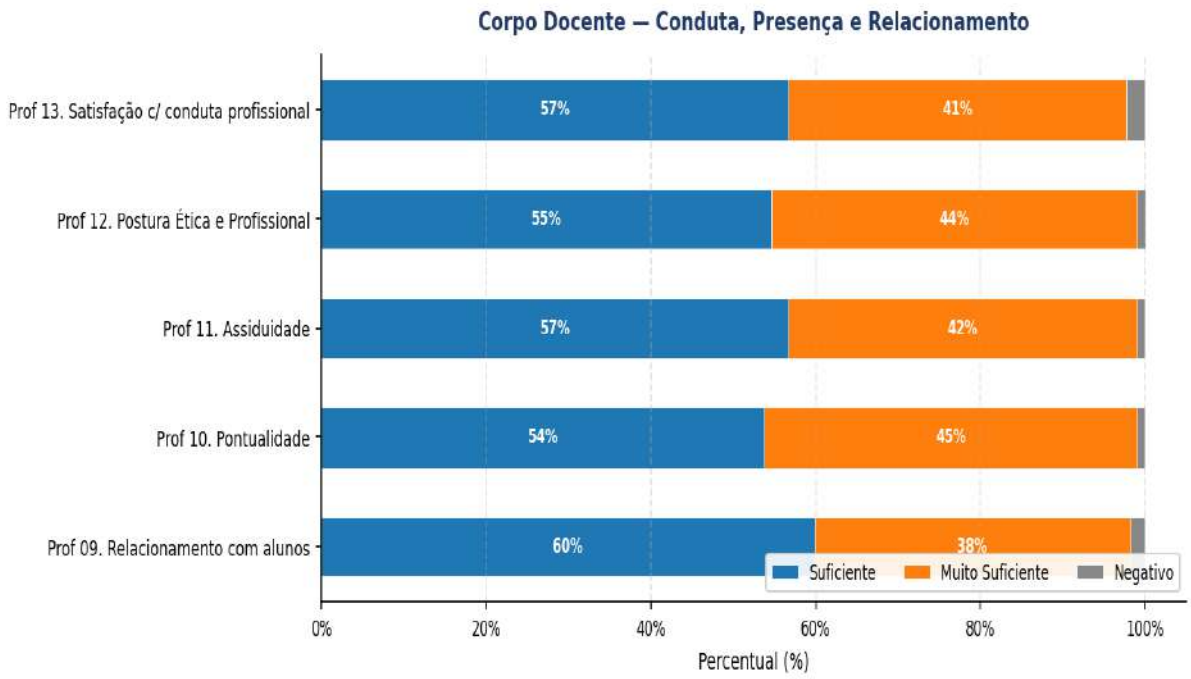


Gráfico 8 — Corpo Docente: conduta, presença e relacionamento

6. Autoavaliação Discente

A autoavaliação discente foi bastante positiva. Os alunos reconhecem seu próprio engajamento, motivação e bom relacionamento com os professores. A questão sobre concentração durante as aulas registrou o maior índice negativo desta seção (6,6%), reflexo esperado do perfil de alunos que conciliam trabalho e estudo. Destaque para o item 09, em que 97,4% avaliam positivamente a própria formação acadêmica na FIP.

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
DISC 01 — Padrão de concentração durante as aulas	71,5%	21,9%	6,6%
DISC 02 — Pontualidade na entrada e saída das aulas	65,5%	30,0%	4,4%
DISC 03 — Assiduidade (comparecimento constante) às aulas	68,7%	25,8%	5,5%
DISC 04 — Nível de empenho e comprometimento da turma	69,2%	26,4%	4,4%
DISC 05 — Relacionamento com os professores	64,0%	34,2%	2,4%
DISC 06 — Motivação para o estudo durante o curso	59,5%	38,6%	2,4%
DISC 07 — Nível de informação anterior para desenvolver estudos	71,0%	23,8%	5,2%
DISC 08 — Envolvimento da turma com os estudos durante as aulas	66,1%	31,1%	4,1%
DISC 09 — Como você classifica sua formação acadêmica na FIP	63,2%	34,2%	2,6%

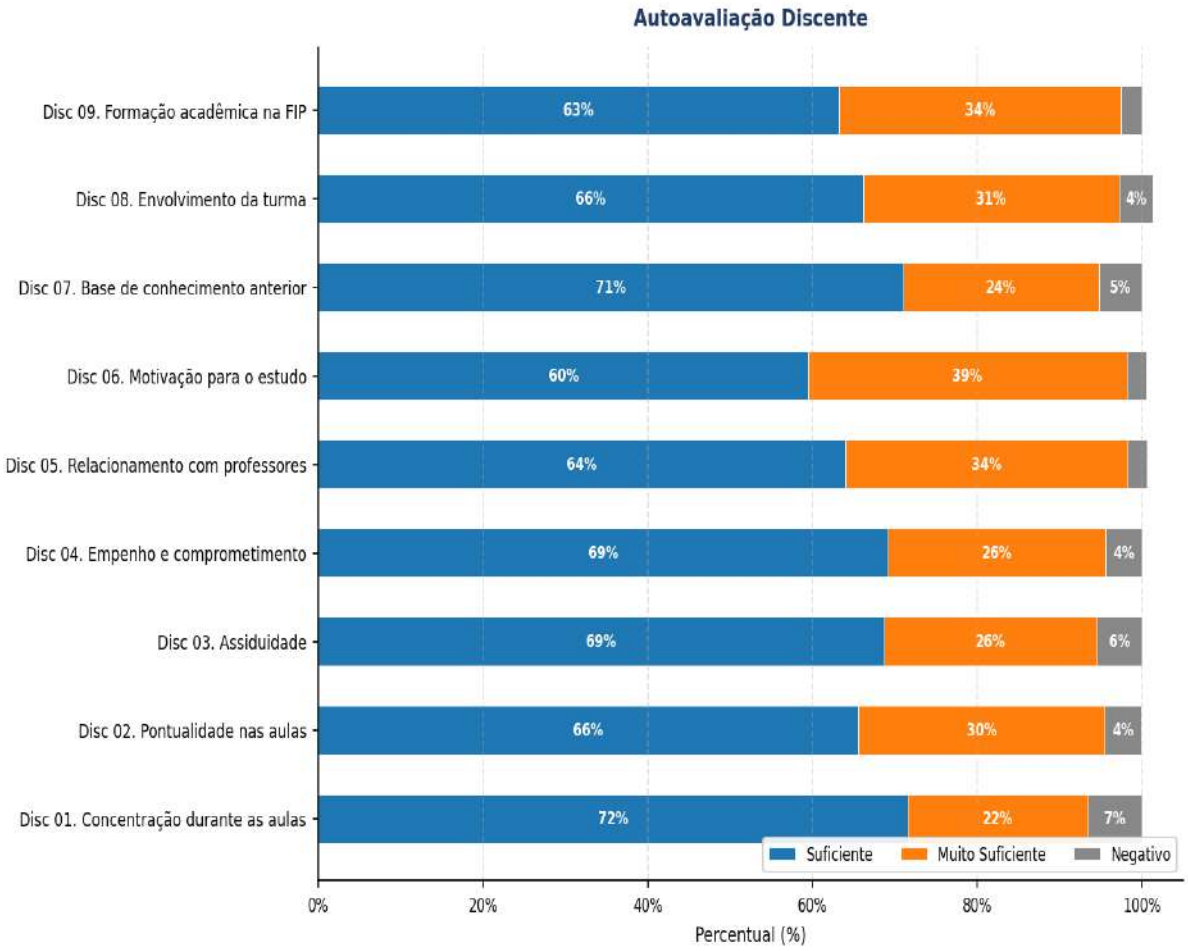


Gráfico 9 — Autoavaliação Discente: distribuição de satisfação por questão

7. Coordenação e Direção do Curso

A coordenação e a direção apresentaram os maiores índices negativos após o serviço de apoio ao aluno. A disponibilidade para atendimento e a agilidade na resolução de problemas registraram 22% de avaliações negativas cada, representando os principais pontos de atenção desta seção. Em contrapartida, a postura ética e o grau de organização foram bem avaliados (apenas 5,2% e 7,5% negativos, respectivamente).

7.1 Coordenação de Curso

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
COORD 01 — Disponibilidade para atendimento aos alunos	64,0%	14,1%	22,0%
COORD 02 — Postura Ética e Profissional	69,7%	25,1%	5,2%
COORD 03 — Capacidade de resolução de problemas acadêmicos	65,0%	15,9%	19,1%

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
COORD 04 — Abertura para apresentação de críticas e sugestões	70,5%	17,0%	12,5%
COORD 05 — Grau de organização no desempenho das atividades	72,3%	19,6%	8,1%
COORD 06 — Relacionamento Interpessoal com a coordenação	68,1%	19,6%	12,3%

7.2 Direção da Instituição

Questão	Suficiente	Muito Suf.	Negativo
DIR 01 — Disponibilidade para atendimento aos alunos	64,0%	14,1%	22,0%
DIR 02 — Agilidade na resolução dos problemas identificados	62,1%	13,1%	22,0%
DIR 03 — Abertura para apresentação de críticas e sugestões	70,0%	14,6%	15,4%
DIR 04 — Grau de organização no desempenho das atividades	72,3%	20,1%	7,5%
DIR 05 — Relacionamento Interpessoal com coordenação e direção	67,9%	19,6%	12,5%

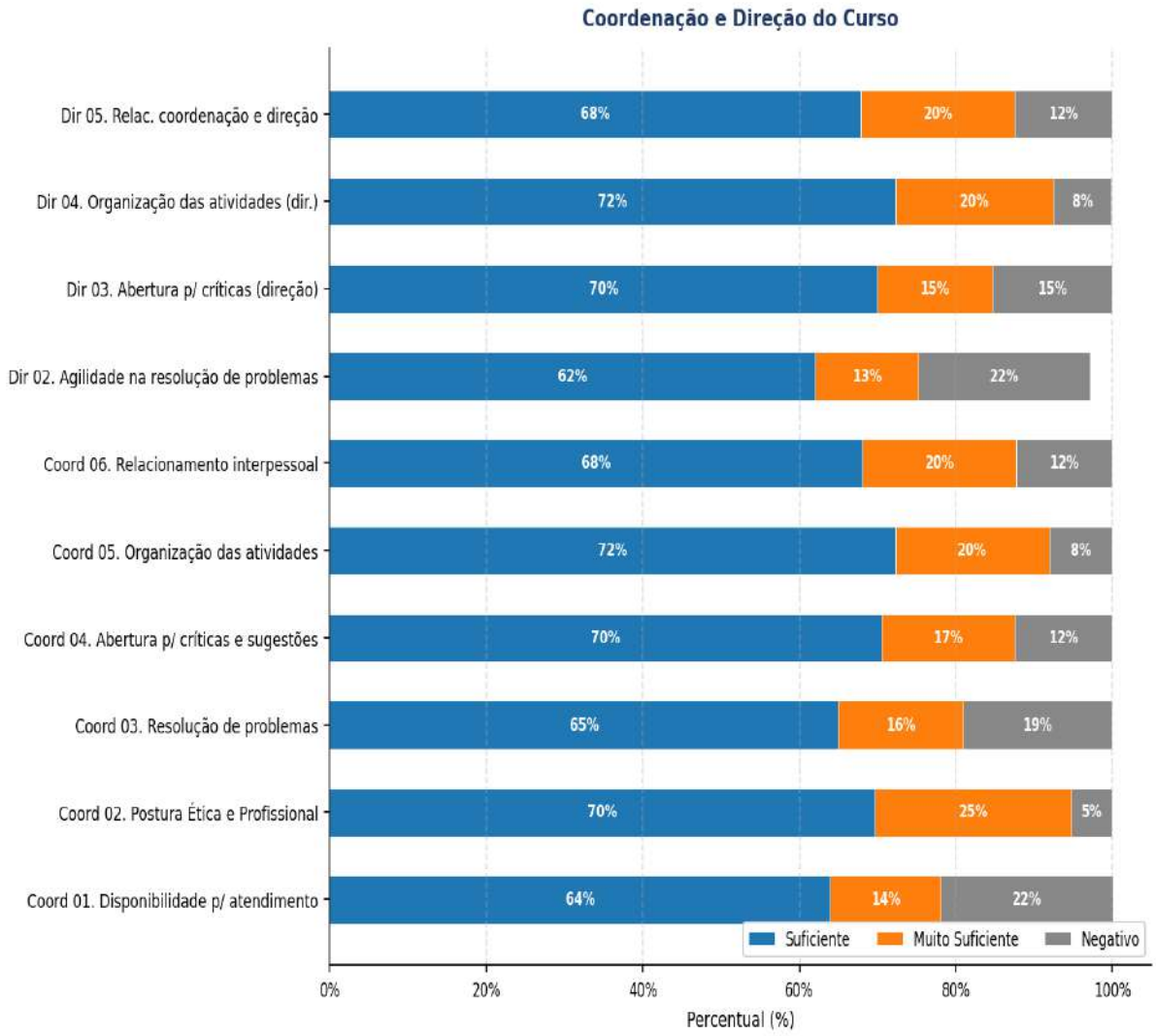


Gráfico 10 — Coordenação e Direção: distribuição de satisfação por questão

8. Considerações Finais e Recomendações

8.1 Resumo Geral — Índices Negativos por Eixo

O gráfico abaixo sintetiza a média de avaliações negativas (soma de Não Suficiente + Insuficiente) para cada eixo temático, ordenado do melhor para o mais crítico:

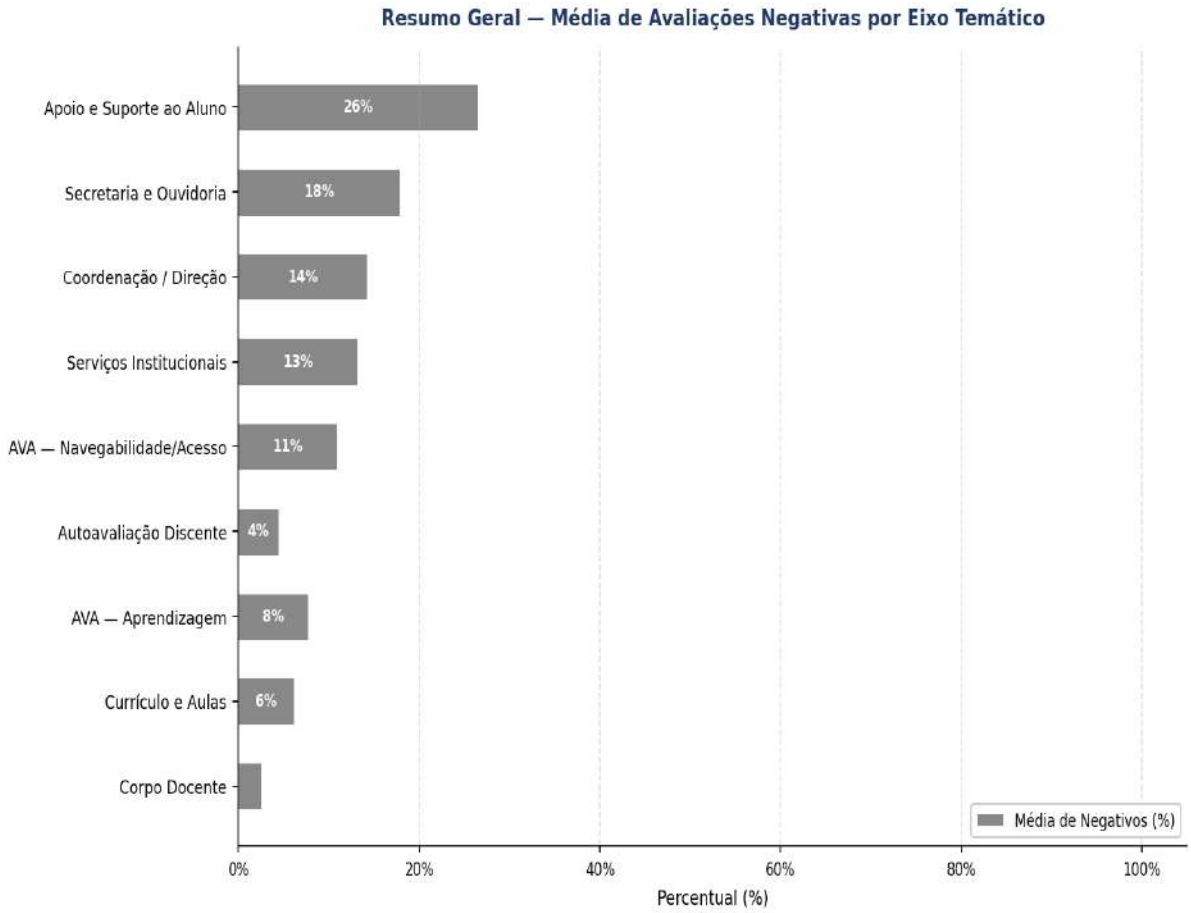


Gráfico 11 — Média de avaliações negativas por eixo temático (menor = melhor)

8.2 Pontos Fortes (alta satisfação)

- Corpo Docente: todos os indicadores com índices negativos abaixo de 5,5%. Pontualidade e assiduidade dos professores atingiram apenas 1% de negativos — melhor resultado de toda a pesquisa.
- Matriz curricular do PPC: 96,1% de aprovação, evidenciando forte adequação do projeto pedagógico.
- Material didático no AVA: 94,3% de satisfação (questão 05).
- Expectativa de crescimento profissional pós-curso: 96,6% positivos, demonstrando alta confiança no retorno do curso.
- Tutores de Curso/Polo: 95,3% de aprovação, com 26,9% no nível Muito Suficiente.
- Autoavaliação discente: 97,4% dos alunos classificam positivamente sua formação na FIP.
- Articulação teoria-prática no currículo (questão 27): 95,1% de satisfação.

8.3 Pontos de Atenção (maior índice negativo)

- □ Serviço de Apoio ao Aluno (questão 09): 28,7% negativos — MAIOR índice de toda a pesquisa. Requer reestruturação urgente.

- □ Conhecimento sobre a quem recorrer em problemas técnicos/pedagógicos (questão 08): 24,3% negativos. Indica falha grave na comunicação dos canais de suporte.
- □ Serviço de Ouvidoria da FIP (SEC 04): 23,5% negativos — canal pouco conhecido ou inefetivo.
- □ Disponibilidade da Coordenação e Direção para atendimento: 22,0% negativos — demanda ampliação de canais e horários.
- □ Agilidade da Direção na resolução de problemas (DIR 02): 22,0% negativos.
- □ Cumprimento de prazos pela Secretaria (SEC 02): 19,1% negativos — gargalo administrativo relevante.
- □ Comunicação institucional (questão 17): 19,5% negativos — WhatsApp, e-mail e mensagens precisam de melhoria.

8.4 Recomendações Estratégicas

- Reestruturar o Serviço de Apoio ao Estudante com definição clara de fluxos, responsáveis e SLAs de atendimento para cada tipo de demanda (técnica, pedagógica e administrativa).
- Criar e divulgar amplamente um mapa de suporte institucional (quem faz o quê, como contatar), especialmente para os alunos EAD que não têm contato presencial frequente.
- Ampliar os horários e canais de atendimento da Coordenação e Direção, incluindo atendimento virtual agendado.
- Implementar prazos garantidos (SLA) para retorno de solicitações da Secretaria, com sistema de monitoramento e indicadores de desempenho.
- Revisar o processo de comunicação institucional — considerar uma plataforma unificada ou protocolo padronizado para mensagens relevantes.
- Fortalecer a visibilidade e efetividade da Ouvidoria, tornando-a mais acessível e com retorno garantido ao estudante.
- Manter e reconhecer publicamente as boas práticas do corpo docente, que é o principal diferencial competitivo e de satisfação da FIP.

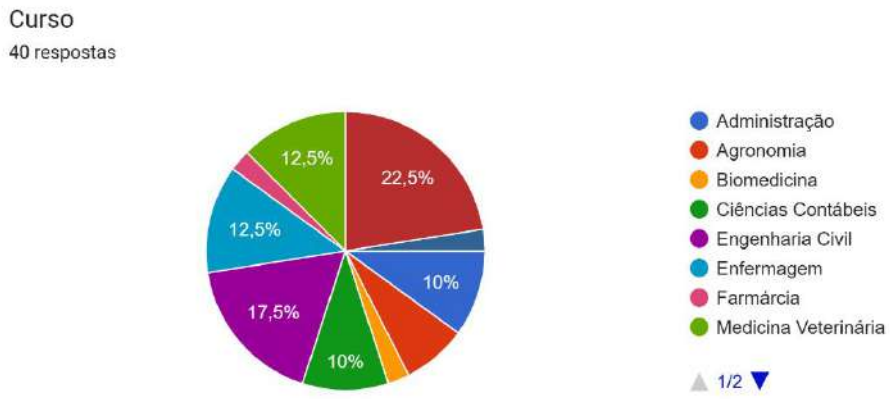
8.5 Conclusão

A pesquisa revela uma instituição com elevado índice de satisfação geral — especialmente no corpo docente, currículo e ambiente virtual de aprendizagem. Os pontos críticos estão concentrados nos serviços de apoio, atendimento e comunicação institucional: áreas operacionais que, com investimentos relativamente menores, podem elevar significativamente a percepção de qualidade da FIP por parte dos estudantes.

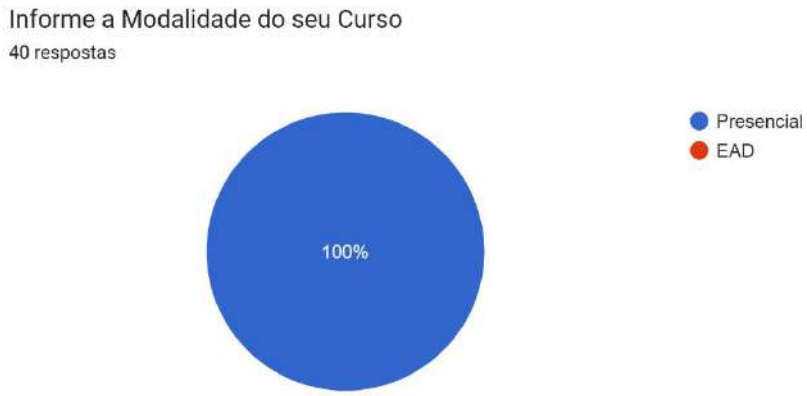
A altíssima expectativa dos alunos em relação ao crescimento profissional pós-conclusão (96,6% positivos), combinada à aprovação de 97,4% sobre a própria formação acadêmica na FIP, demonstra que a instituição está cumprindo seu papel formativo e construindo uma reputação sólida junto a seus discentes.

DOCENTES

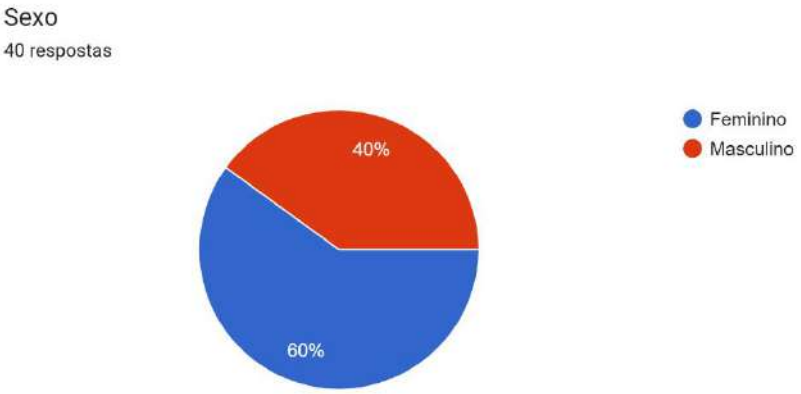
Informações do Participante



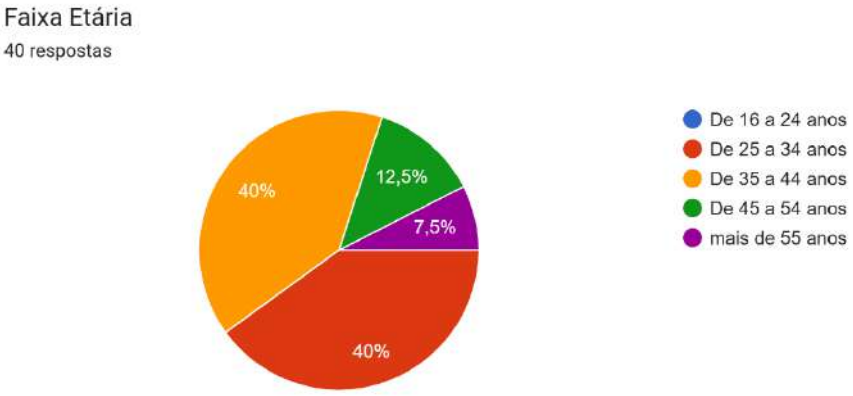
Participaram da pesquisa, os docentes dos diversos cursos da FIP.



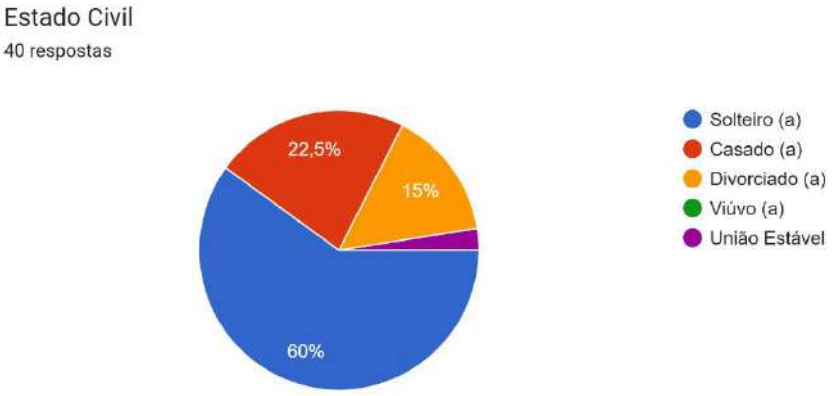
Todos da modalidade Presencial.



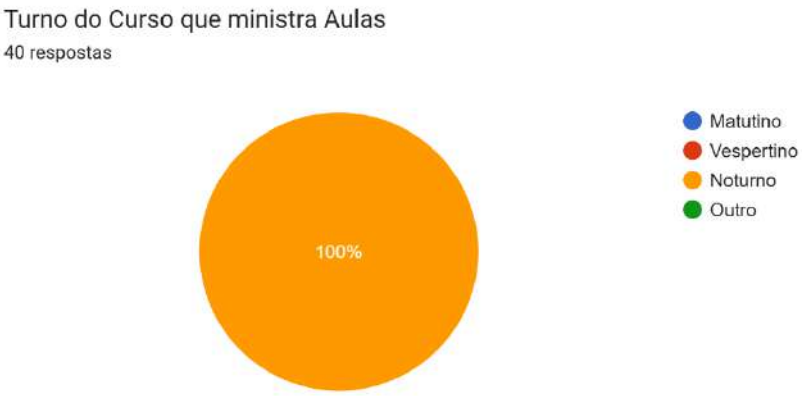
Sendo, a maioria, do sexo masculino.



Com predominância de idade entre 25 e 44 anos.

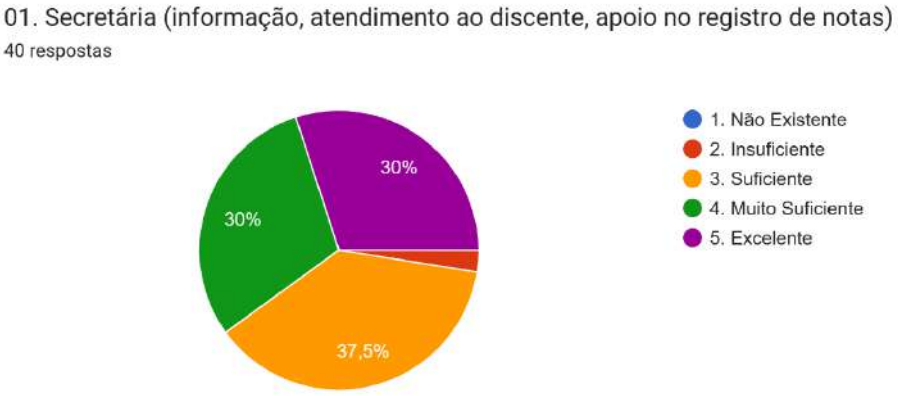


Em sua maioria, solteiro.



Todos trabalham no turno noturno.

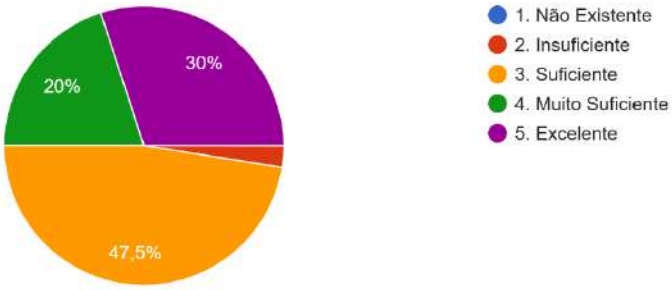
Corpo Docente avaliando Infra-Estrutura e Política de Recursos Humanos



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

02. Coordenação Pedagógica (espaço físico)

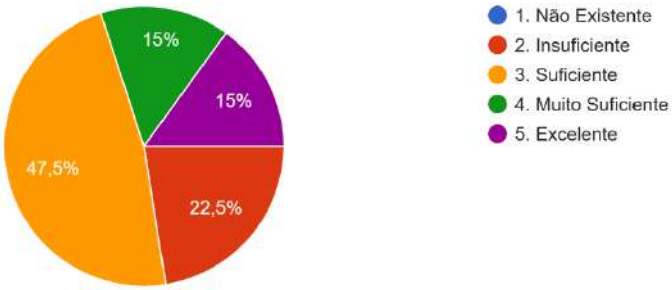
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

03. Biblioteca (atendimento, aquisição de bibliografia solicitada)

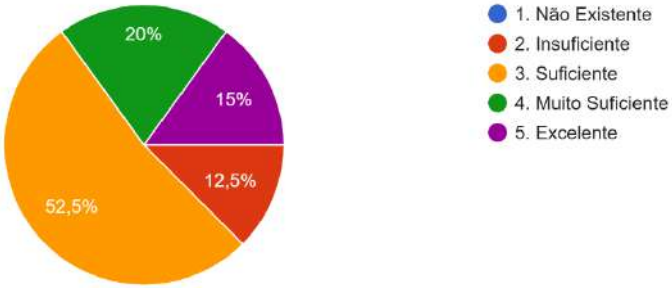
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

04. Laboratório de Informática (atendimento dos monitores, adequação e acesso aos equipamentos

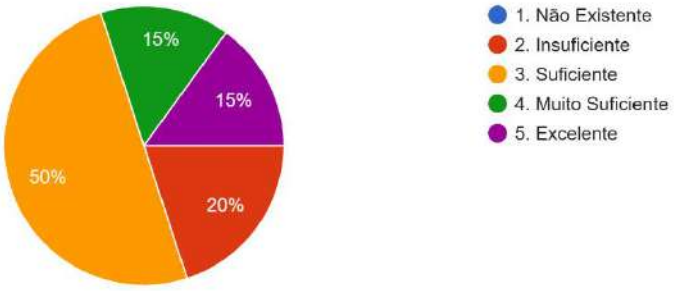
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

05. Sala de Aula (espaço físico, limpeza,iluminação,climatização)

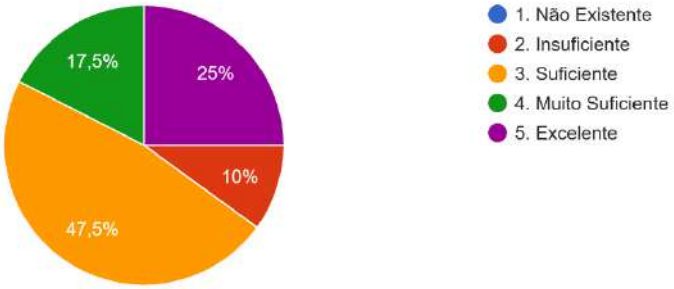
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

06. Recursos Audivisuais (atendimento dos monitores, disponibilidade)

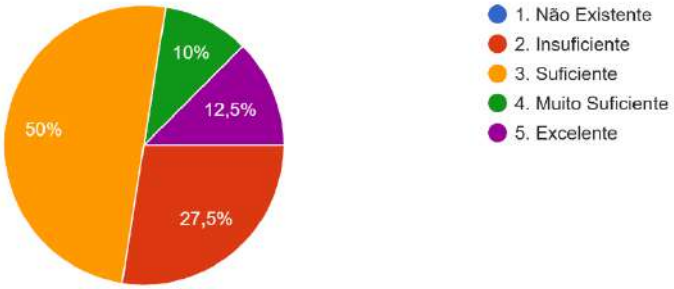
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

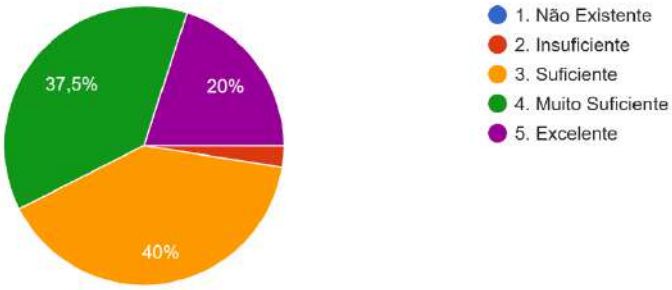
07. Sala dos Professores (espaço físico, conforto, comodidades, computador)

40 respostas



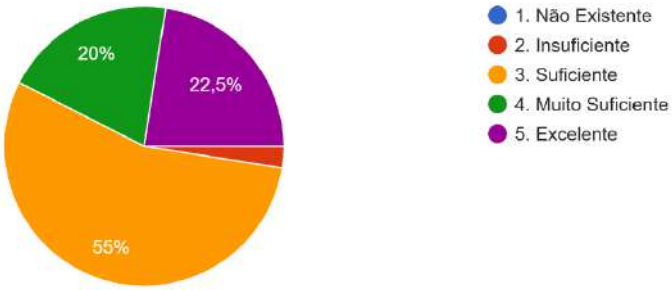
Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

08. Serviço de Apoio (atendimento do funcionário responsável e apoio na solução de problemas)
40 respostas



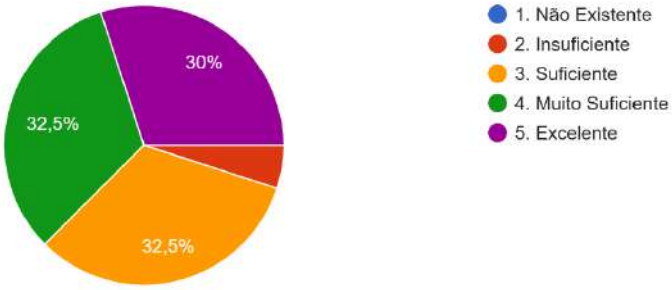
A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

09. Controle Interno
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

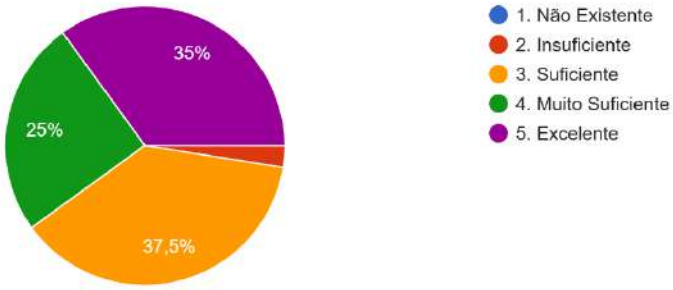
10. Capacidade de comunicação/marketing (divulgação de informações e eventos dos cursos)
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

11. Limpeza e Higiene das dependências da FIP

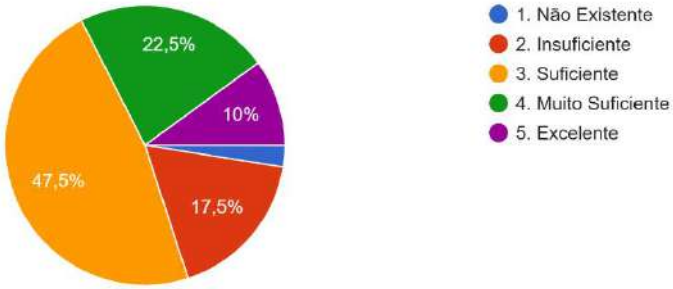
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

12. Cantina (variedades, higiene e atendimento)

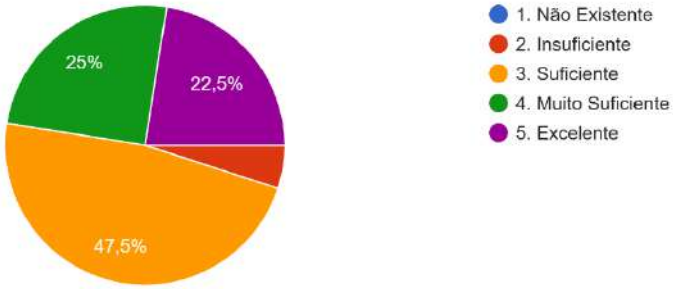
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

13. Segurança nas dependências da FIP

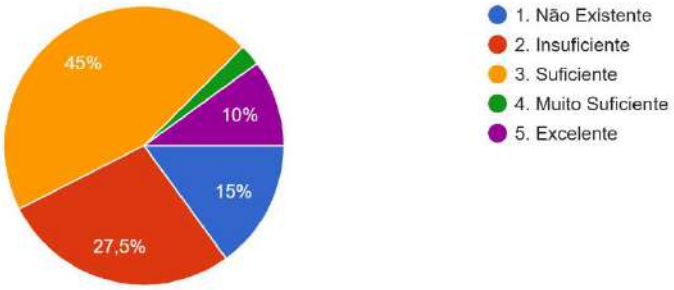
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

14. Estacionamento

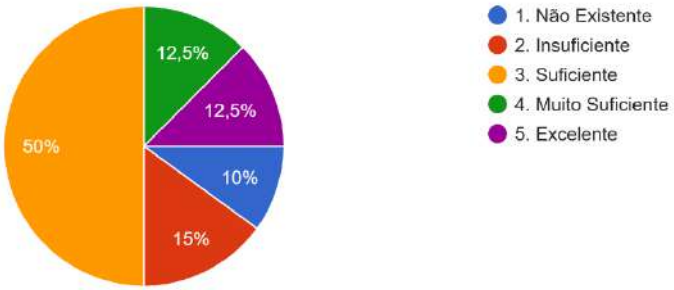
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

15. Plano de Carreira da Instituição

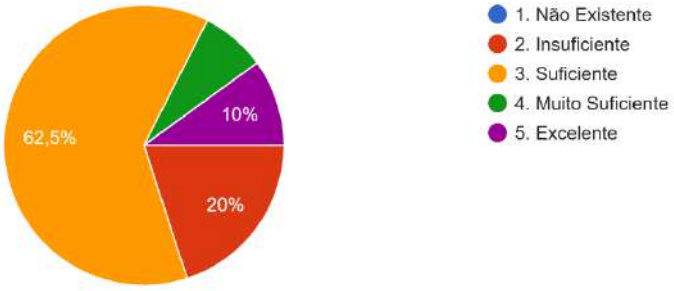
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

16. Nível de Remuneração vigente

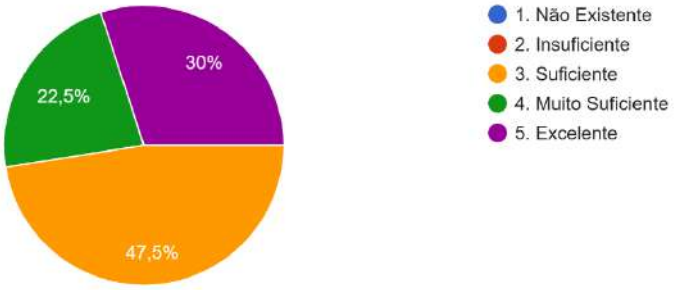
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

17. Comunicação da Instituição (funcionários, professores, alunos e coordenação) com os Diretores

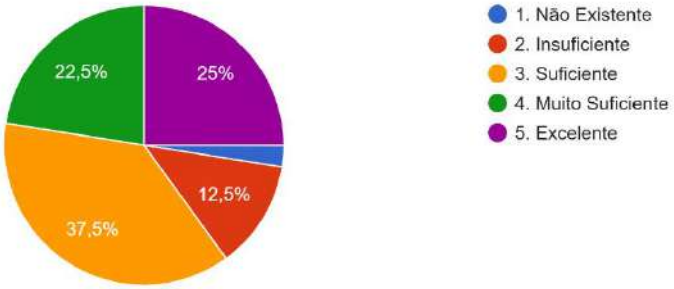
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

18. Política de incentivo á pesquisa e participação a eventos científicos

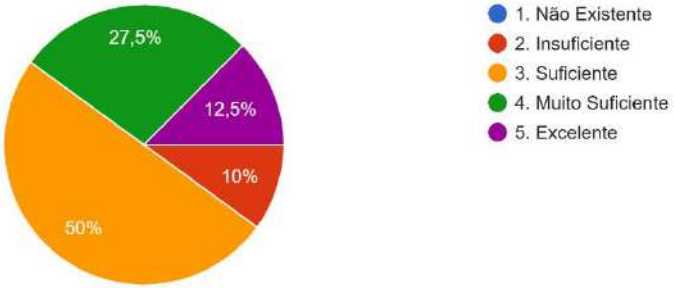
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

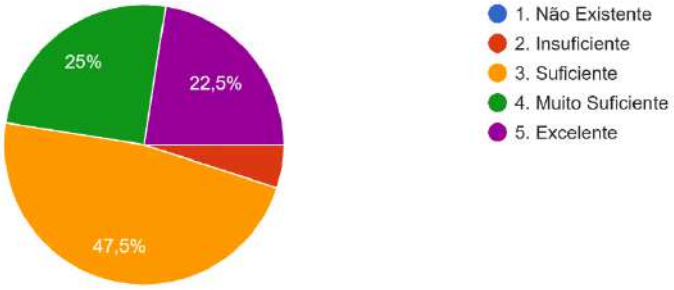
19. Atividades Extracurrículares

40 respostas



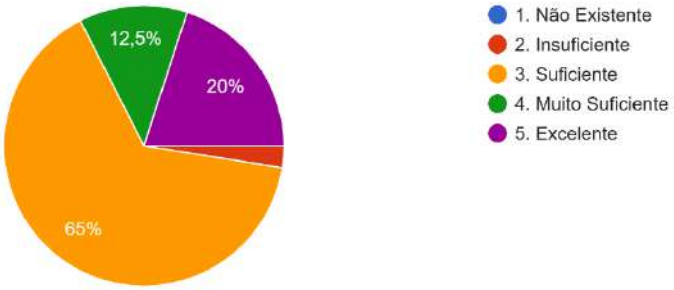
Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

20. Meios próprios para a divulgação de notícias e informações (jornais, revistas, internet,etc)
40 respostas



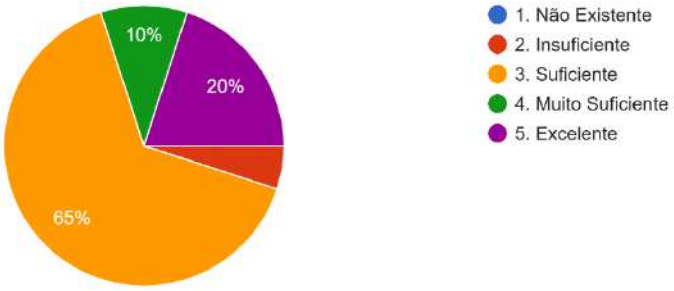
A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

21. Programas de apoio a alunos em condições econômicas desfavoráveis
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

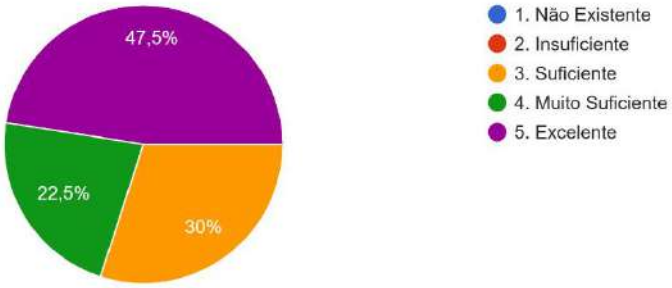
22. Programas para promoção de iniciativas de responsabilidade social
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

23. Sua expectativa quanto ao crescimento e sucesso da instituição

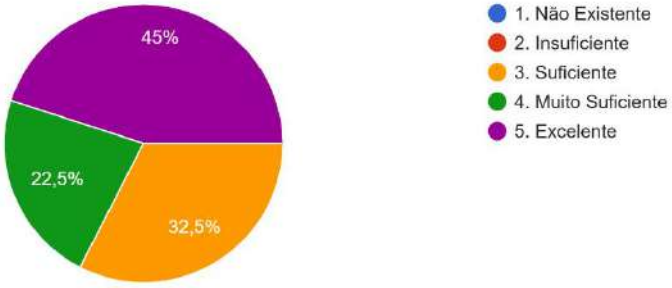
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

24. Sua expectativa quanto ao seu crescimento profissional na instituição

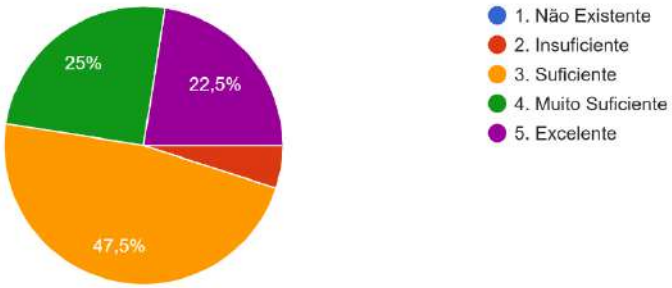
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

25. Programas curriculares em sintonia com as necessidades do mercado de trabalho

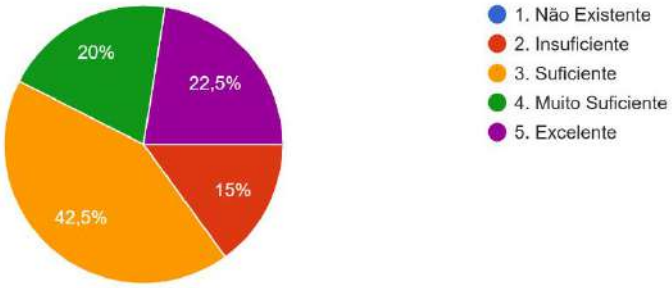
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

26. Programas de apoio á inserção dos alunos no mercado de trabalho

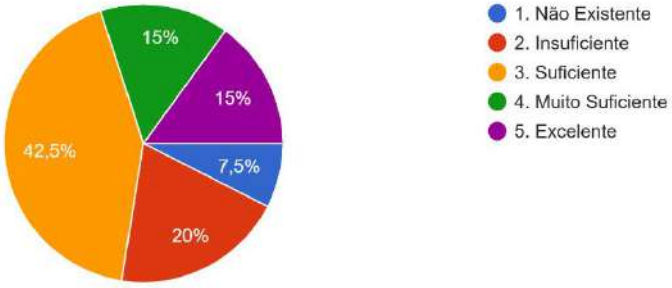
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

27. Programa de avaliação dos egressos no mercado de trabalho

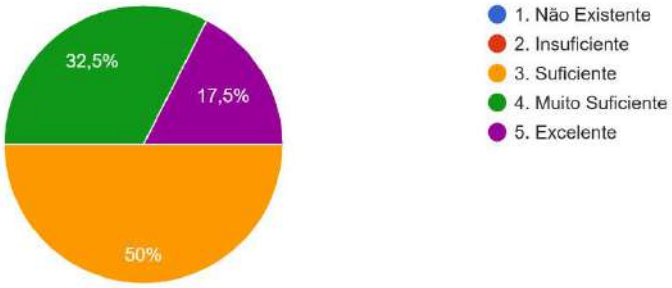
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

28. Organização dos processos administrativos

40 respostas

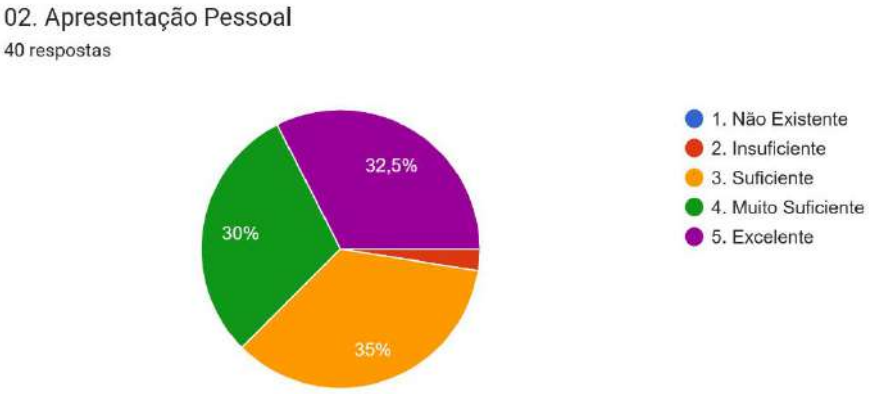


Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

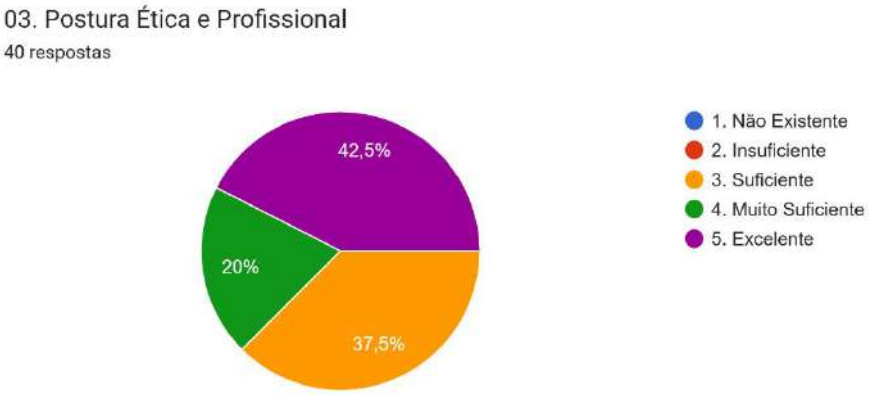
Corpo Docente avaliando Funcionários



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

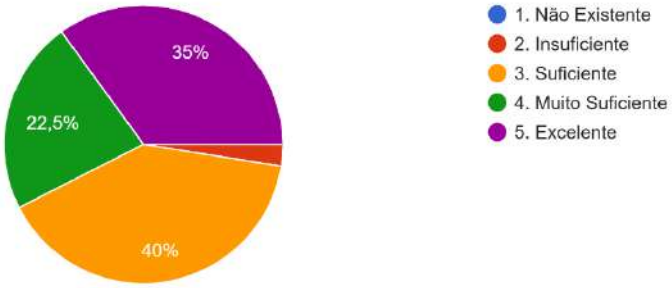


A maioria acredita que o item é “Suficiente”.



04. Capacidade de comunicação (divulgação de informação)

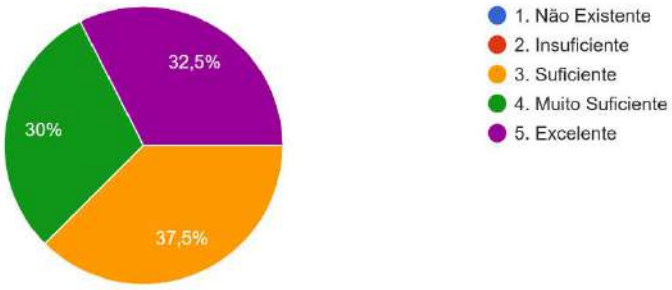
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

05. Grau de organização no desempenho das atividades

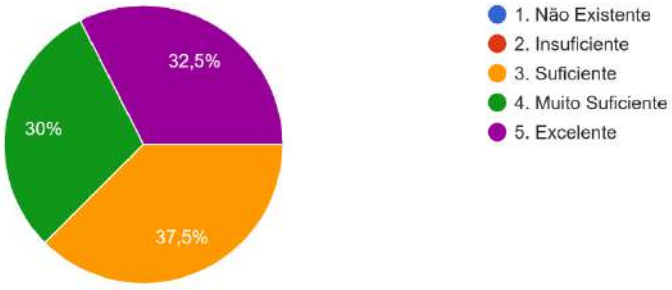
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

06. Relacionamento Interpessoal com os alunos

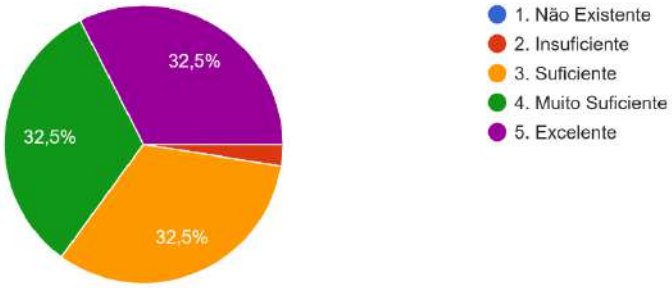
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

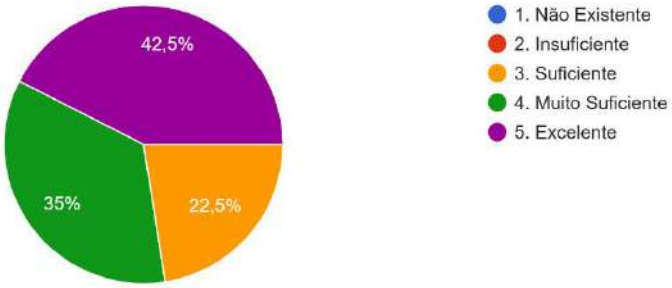
07. Relacionamento Interpessoal com os professores

40 respostas



08. Relacionamento Interpessoal com os coordenadores de curso

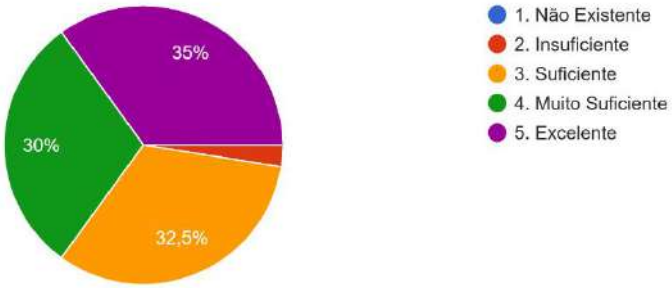
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

09. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

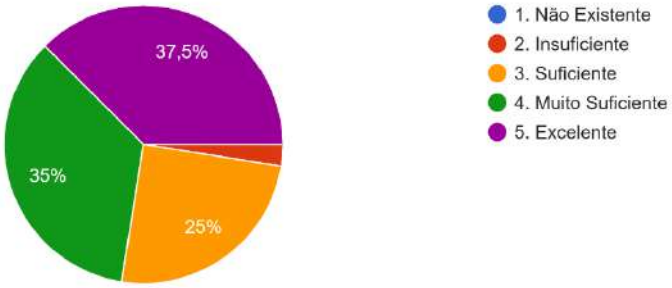
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

11. Relacionamento Interpessoal com a direção acadêmica e geral

40 respostas

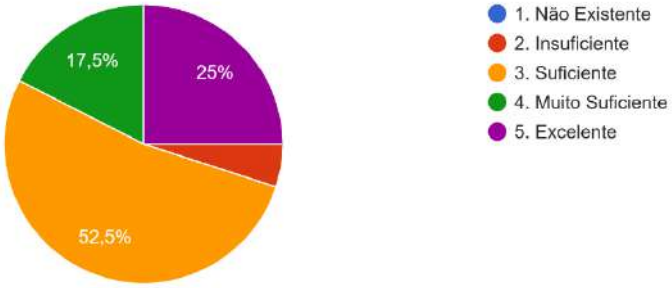


A maioria acredita que o item é “Excelente”.

Corpo Docente avaliando Corpo Docente

01. Pontualidade dos colegas docentes á entrada e saída das aulas

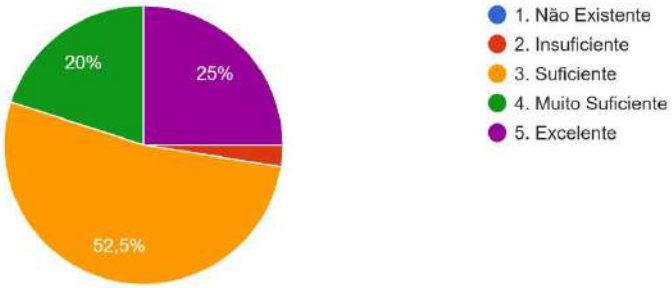
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

02 Assiduidade dos colegas docentes ás aulas

40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.



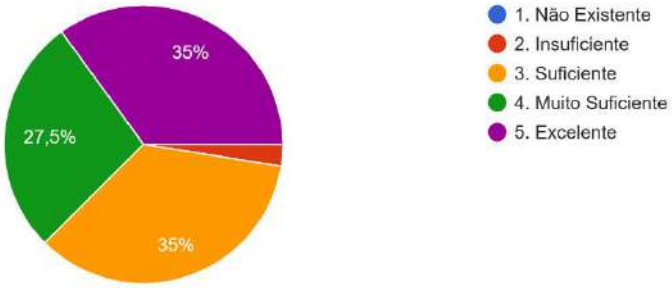
A maioria acredita que o item é “Suficiente”.



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

06. Formação Acadêmica do corpo docente da FIP

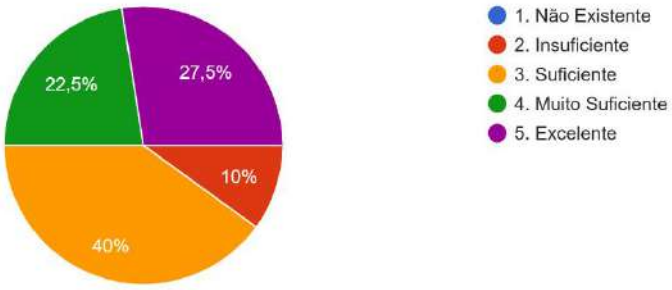
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente”, obtiveram a mesma quantidade de votos.

07. Publicações do corpo docente da FIP

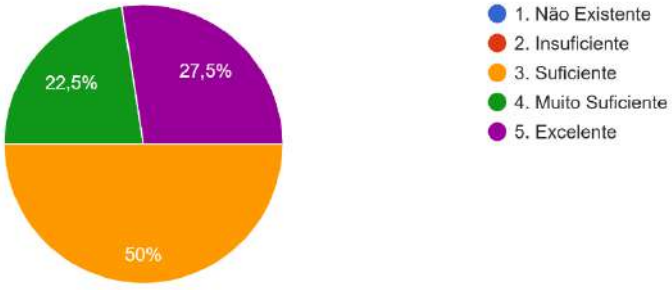
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

08. Cumprimento dos prazos estabelecidos pelas rotinas da FIP

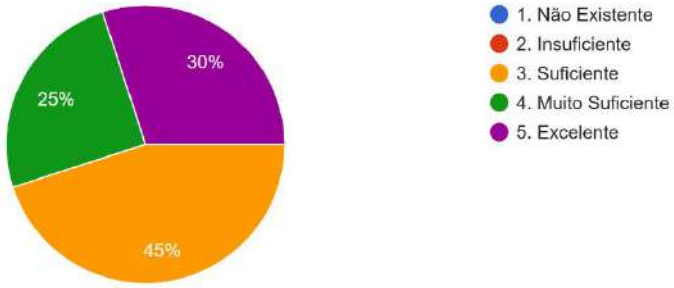
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

09. Grau de organização no desempenho das atividades

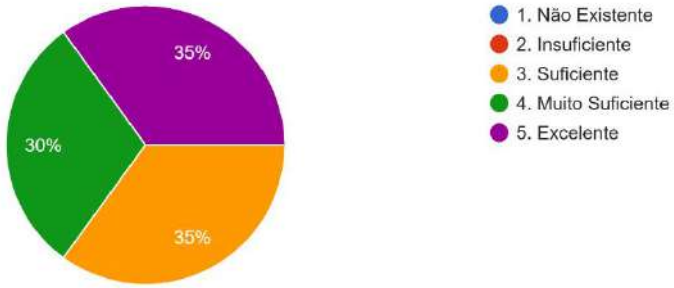
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

10. Relacionamento interpessoal com os alunos

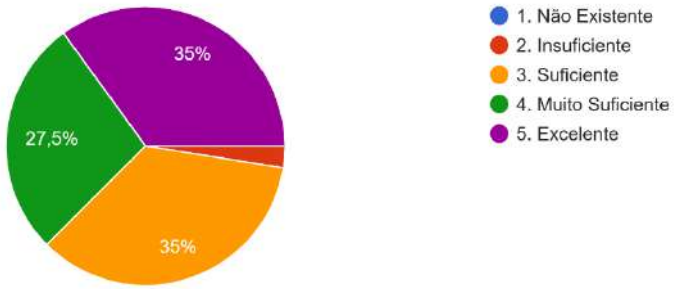
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente”, obtiveram a mesma quantidade de votos.

11. Relacionamento Interpessoal com os professores

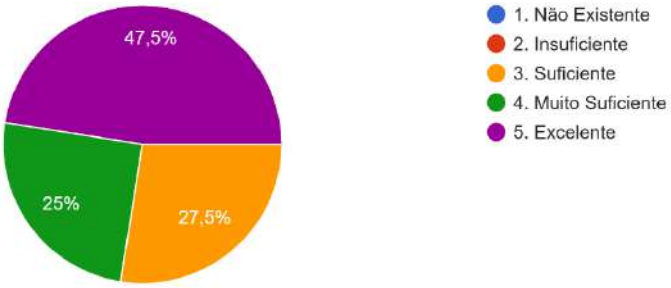
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente”, obtiveram a mesma quantidade de votos.

12. Relacionamento Interpessoal com os coordenadores de curso

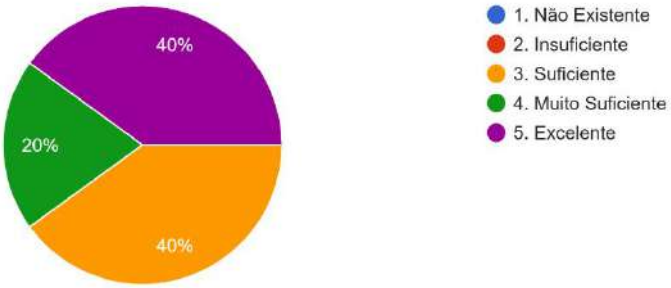
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

13. Relacionamento Interpessoal com a coordenação pedagógica

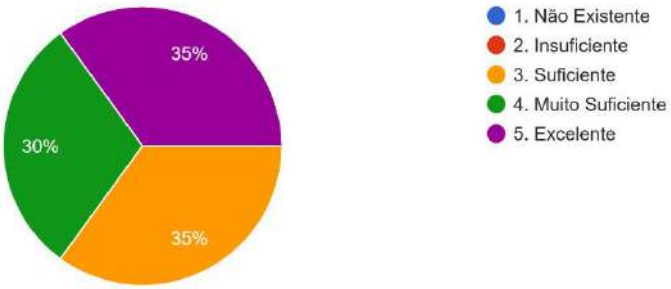
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

14. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

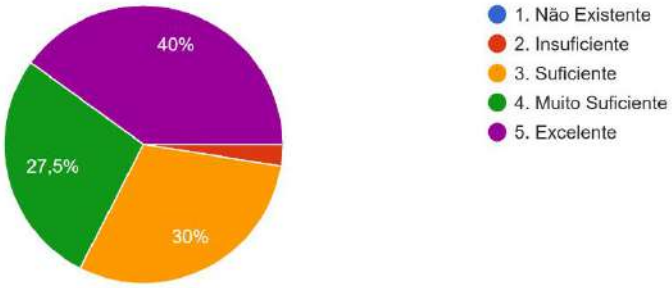
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente”, obtiveram a mesma quantidade de votos.

15. Relacionamento Interpessoal com a direção acadêmica e geral

40 respostas

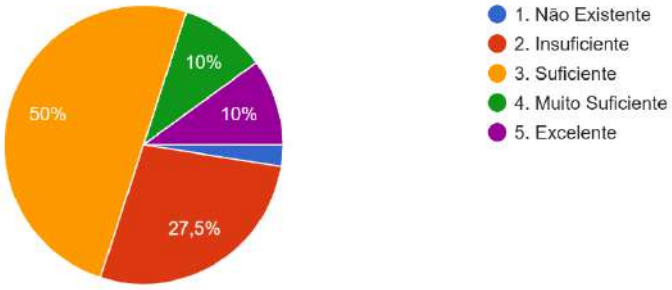


A maioria acredita que o item é “Excelente”.

Corpo Docente avaliando Alunos

01. Padrão de concentração da turma durante as aulas (atenção, silencio, utilização de telefones, celulares, movimentação excessiva)

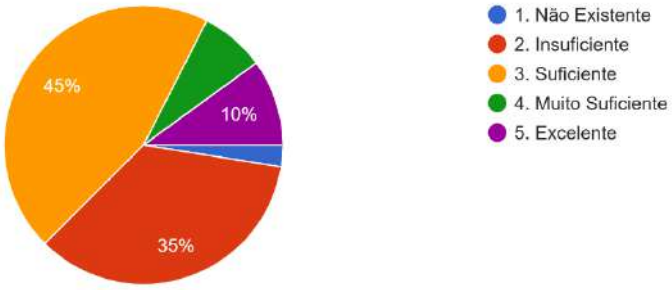
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

02. Pontualidade dos alunos à entrada e saída das aulas das disciplinas

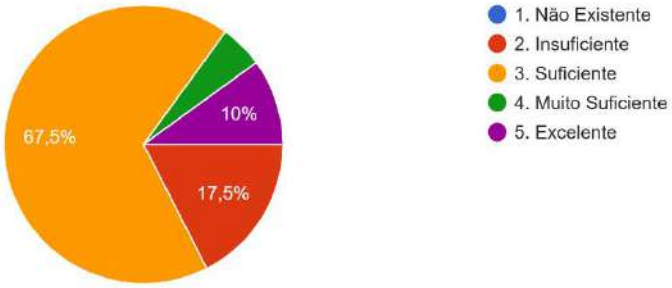
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

03. Assiduidade dos alunos ás aulas

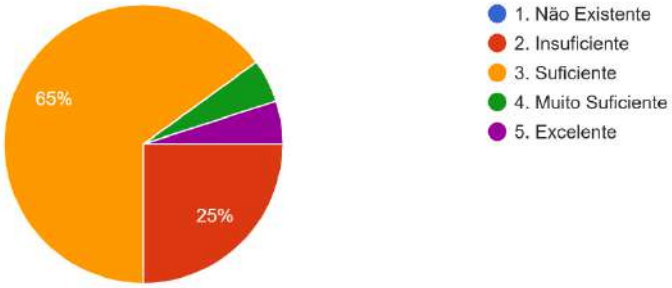
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

04. Nível de formação acadêmica anterior dos alunos

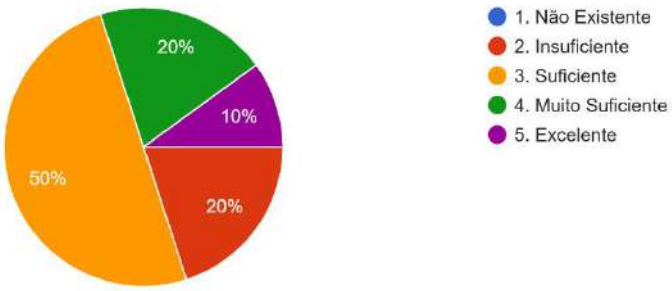
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

05. Motivação para os estudos das disciplinas

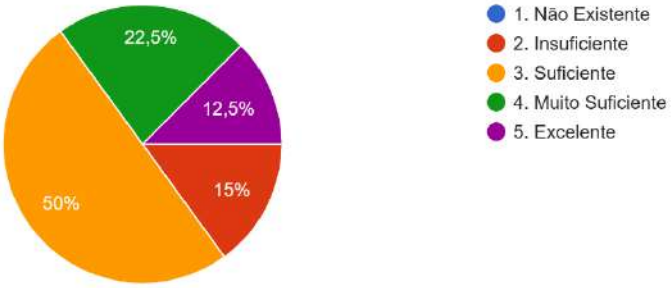
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

06. Envolvimento da turma com os estudos durante as aulas (participação ativa, questionamento, debate, interesse, enteração, etc)

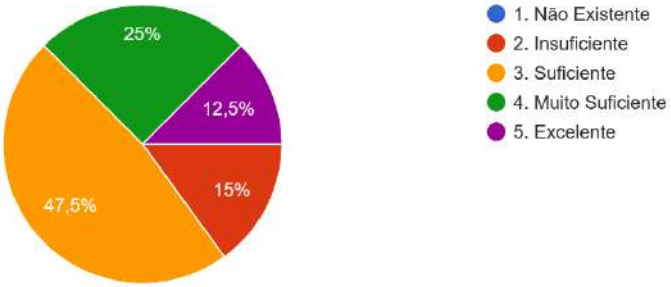
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

07. Desempenho e Foco na construção do conhecimento acadêmico e superação de desafios prospostos

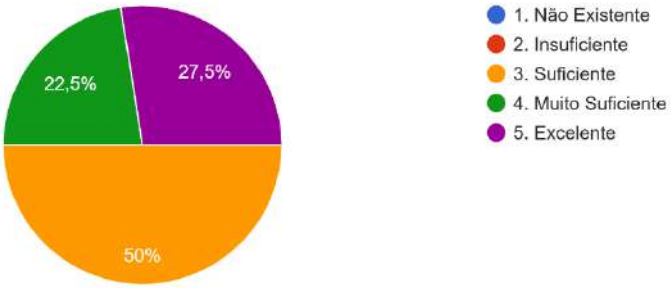
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

08. Relacionamento interpessoal com os alunos

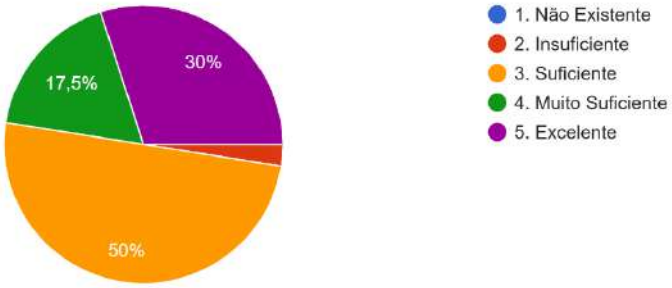
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

09. Relacionamento Interpessoal com os professores

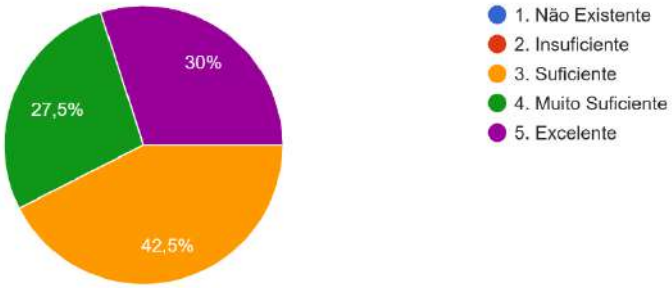
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

10. Relacionamento Interpessoal com os coordenadores de curso

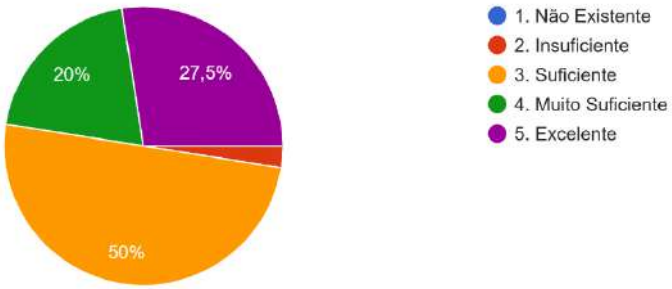
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

11. Relacionamento Interpessoal com a coordenação pedagógica

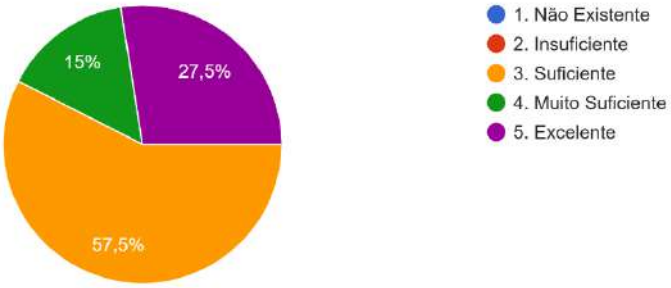
40 respostas



Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

12. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

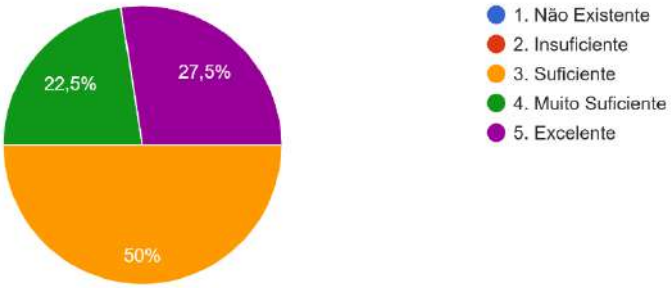
40 respostas



Mais da metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

13. Relacionamento Interpessoal com a direção acadêmica e geral

40 respostas

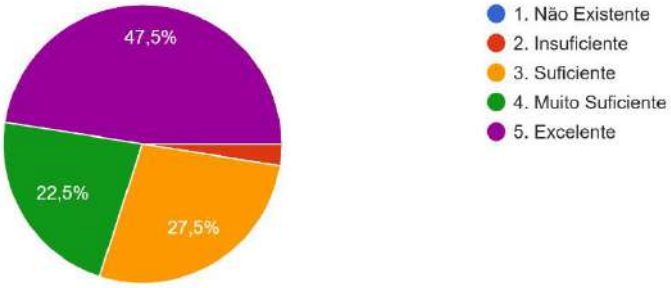


Metade dos docentes, acreditam que o item é “Suficiente”.

Corpo Docente avaliando Coordenação de Curso

01. Disponibilidade para atendimento aos professores

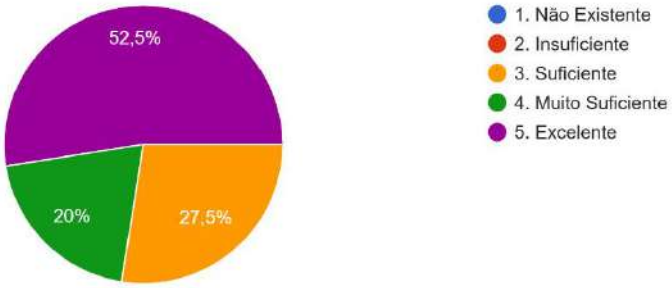
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

02. Postura Ética e Profissional

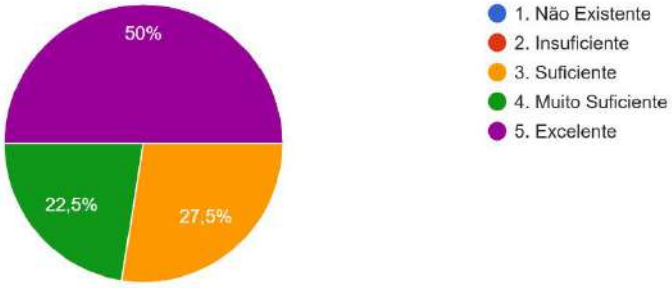
40 respostas



Mais da metade dos docentes julgaram o item como “Excelente”.

03. Capacidade de resolução de problemas académicos

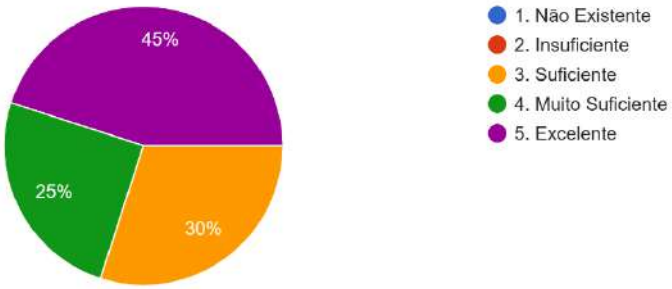
40 respostas



Metade dos docentes julgaram o item como “Excelente”.

04. Adota estratégias de comunicação efetiva com os professores, promovendo integração e articulação.

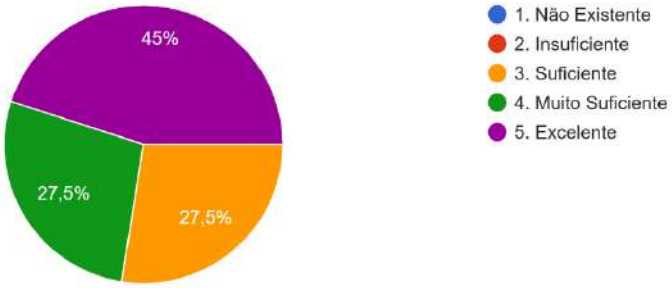
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

05. Grau de autonomia concedido para desempenho das atividades do professor

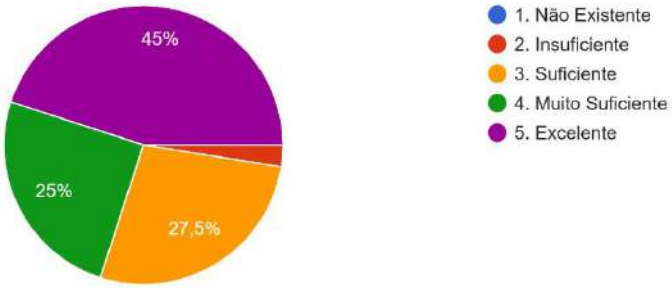
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

06. Abertura concedida para apresentação de críticas e sugestões

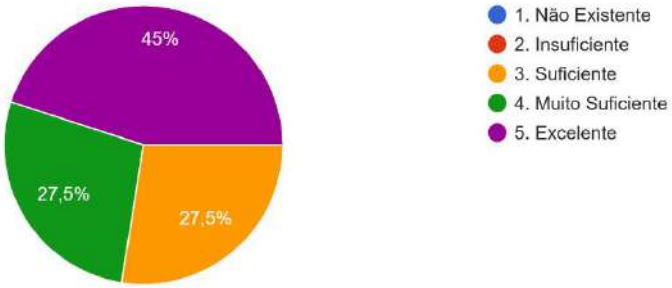
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

07. Empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso

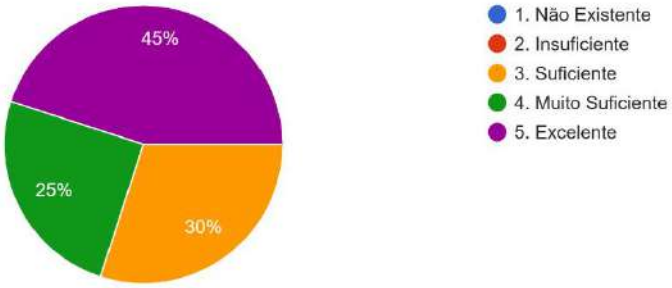
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

08. Praticidade e Atenção no Suporte oferecido no decorrer do semestre letivo

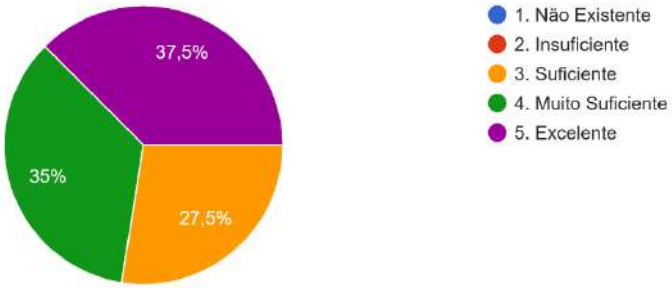
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

09. Relacionamento Interpessoal com os alunos

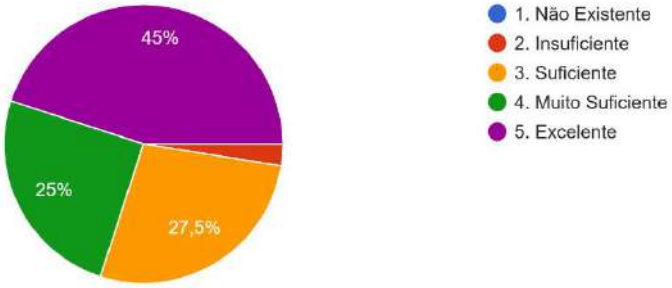
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

10. Relacionamento Interpessoal com os professores

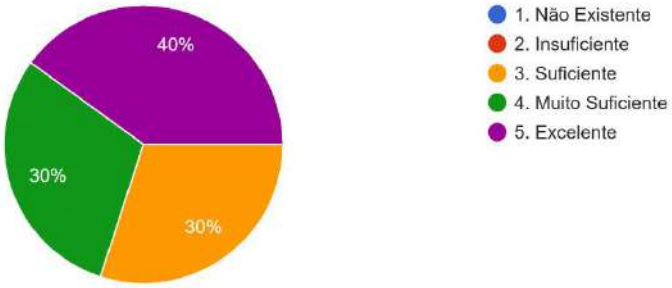
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

11.Relacionamento Interpessoal com a coordenação pedagógica

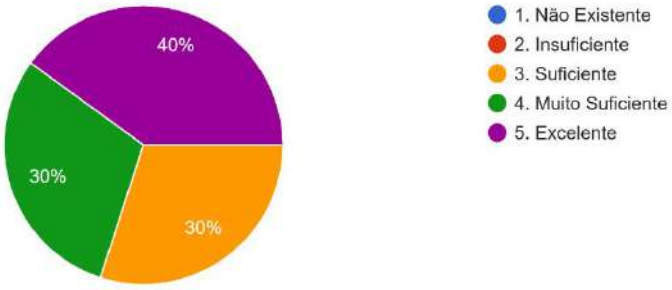
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

12. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

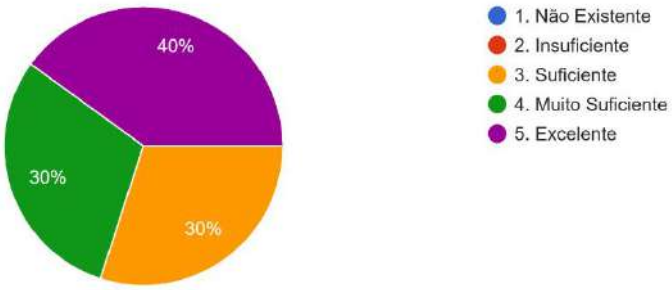
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

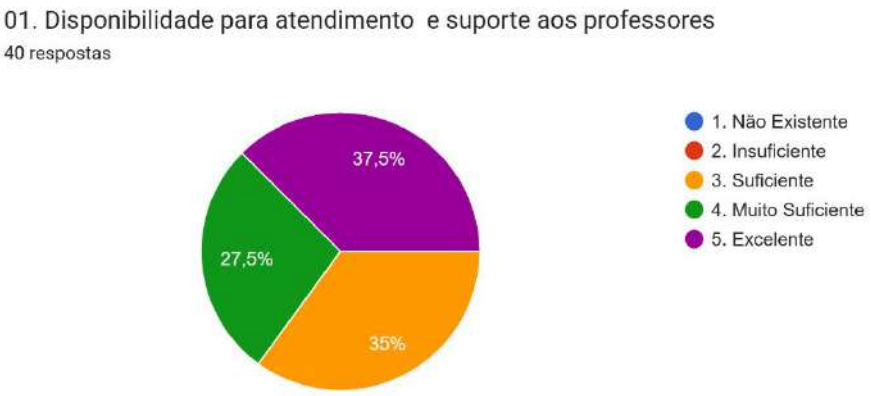
13. Relacionamento Interpessoal com a direção acadêmica e geral

40 respostas

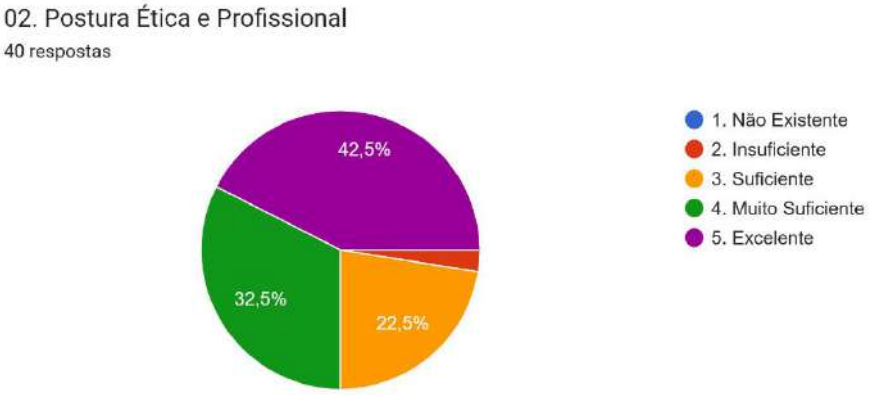


A maioria acredita que o item é “Excelente”.

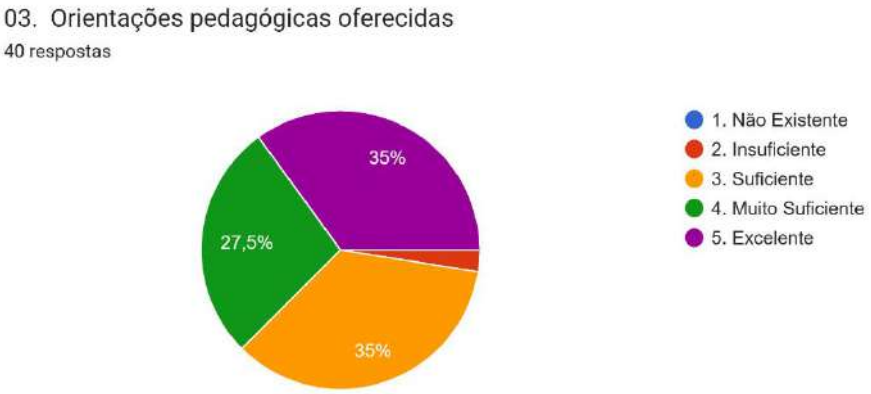
Corpo Docente avaliando Coordenação Pedagógica



A maioria acredita que o item é “Excelente”.



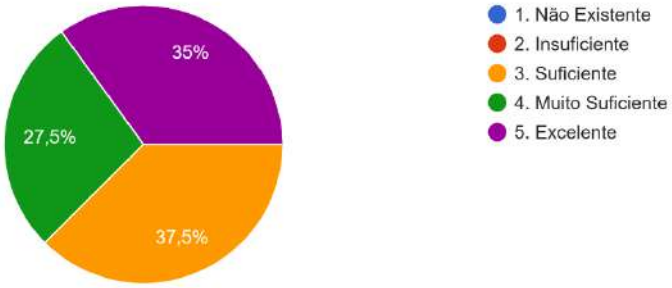
A maioria acredita que o item é “Excelente”.



Neste item, “Suficiente” e “Excelente” receberam a mesma quantidade de votos.

04. Abertura concedida para apresentação de críticas e sugestões

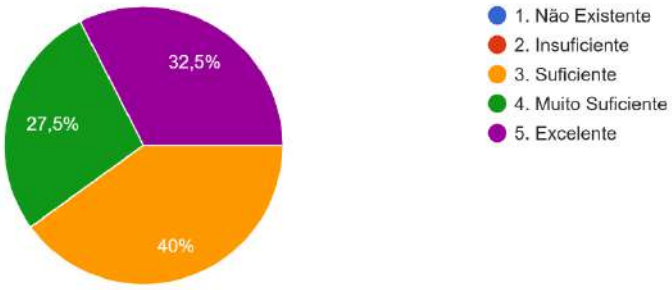
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

05. Suporte aos professores em sala e em seus planejamentos

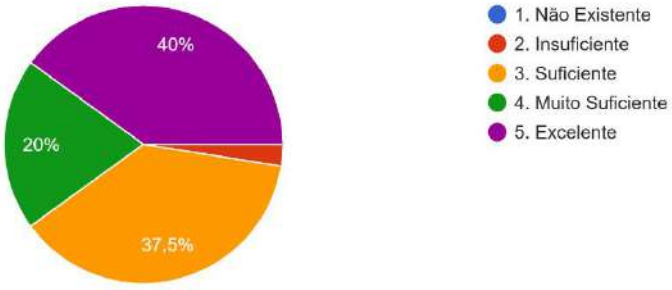
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

07. Capacidade de comunicação (divulgação de informação)

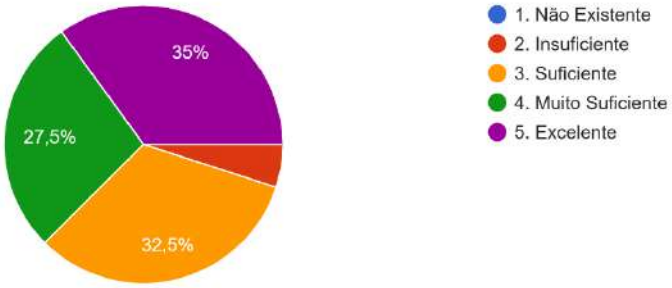
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

08. Mediação de conflitos e promoção de um ambiente saudável.

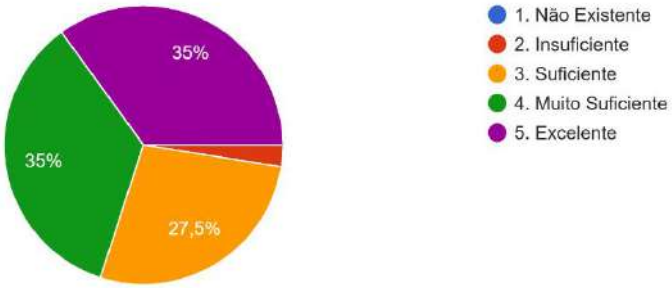
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

09. Relacionamento Interpessoal com os alunos

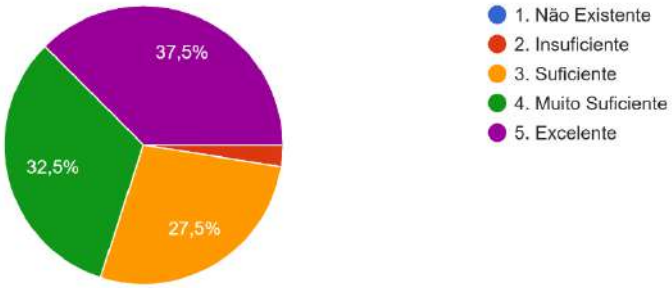
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

10. Relacionamento Interpessoal com os professores

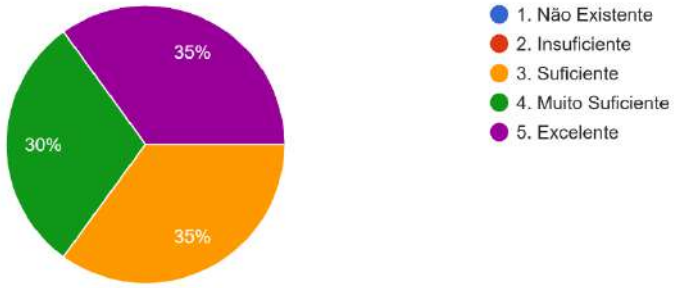
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

11. Relacionamento Interpessoal com os coordenadores de curso

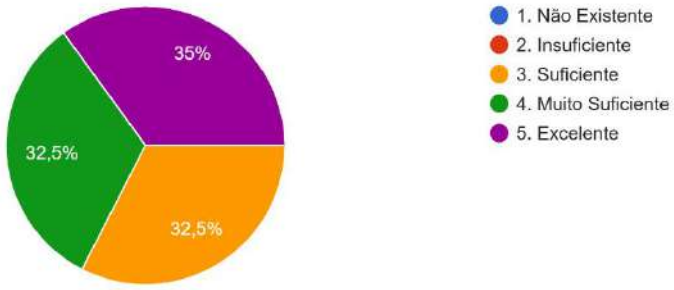
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente” receberam a mesma quantidade de votos.

12. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

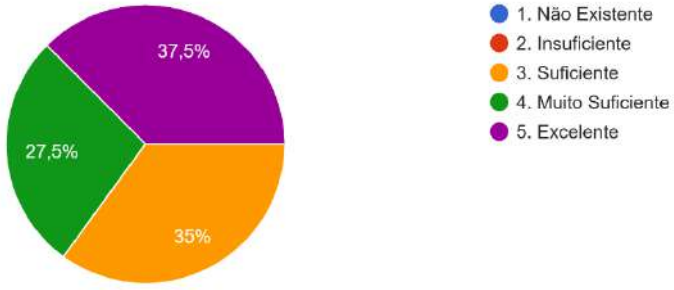
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

13. Relacionamento Interpessoal com a direção acadêmica e geral

40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

Corpo Docente avaliando Direção Acadêmica e Geral



A maioria acredita que o item é “Excelente”.



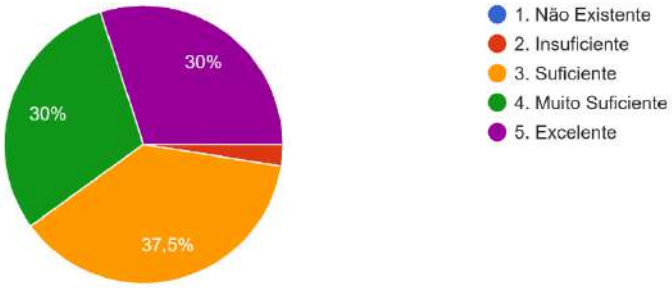
A maioria acredita que o item é “Suficiente”.



A maioria acredita que o item é “Muito Suficiente”.

04. Agilidade na resolução dos problemas identificados

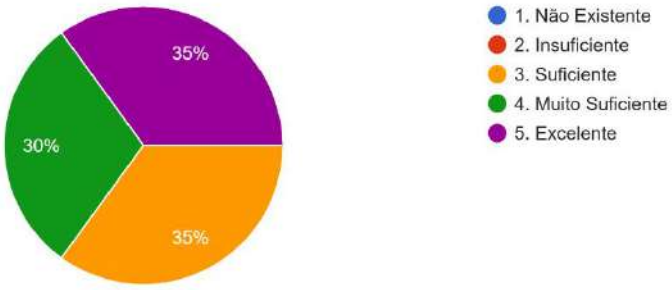
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

05. Abertura concedida para apresentação de criticas e sugestões

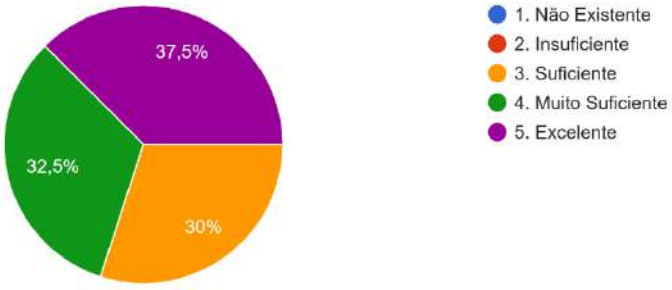
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente” receberam a mesma quantidade de votos.

06. Comunicação clara e objetiva sobre os rumos da instituição e as metas a serem alcançadas

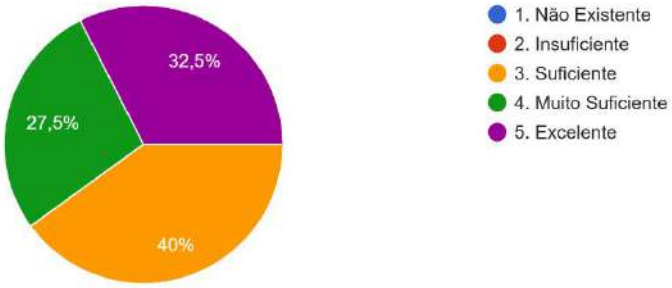
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

07. Grau de organização no desempenho das atividades

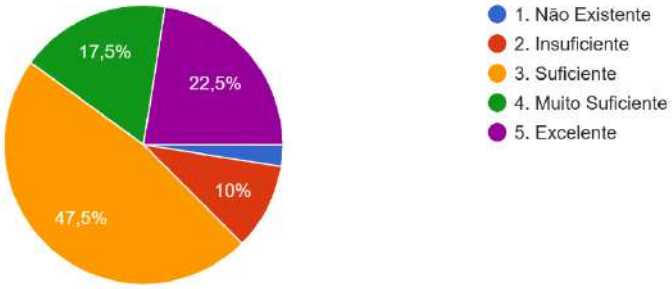
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

08. Apoio financeiro ao desenvolvimento profissional dos professores, funcionários e coordenadores

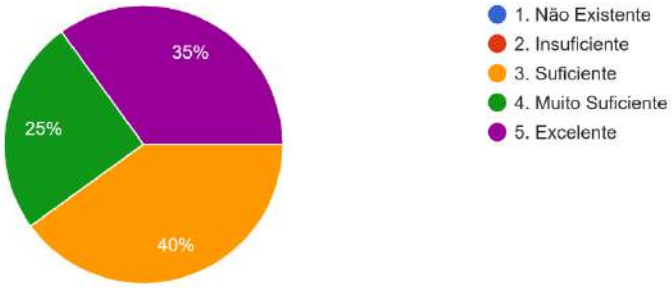
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

09. Relacionamento Interpessoal com os alunos

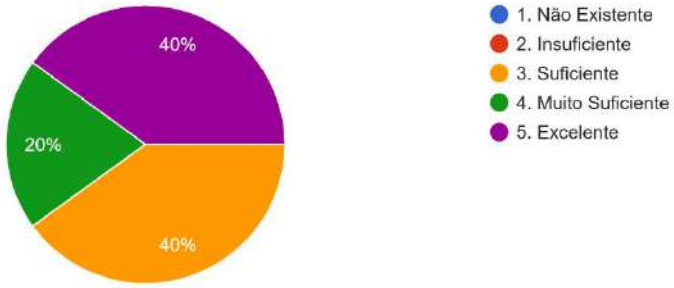
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Suficiente”.

10. Relacionamento Interpessoal com os professores

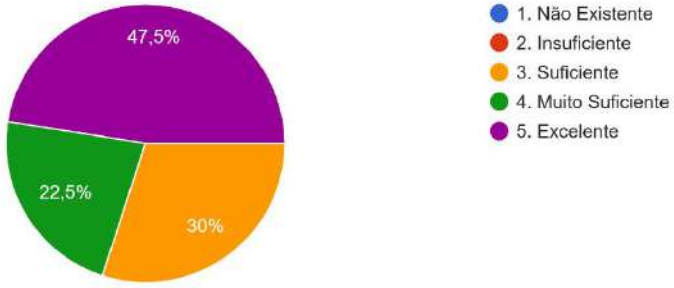
40 respostas



Neste item, “Suficiente” e “Excelente” receberam a mesma quantidade de votos.

11. Relacionamento Interpessoal com os coordenadores de curso

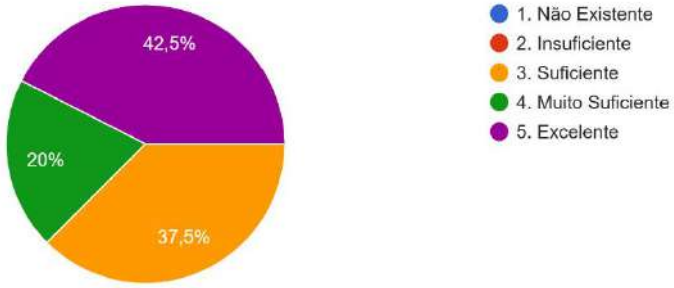
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

12. Relacionamento Interpessoal com os coordenação pedagógica

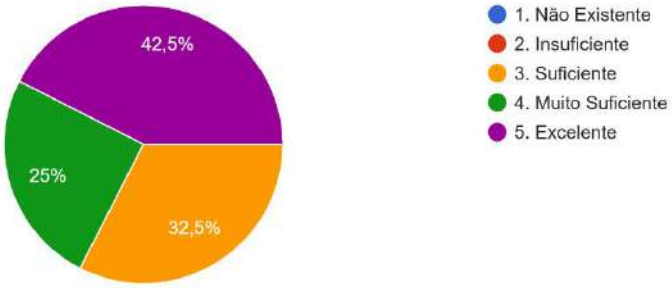
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

13. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

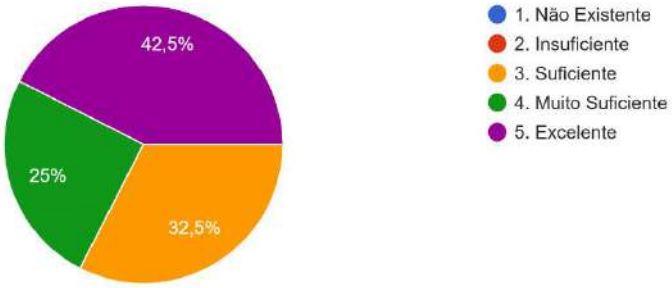
40 respostas



A maioria acredita que o item é “Excelente”.

13. Relacionamento Interpessoal com a coordenação e direção

40 respostas



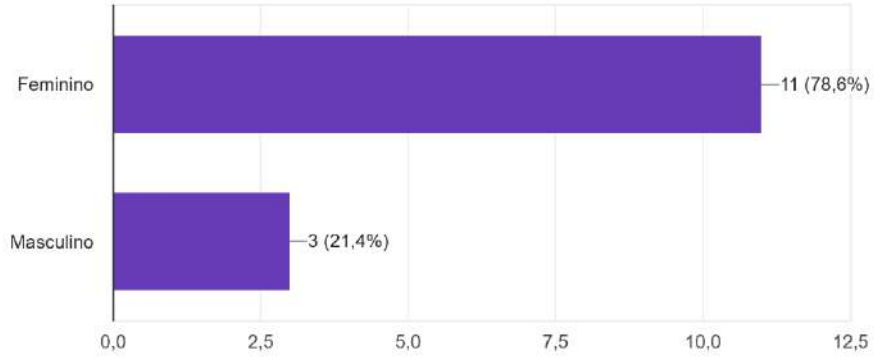
A maioria acredita que o item é “Excelente”.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Informações do Participante

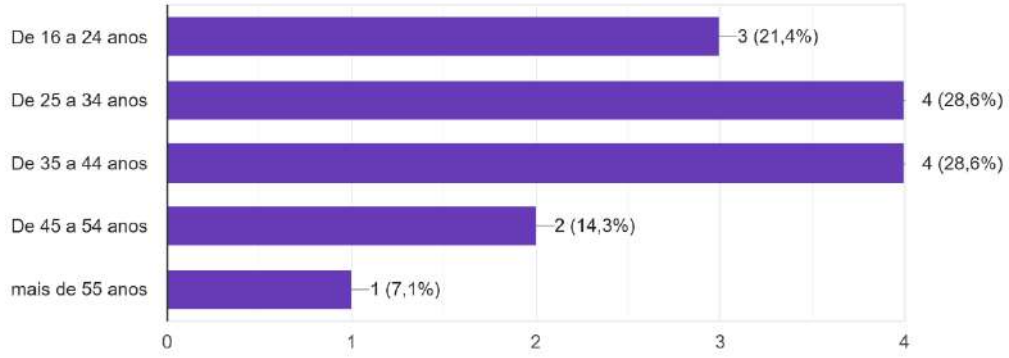
Sexo

14 respostas



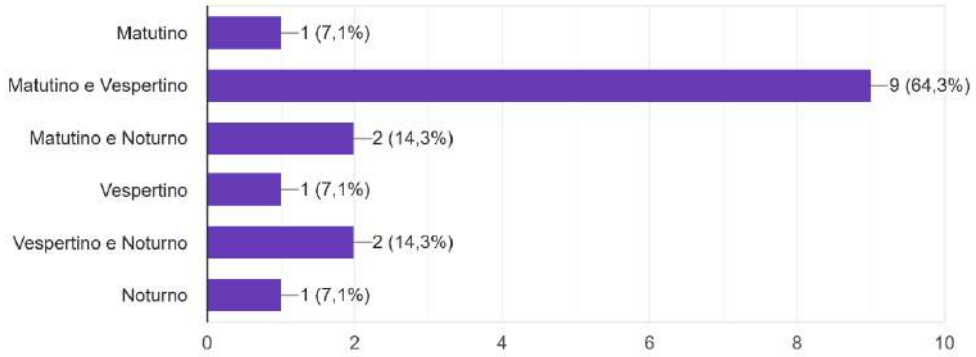
Faixa Etária

14 respostas



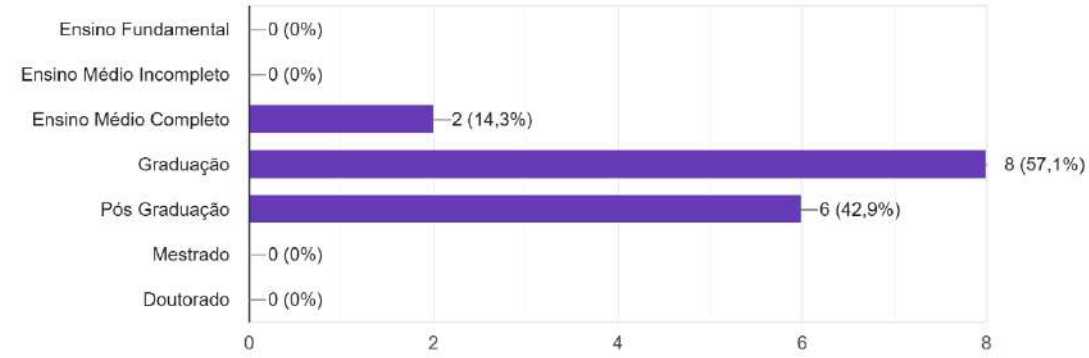
Turno(s) de Trabalho

14 respostas



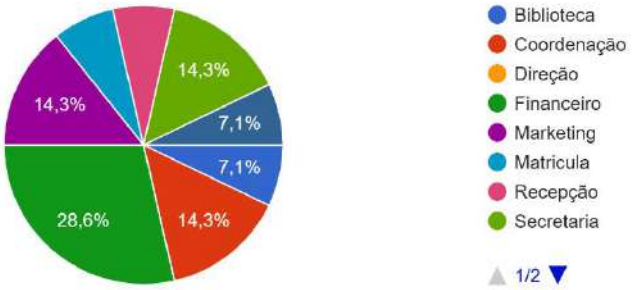
Nível de Escolaridade

14 respostas



Departamento

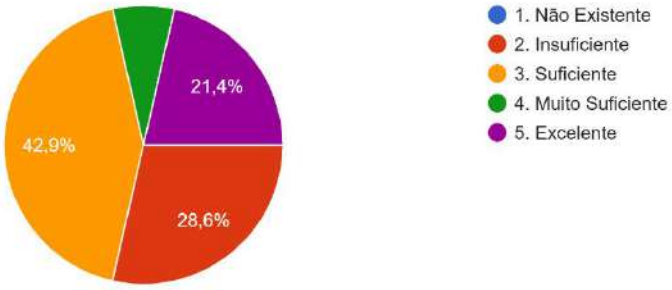
14 respostas



Funcionários avaliando Infra-Estrutura

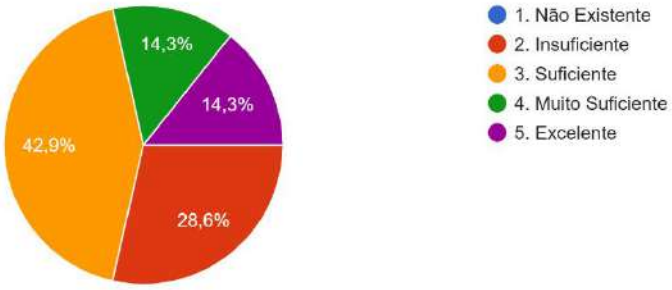
01. Secretária (espaço físico e instalações para atendimento)

14 respostas



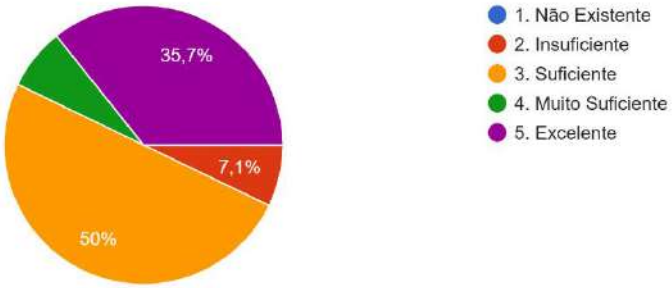
02. Coordenação (espaço físico e instalações para atendimento)

14 respostas



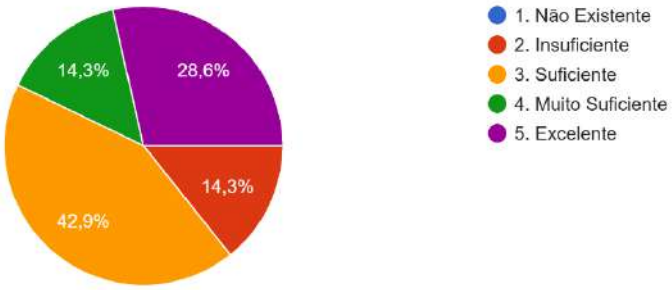
03. Biblioteca (espaço físico e instalações para atendimento)

14 respostas



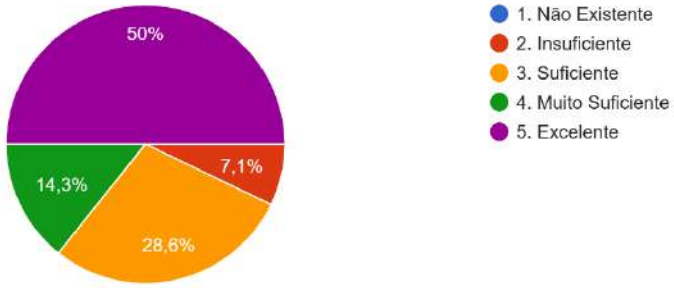
04. Laboratório de Informática (atendimento dos monitores, adequação e acesso aos equipamentos)

14 respostas



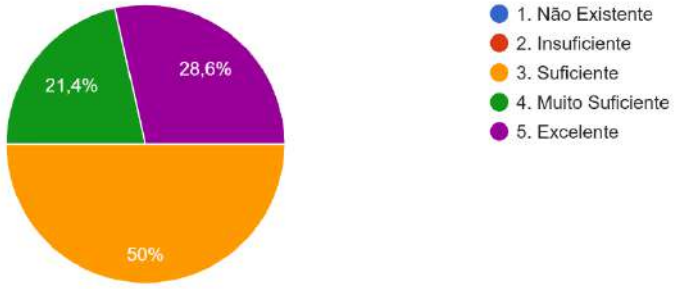
05. Laboratório de Aulas Práticas (equipamentos, acessórios e ferramentas de estudo e pesquisas necessários)

14 respostas



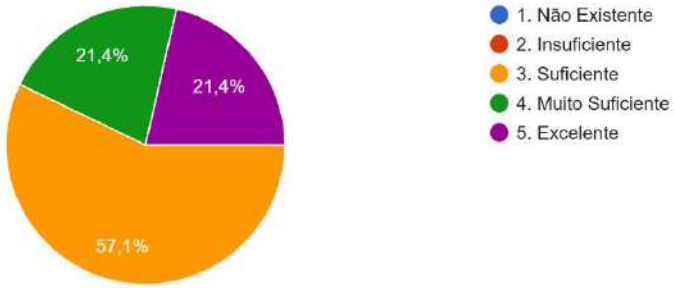
06. Sala de Aula (espaço físico, limpeza,iluminação,climatização)

14 respostas



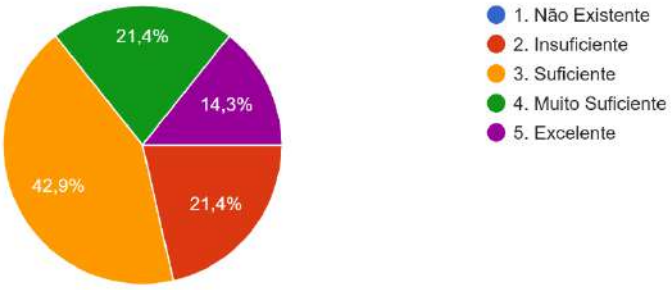
07. Recursos Audivisuais (atendimento dos monitores, disponibilidade)

14 respostas



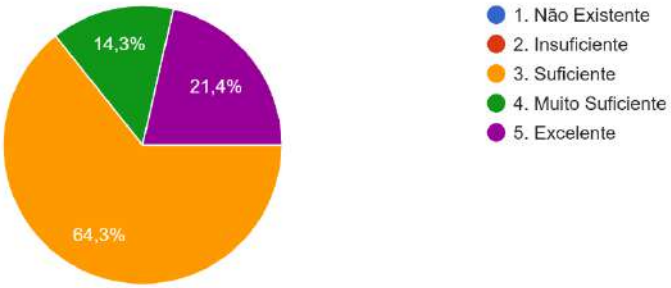
08. Sala dos Professores (espaço físico, conforto, comodidades, computador)

14 respostas



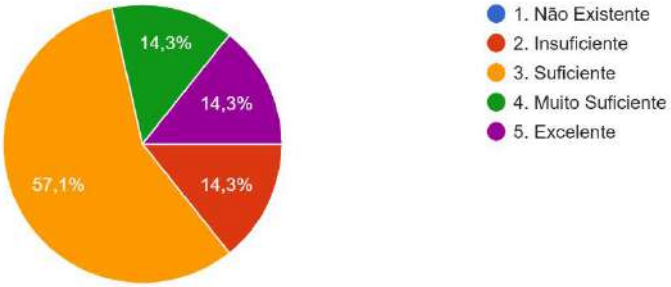
09. Departamento Financeiro (espaço físico e instalações para atendimento)

14 respostas



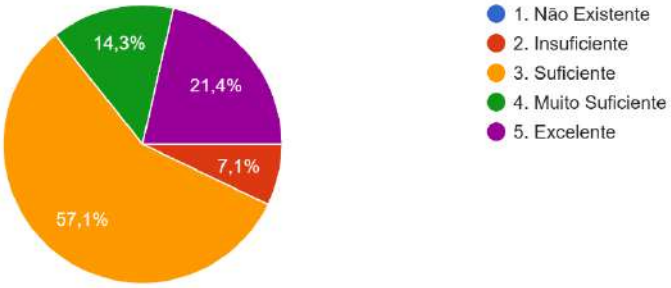
10. Departamento de Matrículas (espaço físico e instalações para atendimento)

14 respostas



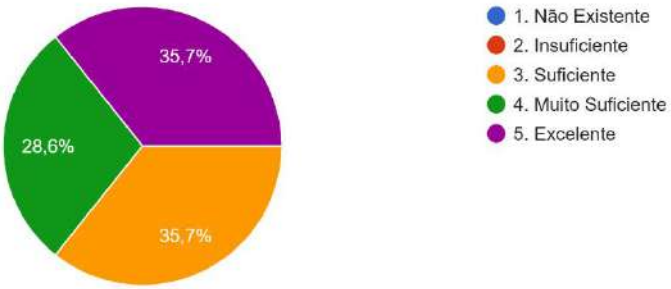
11. Salas / Ambiente de Trabalho para execução das atividades administrativas (espaço físico, equipamentos e mobílias)

14 respostas



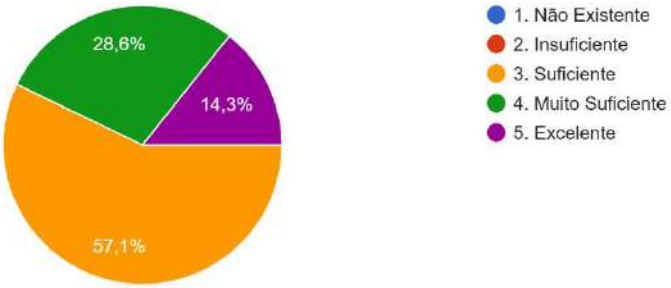
12. Limpeza e Higiene das dependências da FIP

14 respostas



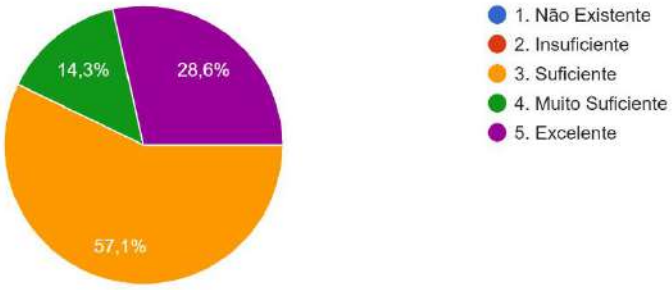
13. Cantina (variedades, higiene e atendimento)

14 respostas



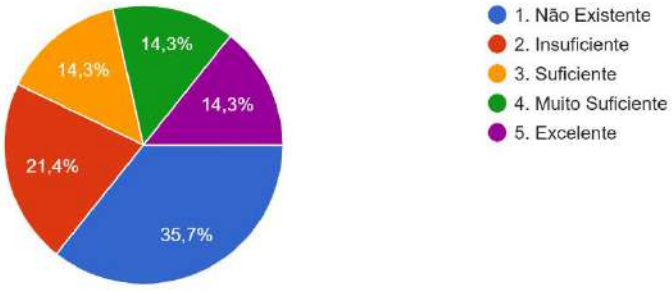
14. Segurança nas dependências da FIP

14 respostas



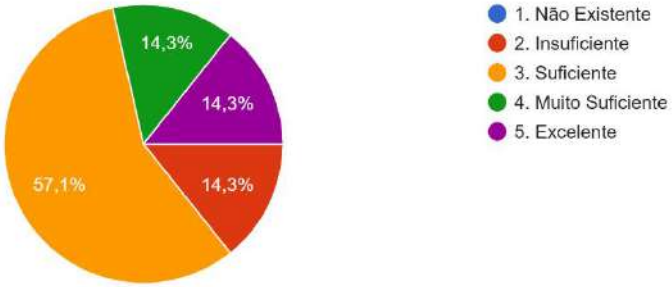
15. Estacionamento

14 respostas



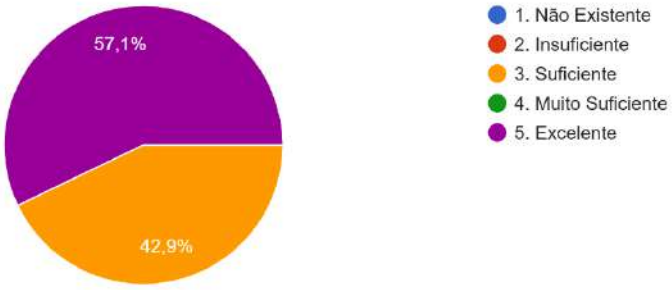
16. Espaço Físico geral (espaços de circulação, ambiente de convívio social, internet, etc)

14 respostas



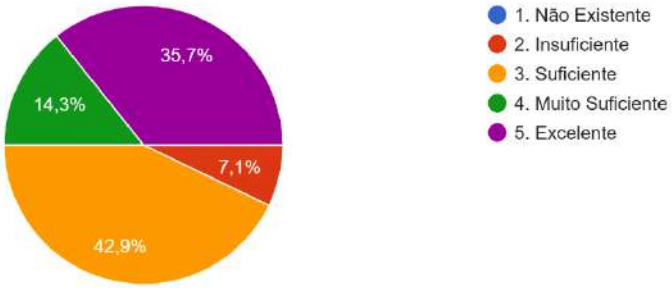
17. Meios próprios para a divulgação de notícias e informações (jornais, revistas, internet,etc)

14 respostas



18. Departamento de Tecnologia e Recursos Tecnológicos implantados e implementados.

14 respostas

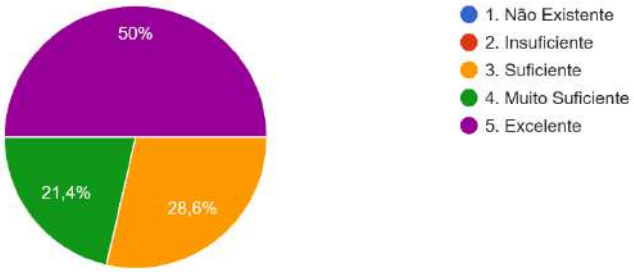


Funcionários avaliando Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão FIP : *"Oportunizar a construção do conhecimento mediante métodos e tecnologias atualizadas, tendo, como resultado final, cidadãos empreendedores, autônomos, inovadores, críticos e capazes de planejar, organizar, liderar e participar ativamente da sociedade atual e futura, alcançando sucesso acadêmico, profissional e pessoal".*

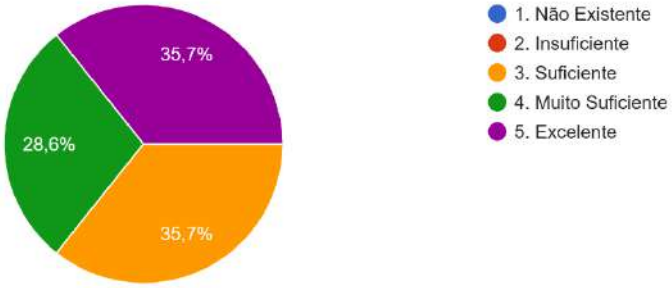
1. Como você avalia a Missão da IES - Faculdade Impacto?

14 respostas



2. As ações desenvolvidas pela FIP são coerentes com a sua missão estabelecida?

14 respostas

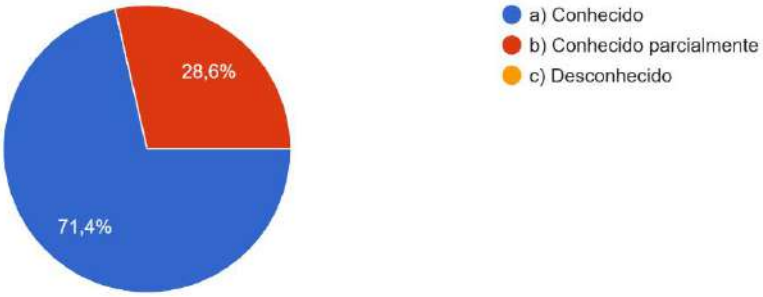


3 – Políticas Institucionais: definição e operacionalização

O **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI** é o documento que identifica a ***Instituição de Ensino Superior (IES)***, no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver.

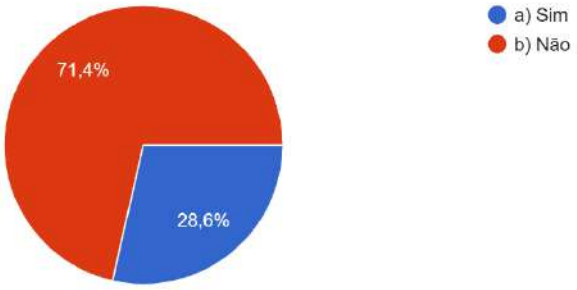
3.1. Até este momento, o PDI da FIP para você é:

14 respostas



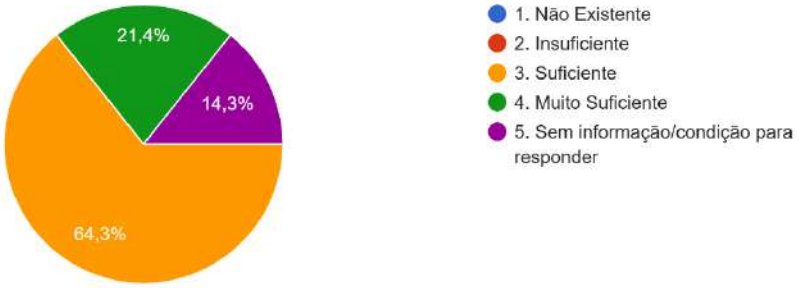
3.2. Você participou da elaboração do PDI da FIP?

14 respostas



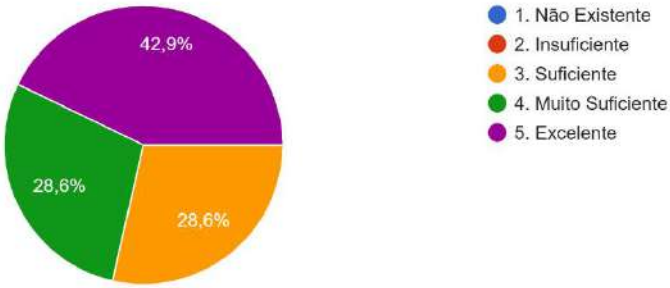
3.3.Avalie o processo de elaboração do PDI no sentido do envolvimento de toda a comunidade da FIP, de acordo com a escala a seguir.

14 respostas



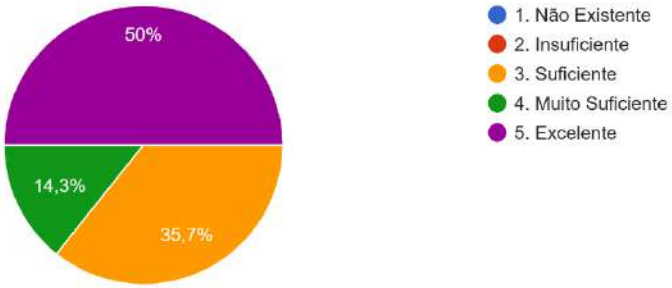
4. Como você avalia a realização de Projetos Sociais pela instituição?

14 respostas



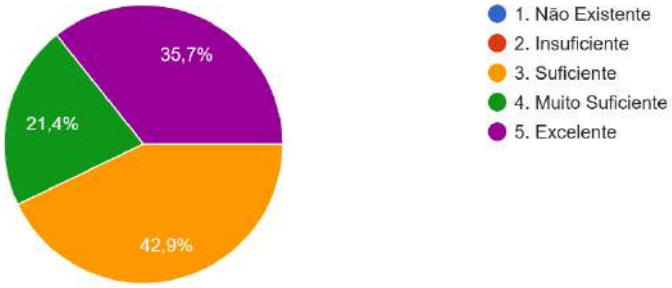
5. Os canais de comunicação possibilitam a disseminação da informação para o Público Externo?

14 respostas



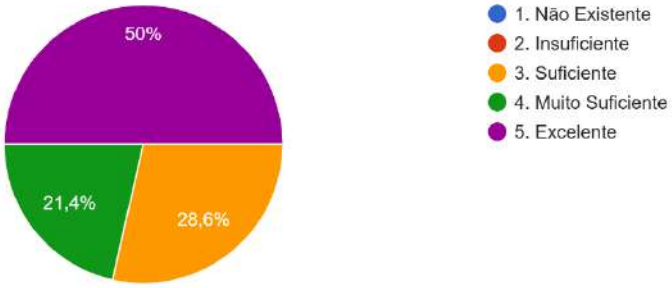
6. As metodologias, técnicas e a tecnologia propostas e adotadas no desenvolvimento das atividades administrativas são eficazes para atender as necessidades pertinentes?

14 respostas



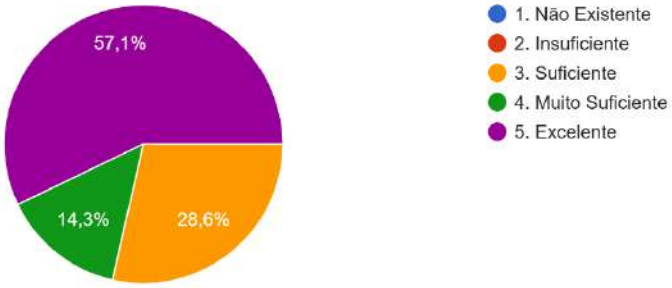
7. Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade Impacto no Desenvolvimento Cultural e Socioeconômico da região?

14 respostas



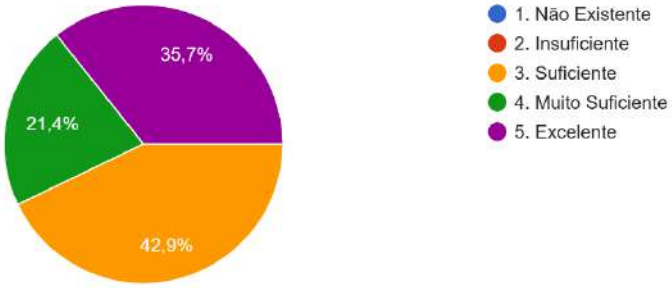
8. Como você avalia as Políticas Institucionais de Inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a Concessão de Bolsas de Estudo?

14 respostas



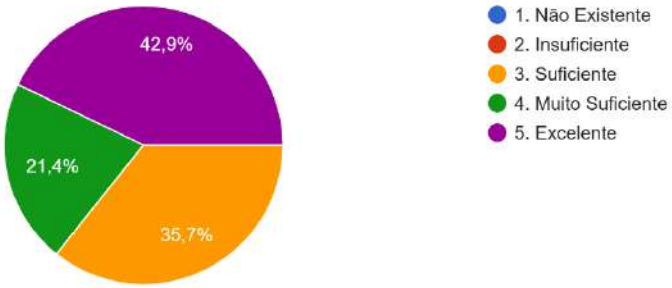
09. Como você avalia a Política de Incentivo á participação ativa em eventos acadêmicos e sociais da equipe administrativa

14 respostas



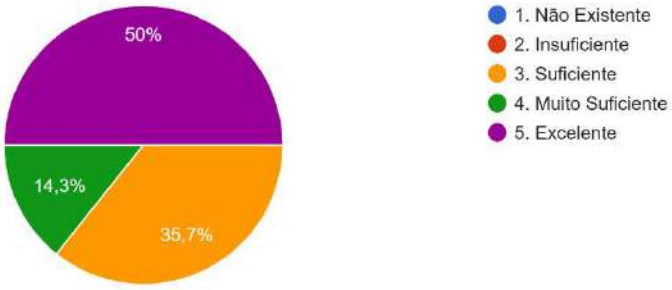
10. De que maneira você avalia a relação de Convênios e Parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão?

14 respostas



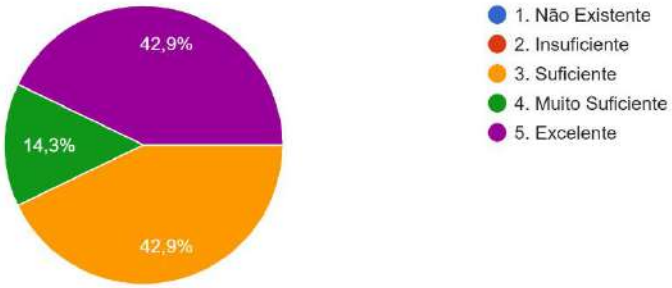
11. Programas de apoio á inserção de alunos no mercado de trabalho

14 respostas



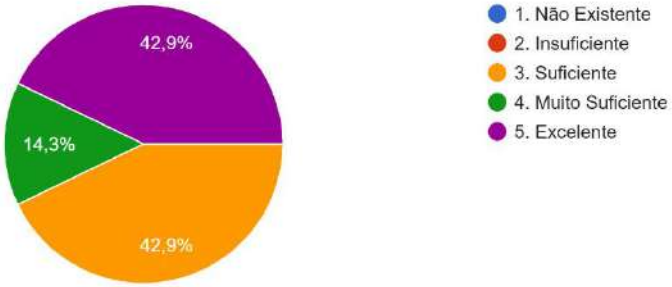
12. Programa de Avaliação dos Egressos no mercado de trabalho

14 respostas



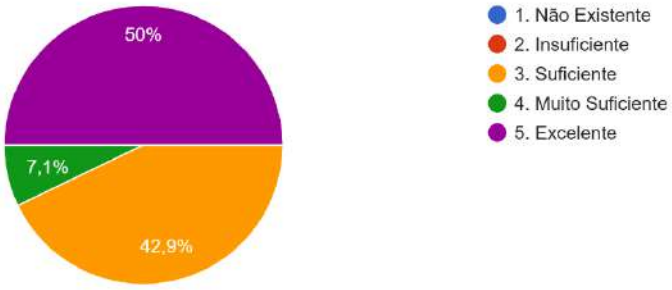
13. Programas Curriculares em sintonia com as necessidades do Mercado de Trabalho

14 respostas



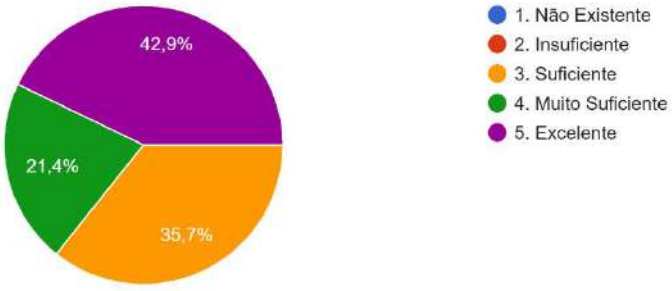
14. Programas para promoção de iniciativas de responsabilidade social

14 respostas



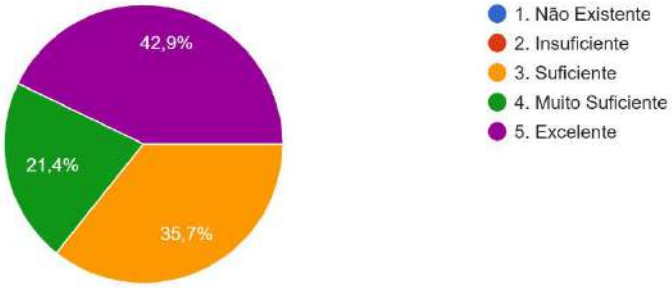
15. Como você classifica a qualidade do ensino prestado pela IES?

14 respostas



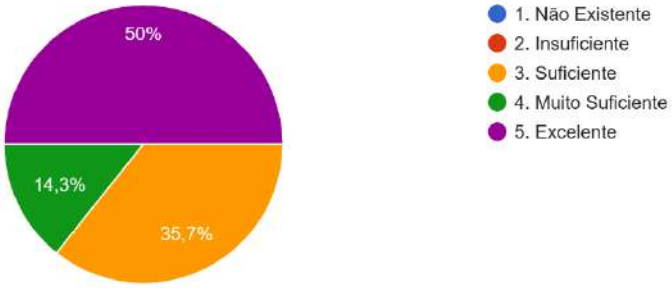
16. De que modo você avalia a oferta de novos cursos na IES?

14 respostas



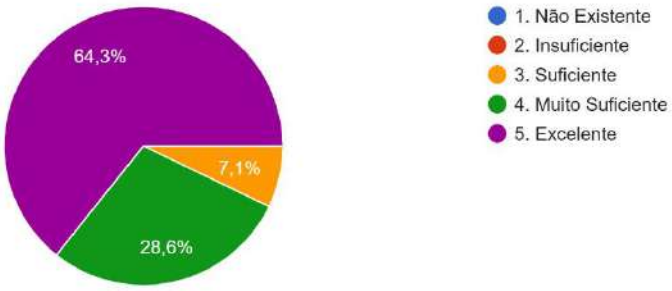
17. De que maneira você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, avisos em sala, calendários, etc.)?

14 respostas



17. Sua expectativa quanto ao crescimento e sucesso da instituição

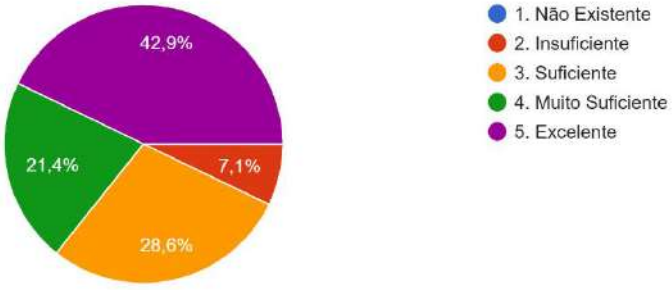
14 respostas



Política de Recursos Humanos

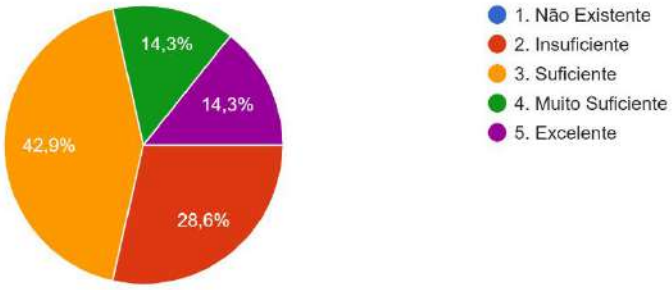
18. Plano de Carreira da Instituição

14 respostas



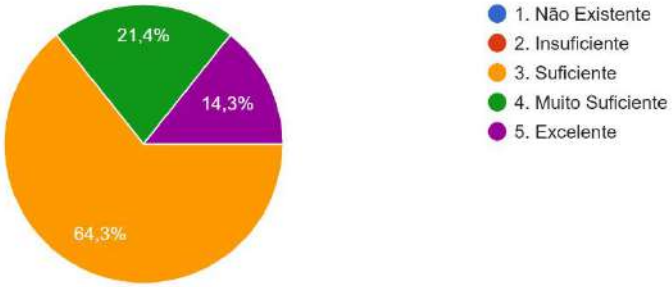
19. Nível de Remuneração vigente

14 respostas



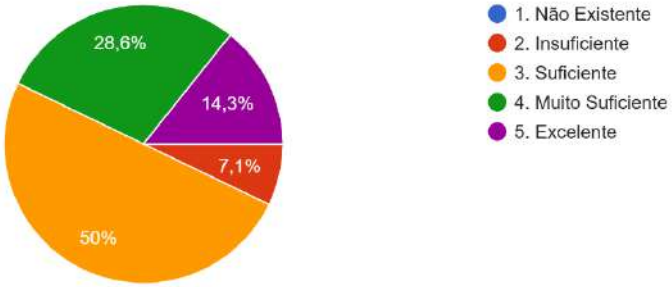
20. Comunicação da Instituição com os funcionários

14 respostas



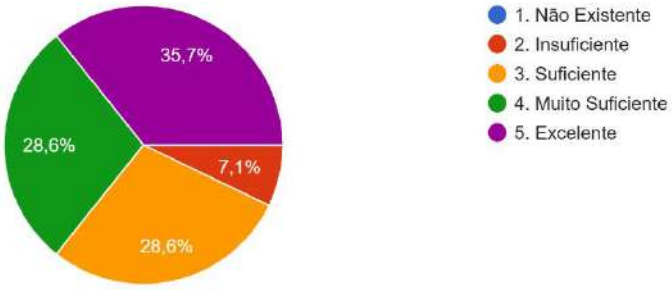
21. Política de incentivo ao aprimoramento e capacitação profissional

14 respostas



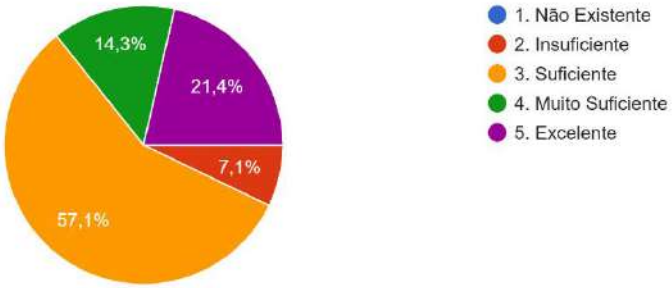
22. Sua expectativa quanto ao seu crescimento profissional na instituição

14 respostas



23. Organização dos processos administrativos

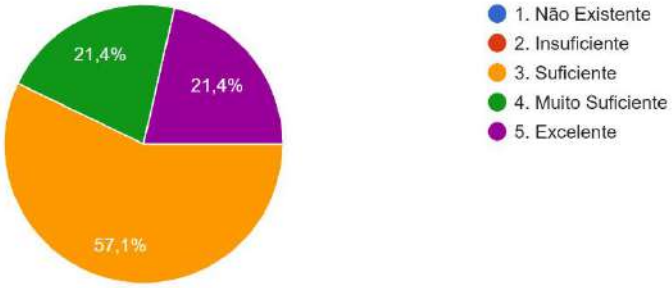
14 respostas



Planejamento e Avaliação Institucional

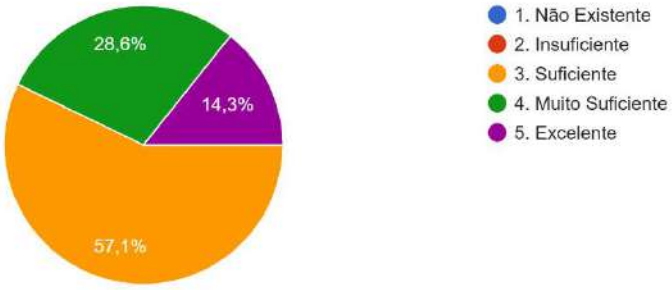
01. O trabalho desenvolvido atende às suas expectativas?

14 respostas



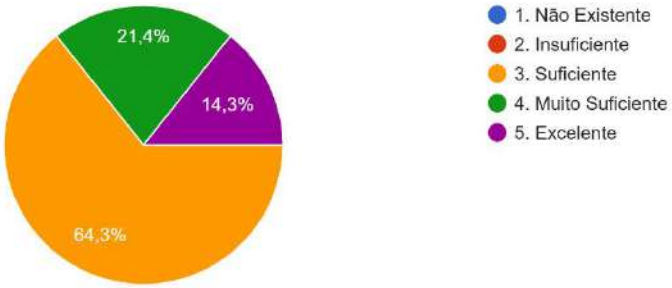
02. O volume de Horas trabalhadas atende as demandas?

14 respostas



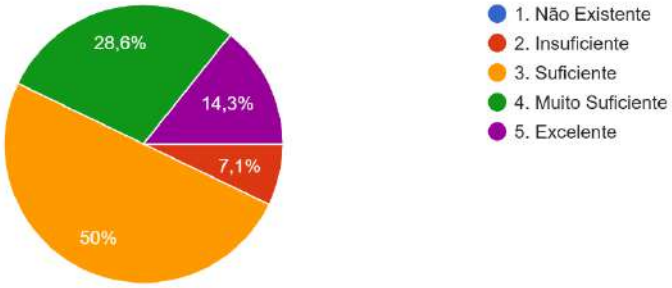
03. As condições de trabalho oferecidas pela FIP são adequadas?

14 respostas



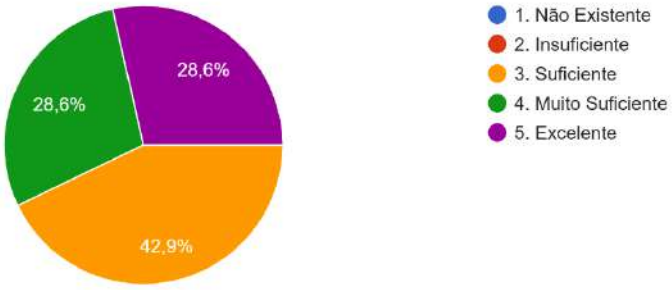
04.O apoio da FIP para a qualificação profissional de sua equipe é:

14 respostas



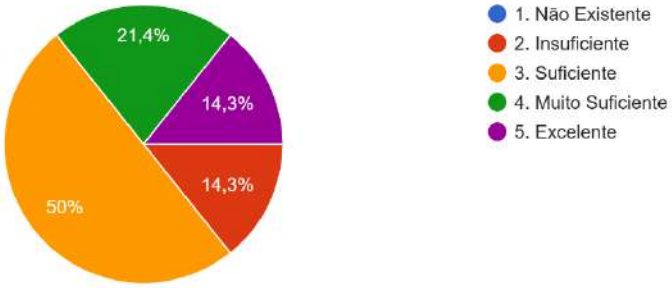
05. A FIP possibilita o desenvolvimento e favorece a oportunidade de crescimento profissional

14 respostas



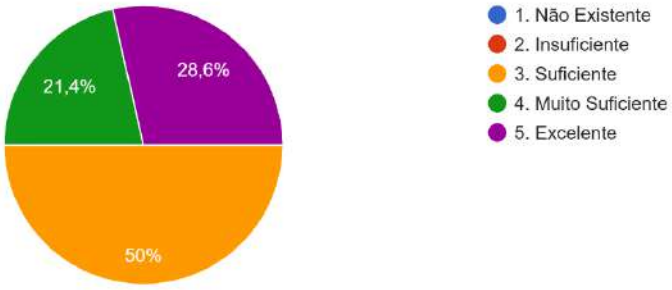
06. O número de técnico administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a crescente demanda da FIP?

14 respostas



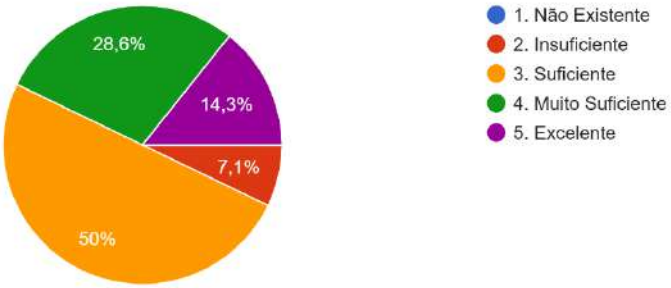
07. As tarefas são desempenhadas com precisão e responsabilidade.

14 respostas



08. Os critérios para a Progressão Funcional são claros, objetivos e efetivos?

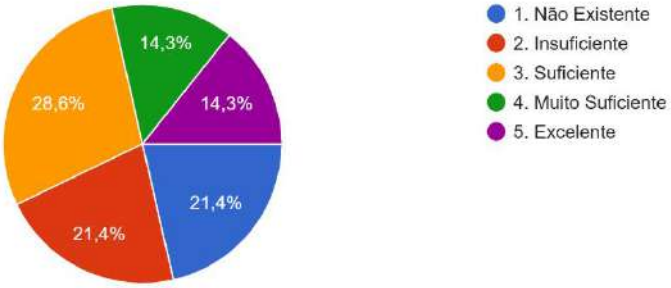
14 respostas



Funcionários avaliando Funcionários

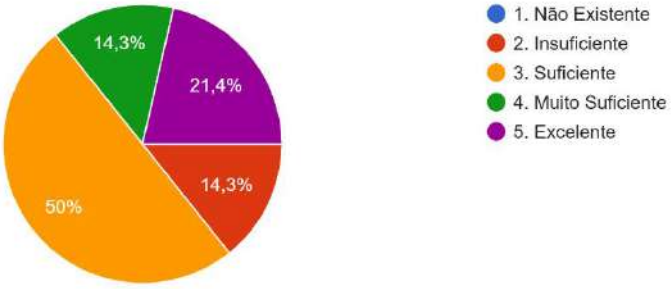
01. Pontualidade dos colegas no cumprimento de seus horários de trabalho

14 respostas



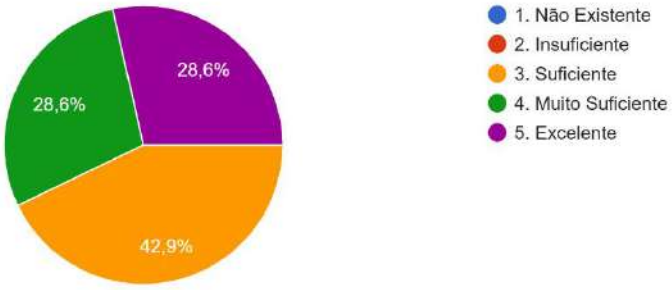
02 Assiduidade dos colegas no exercício de sua função

14 respostas



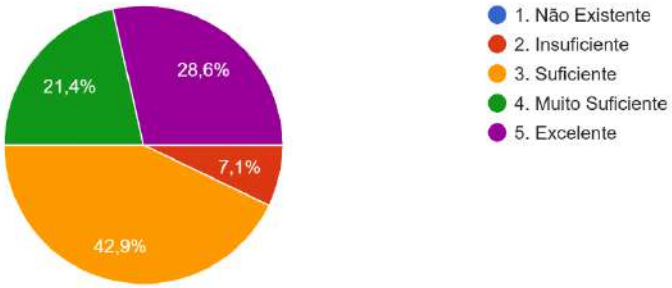
03. Participação nas reuniões administrativas

14 respostas



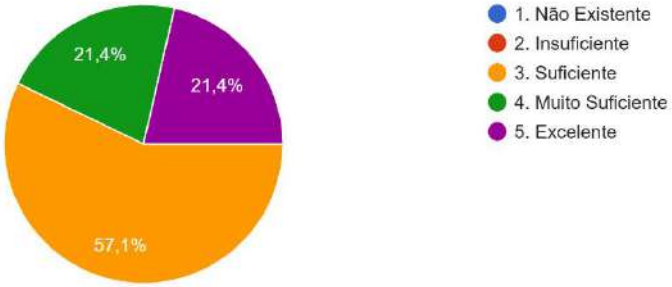
04. Participação dos colegas em atividades da Instituição (disponibilidade para atividades extras)

14 respostas



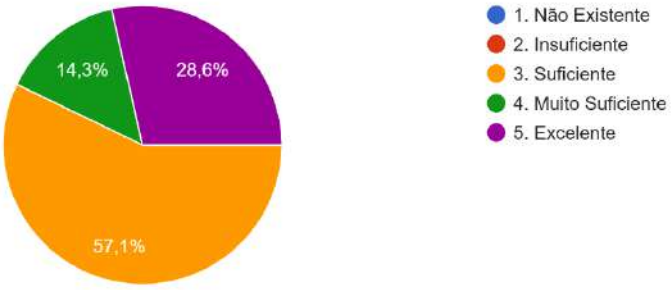
05. Qualificação profissional adequada ao exercício das respectivas funções

14 respostas



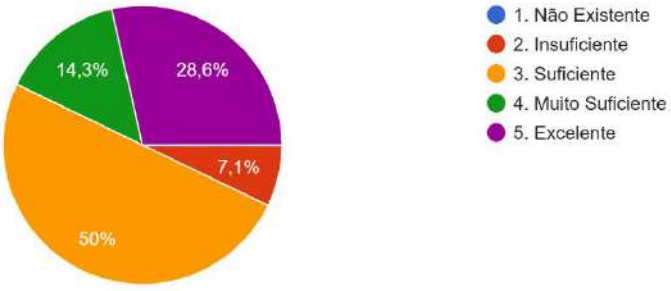
06. Cumprimento de prazos estabelecidos pelas rotinas da FIP

14 respostas



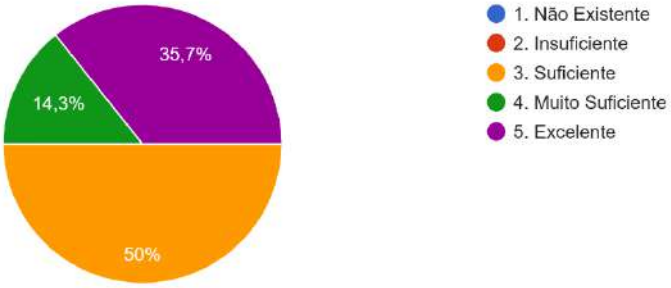
07. Grau de organização no desempenho das atividades

14 respostas



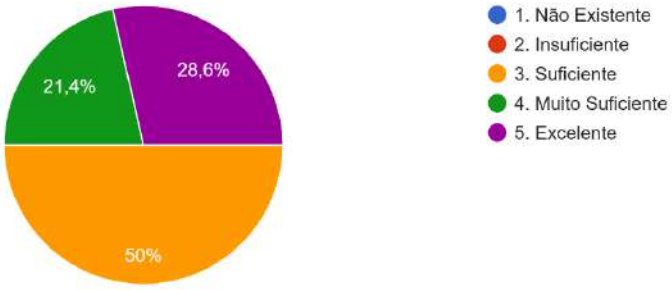
08. Relacionamento interpessoal com os alunos

14 respostas



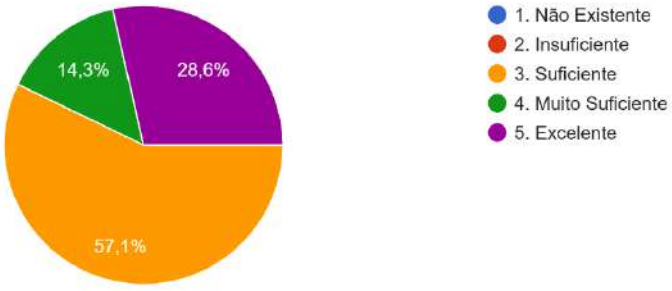
09. Relacionamento Interpessoal com os professores

14 respostas



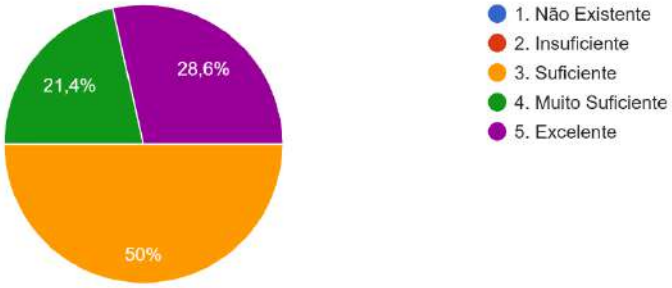
10. Relacionamento Interpessoal com os coordenadores de curso

14 respostas



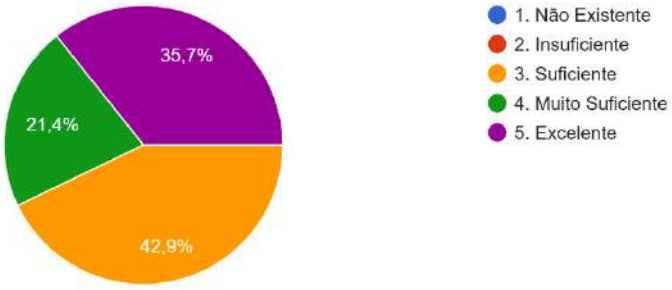
11. Relacionamento Interpessoal com a coordenação pedagógica

14 respostas



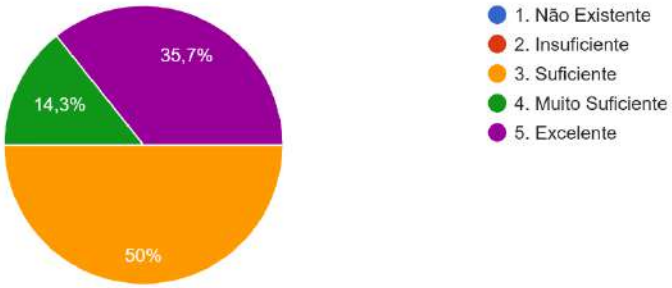
12. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

14 respostas



13. Relacionamento Interpessoal com a direção Académica e geral

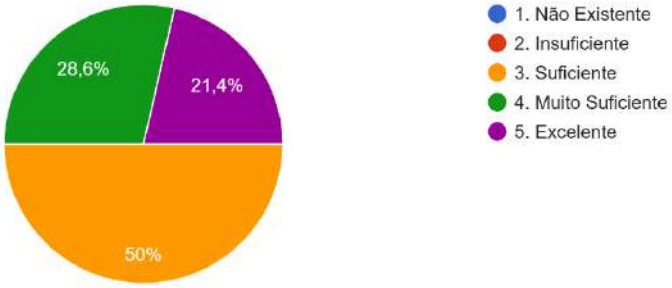
14 respostas



Funcionários avaliando Alunos

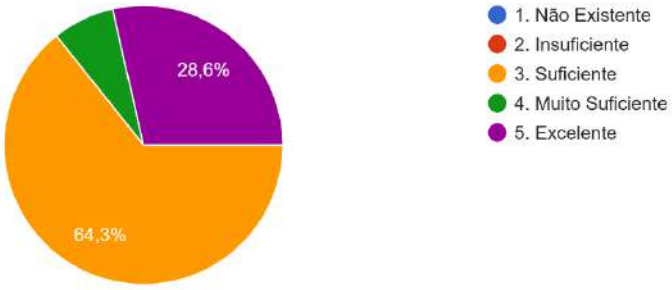
01. Cumprimento de prazos estabelecidos pelas rotinas da FIP

14 respostas



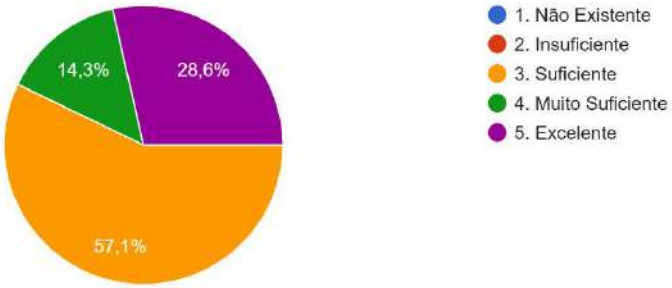
02. Clareza na especificação das solicitações de serviços

14 respostas



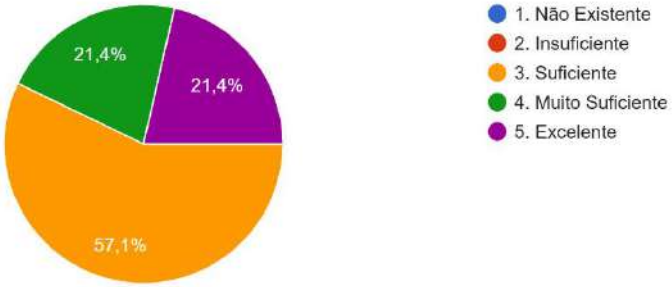
03. Relacionamento interpessoal com os alunos

14 respostas



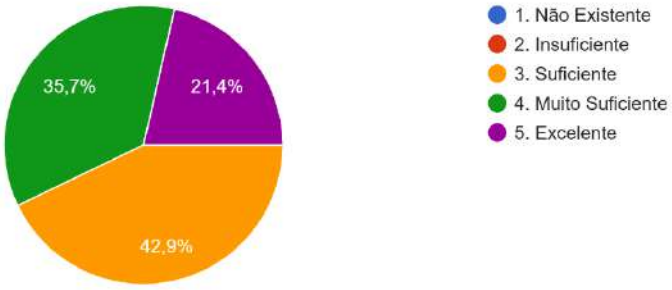
04. Relacionamento Interpessoal com os professores

14 respostas



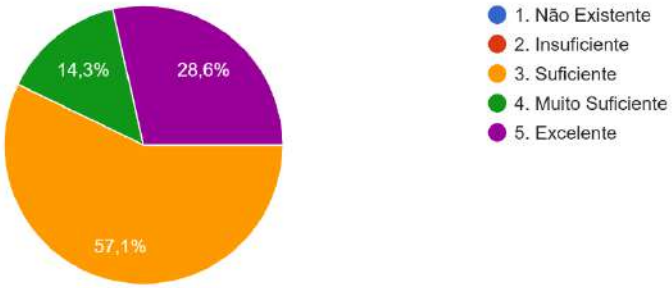
05. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

14 respostas



06. Relacionamento Interpessoal com a coordenação e direção

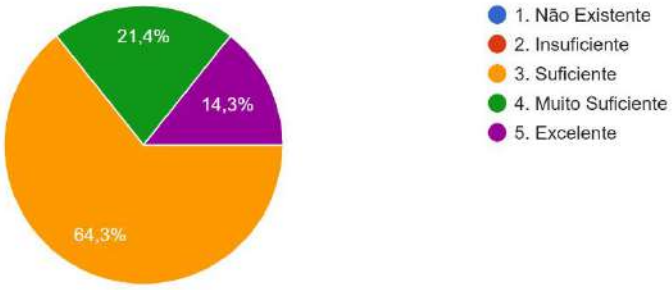
14 respostas



Funcionários avaliando Coordenação

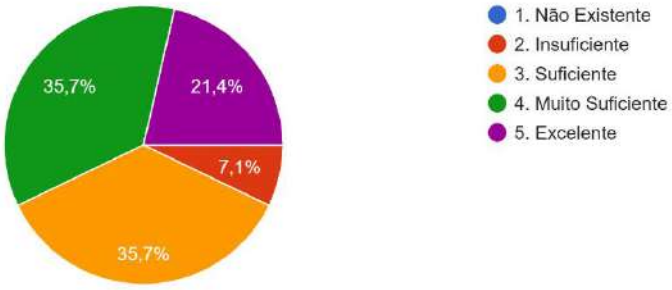
01. Disponibilidade para atendimento aos professores

14 respostas



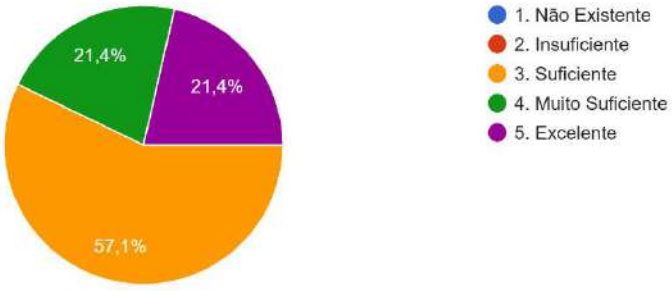
02. Postura Ética e Profissional

14 respostas



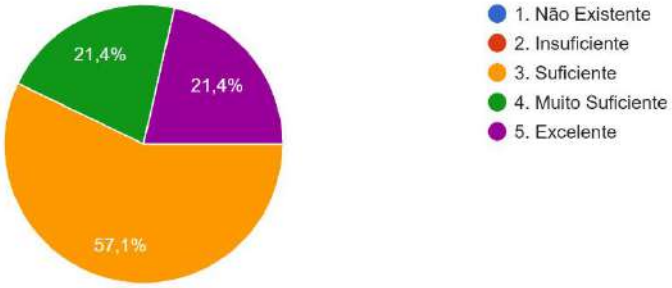
03. Capacidade de resolução de problemas acadêmicos

14 respostas



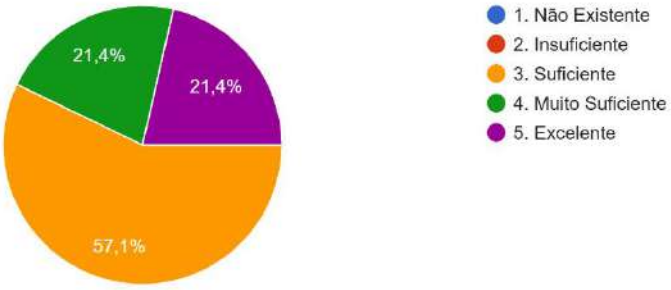
04. Grau de organização no desempenho das atividades

14 respostas



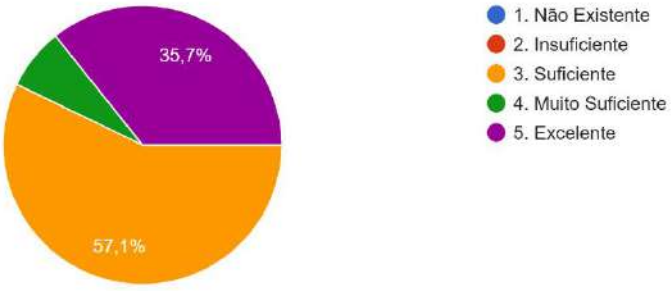
05. Abertura concedida para apresentação de critícas e sugestões

14 respostas



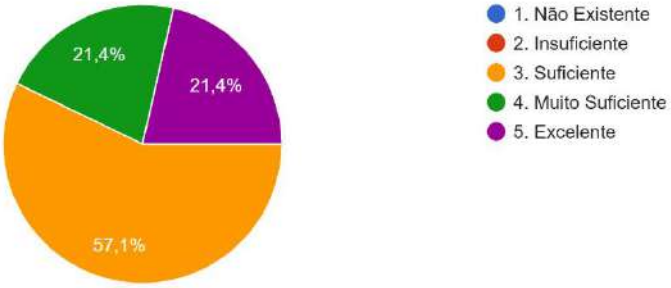
06. Relacionamento Interpessoal com os alunos

14 respostas



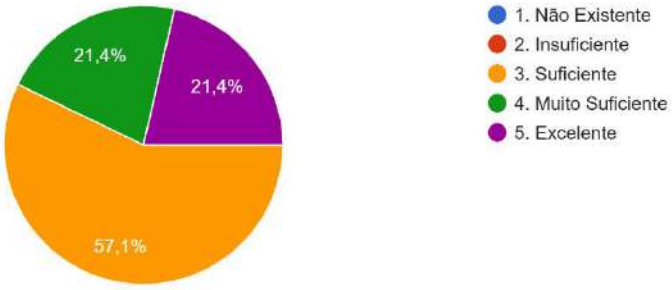
07. Relacionamento Interpessoal com os professores

14 respostas



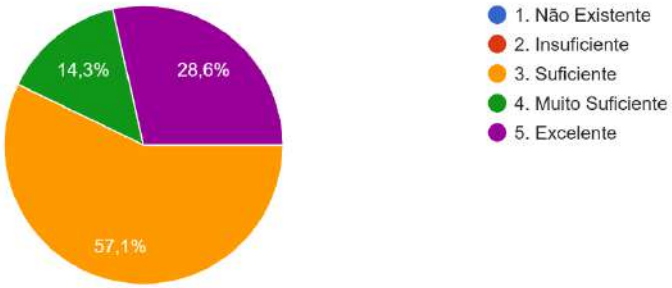
08. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

14 respostas



09. Relacionamento Interpessoal com a coordenação e direção

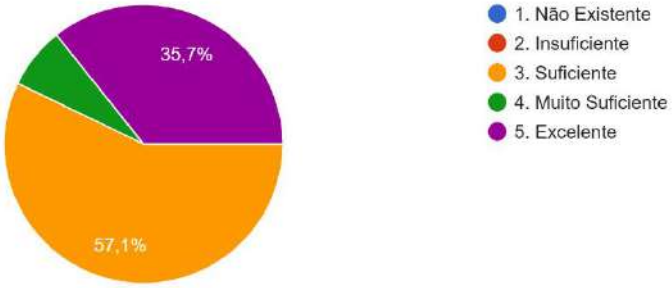
14 respostas



Funcionários avaliando Direção Acadêmica e Geral

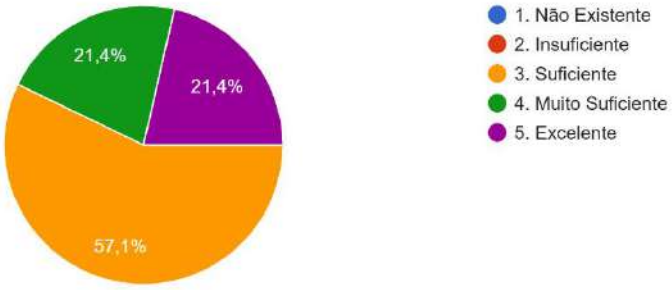
01. Disponibilidade para atendimento aos professores

14 respostas



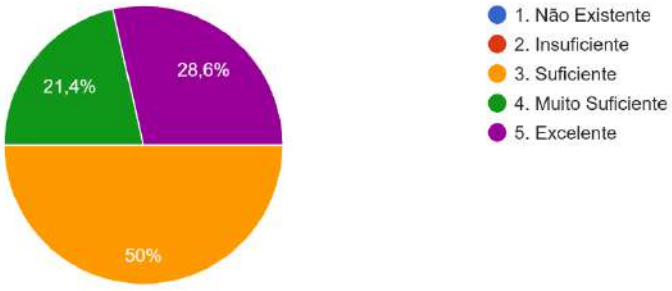
02. Cumprimento para melhoria das condições de trabalho

14 respostas



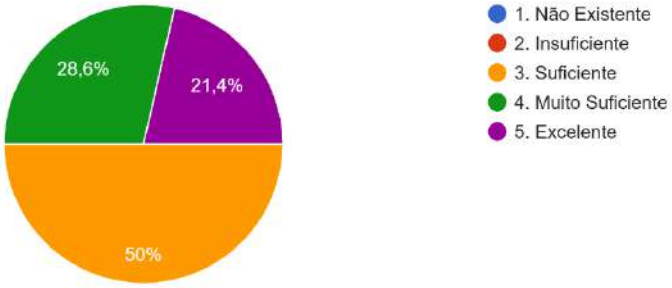
03. Agilidade na resolução dos problemas identificados

14 respostas



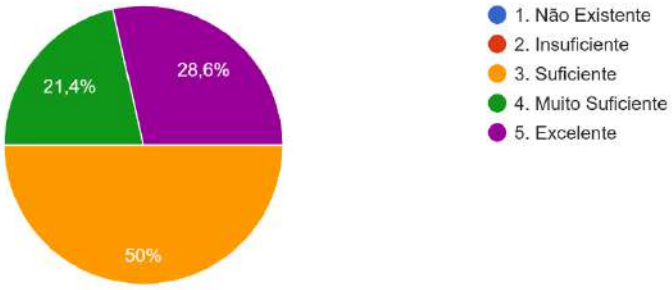
04. Abertura concedida para apresentação de critícas e sugestões

14 respostas



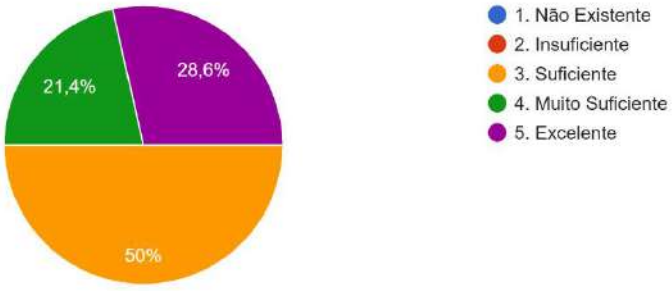
05. Comunicação clara e objetiva sobre os rumos da instituição e as metas a serem alcançadas

14 respostas



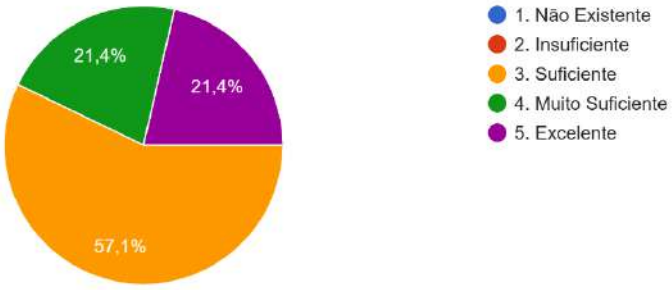
06. Grau de organização no desempenho das atividades

14 respostas



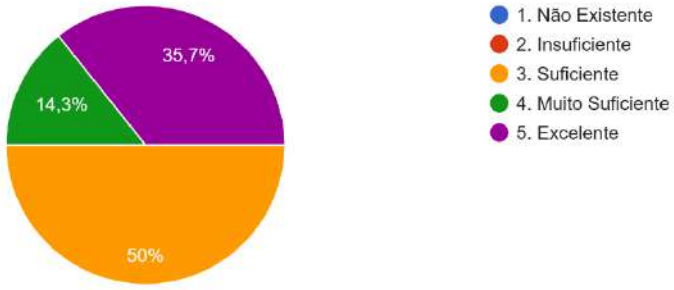
07. Apoio financeiro ao desenvolvimento profissional dos professores, funcionários e coordenadores

14 respostas



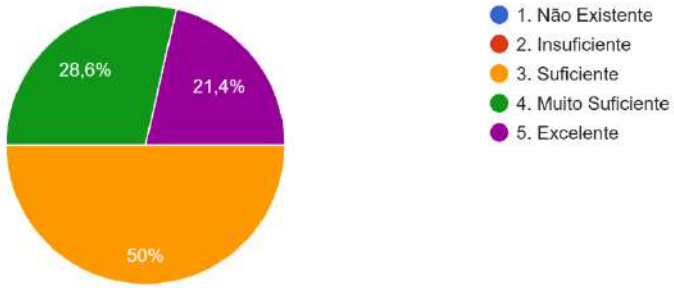
08. Relacionamento Interpessoal com os alunos

14 respostas



09. Relacionamento Interpessoal com os professores

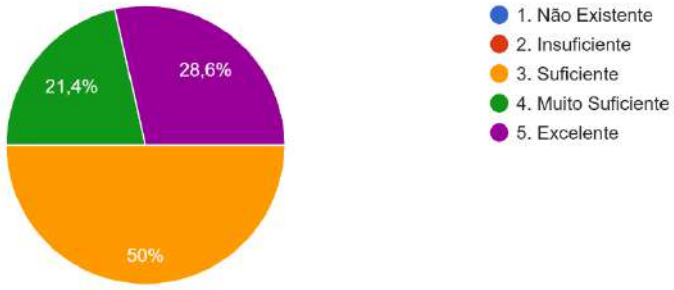
14 respostas



v

10. Relacionamento Interpessoal com os funcionários

14 respostas





Os funcionários técnico-administrativos da FIP trabalham na instituição em diversos turnos, sendo a maioria durante a manhã e tarde. Quase 80% são mulheres e, em sua maioria, possuem, ao menos, uma graduação.

Ao avaliaram a Infra-Estrutura da FIP, os Funcionários que responderam à pesquisa indicaram que o espaço físico da instituição é, em regra, “Suficiente”, ou até mesmo, “Excelente”, demonstrando níveis satisfatórios de desempenho.

Foram identificados alguns pontos de melhoria, como o espaço físico da Secretaria, da Coordenação e da Sala dos Professores, por exemplo.

Ao avaliarem o cumprimento da Missão institucional da FIP, os funcionários se alternaram em Excelência e Suficiência para avaliarem as perguntas formuladas.

No que versa sobre o Planejamento Institucional, o índice de respostas obtido foi de Suficiência, havendo ressalvas apenas à quantidade de funcionários para atender as demandas da FIP.

No tocante à autoavaliação, os funcionários da instituição, os alunos da FIP indicaram que os níveis se enquadram em “Suficiente” ou “Excelente” em sua maioria, havendo ressalvas sobre a pontualidade e assiduidade destes.

Na avaliação aos alunos, novamente, apresentaram a alternativa “Suficiente” para a maioria das respostas.

Ao avaliar a Direção Acadêmica, as médias alteram entre “Suficiente”, “Muito Suficiente” e “Excelente”.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos gráficos referentes à pesquisa realizada com os discentes evidencia quatro conjuntos principais de informações: o perfil dos participantes, a percepção sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), os aspectos pedagógicos e a avaliação da coordenação/tutoria.

No que diz respeito ao **perfil dos estudantes**, observa-se que alguns cursos concentram a maior parte das respostas — padrão comum em turmas mais numerosas ou com maior adesão ao ensino a distância. Esse predomínio ajuda a entender o peso relativo de certas percepções expressas no restante do questionário, já que grupos maiores tendem a influenciar as tendências gerais.

Em relação ao **AVA**, os gráficos mostram uma avaliação majoritariamente positiva. A maior parte dos alunos classifica a navegação, o acesso ao ambiente e a organização dos conteúdos como “Suficiente” ou “Muito Suficiente”. Isso indica que o ambiente tem cumprido satisfatoriamente seu papel funcional, com poucos casos de insatisfação significativa.

Nos **aspectos pedagógicos**, a tendência também se mantém equilibrada. A motivação para os estudos, o envolvimento da turma e a percepção da própria formação aparecem em níveis moderados, sugerindo um cenário em que os alunos reconhecem avanços, mas ainda apontam espaço para melhora — especialmente em engajamento coletivo e continuidade do acompanhamento individual.

Por fim, a **avaliação da coordenação e da tutoria** apresenta um quadro predominantemente positivo. Itens como atendimento, postura ética, capacidade de resolução de problemas e organização interna são, em sua maioria, classificados como “Suficiente” ou “Muito Suficiente”. Esse padrão indica que os estudantes reconhecem a disponibilidade e o suporte oferecidos pela equipe acadêmica, reforçando a confiança na mediação institucional.

De modo geral, a pesquisa revela um panorama estável, com percepções majoritariamente favoráveis e pontos específicos que podem orientar ações de

melhoria contínua — especialmente nas dimensões de motivação estudantil e participação ativa nas atividades acadêmicas.

Pontos Fortes (maioria esmagadora):

- Alta qualidade percebida do material didático e do AVA.
- Excelente articulação teoria-prática tanto no virtual quanto no presencial/síncrono.
- Forte aprovação das práticas curriculares e do suporte acadêmico.
- Público majoritariamente satisfeito (índices gerais acima de 85% em quase todos os indicadores).

Pontos de Atenção (relativos):

- Suporte técnico/pedagógico e serviço de apoio ainda ficam na casa dos 71–75% → espaço para melhoria.
- Navegabilidade do AVA tem 18,8% de respostas “Às vezes” → possível oportunidade de refinamento da interface.

Recomendação geral: Os resultados são **muito positivos** e indicam que a instituição está entregando uma experiência de ensino-aprendizagem de qualidade, especialmente para o público EAD feminino em Pedagogia. O AVA é visto como ferramenta eficaz e o nível de satisfação geral é alto.

Porangatu-Go, 23 de março de 2026.

Comissão Própria de Avaliação – CPA - FIP